

1 被災者の方への支援

■ 当面の生活費をどうにかしたい

一定の要件を満たせば、生活福祉資金の貸付（緊急小口資金）が受けられる可能性があります。

窓口は、**島田市社会福祉協議会（0547-35-6244）**です。

※その他、災害援助資金制度もあります。

■ 生活保護について

避難所等の避難先での申請も可能です。また、義援金や給付金等は収入認定されないのが原則です（自立更生計画書が必要になる場合があります）。

窓口は、福祉課（0547-36-7158）です。

■ リ災証明書とは何か。これがあるとどうなるのか

リ災証明書とは、地震や風水害などの被災者からの申請により、市町が住宅の被害を調査して発行する証明書です。全壊・大規模半壊・半壊などに分かれます。リ災証明書は、各種支援金、税の減免、融資申請などに必要となりますので、市町の案内に従って申請してください。

リ災証明書は、余震等の二次被害防止のために緊急に建物の危険性をチェックし、赤（危険）、黄（要注意）、緑（調査済）のステッカーが貼られる応急危険度判定とは別の制度ですのでご注意ください。赤（危険）＝全壊認定、ではありません。

窓口は、**福祉課福祉政策係（0547-36-7407）**、火災によるリ災証明書は**静岡市消防局島田消防署（0547-37-0119）**です。

2 支払の問題

■ 公共料金はどうか

電気・ガス・水道、下水道・固定電話・携帯電話・PHS等について、料金支払期限の延伸や免除等が受けられる場合があります。それぞれの契約先に確認する必要があります。

■ 健康保険料や年金の支払はどうか

東日本大震災では、健康保険・厚生年金保険及び船員保険の保険料等については、納付の期限が延長されました。

国民年金についても、支払が困難な場合は相談してください。

（国民健康保険の窓口）

国保年金課保険税係 0547-36-7178

（後期高齢者医療の窓口）

国保年金課国保年金係 0547-36-7151

（国民年金の窓口）

島田年金事務所 0547-36-2211（代表）

国保年金課国保年金係 0547-36-7151

■ 住宅などのローンを支払えない／新たなローンとの二重ローンが心配

災害救助法の適用を受けた自然災害の影響で、住宅ローン、事業ローン、自動車ローン、教育ローンなどの支払が困難になった人は、被災ローン減免制度（自然災害債務整理ガイドライン）の利用を検討してください。自己破産と異なり、現預金500万円、各種支援金、甲慰金などを手元に残した上で、残ったローンの免除を受けられる可能性があります。また、既存のローンの免除を受けての新たな住宅ローンによる住宅再建にもつながります。なお、制度を利用してもブラックリストには載らず、原則として連帯保証人にも請求がいきません。詳しくは**弁護士会**にお問い合わせください。

■ 各税金の納付は、どうか

納付の期限が延長されたり、減免措置等が受けられたりする可能性があります。

所得税・消費税・法人税等の国税については、**税務署**に確認を。

島田税務署 0547-37-3121

法人県民・事業税、個人事業税、不動産取得税、自動車税、自動車取得税等の県税については、**県の最寄りの財務事務所**に確認を。

藤枝財務事務所 054-644-9116

静岡財務事務所 054-286-9112

市民税・固定資産税・軽自動車税などの市税については、**市役所の各担当**に確認を。

市民税（個人市民税・法人市民税）

課税課 市民税担当 0547-36-7140

固定資産税（土地・家屋・償却資産）

課税課 資産税担当 0547-36-7141

軽自動車税

課税課 資産税担当 0547-36-7141

市税の納付

納税課 収納担当 0547-36-7138

徴収猶予

納税課 徴収担当 0547-36-7139

3 保険・共済の問題

■ 地震特約があるから、生命保険金は出ないか

東日本大震災の際は、生命保険各社は地震特約を適用しないことに決めたそうです。保険金が支払われる可能性がありますので、お入りになっている保険会社に連絡をしてみてください。

なお、どこの保険会社と契約しているかわからないときは、以下にお問い合わせみてください。

（社）生命保険協会 静岡地方事務室 054-253-5712

■ 地震・津波で自動車が壊れてしまった

車両保険は、原則として、地震・噴火・（地震、噴火が原因の）津波による災害による損害は補償対象外とされています。

地震・噴火・津波危険（車両損害）担保特約があれば、地震による損害も補償されるので、**保険会社**に確認してみましよう。

■ 火災保険だけで地震保険に入っていないから、保険金はもらえないか

保険金は支払われませんが、保険（共済）によっては、火災保険に入っているだけで見舞金などが出る場合があります。一度、お入りになっている保険会社、共済に確認してみるべきです。

なお、どこの保険会社と契約しているかわからないときは、以下にお問い合わせみてください。

・災害救助法が適用された地域の方は、

「自然災害損保契約照会センター」 0570-001-830（ナビダイヤル）へ

・上記以外の地域の方は各損害保険会社の窓口へ

4 紛失物の問題

■ 本人確認できる証明書（免許証、旅券、マイナンバーカード、保険証など）がなくなりました。住民票はとれるか、免許証は再びもらえるか

住民票は、市町で本人確認がとれれば、**市民課（0547-36-7194）**、各支所、各行政サービスセンターで交付を受けることができます。

運転免許証は、**静岡県中部運転免許センター（054-272-2221）**や住所を管轄する各警察署で再発行手続きをしてください。

島田警察署（0547-37-0110）

また、保険証が手元になくても、保険診療は受けられます。

■ 権利証の紛失など

不動産の権利証を紛失しても権利を失うことはありませんのでご安心を。

■ クレジットカードがなくなりました

各クレジット会社に紛失の連絡をし、新たなカードの発行を求めてください。

■ 銀行の通帳などがなくなってしまって、お金がおろせない。再発行してくれるのか

銀行の通帳、証書、カードなどについては、多くの銀行等において無料で再発行してくれます。各銀行の窓口にお問い合わせください。通帳を紛失しても権利を失うことはありません。

身分証明書があれば持参し、ないときはそのことも併せて相談してください。

■ 自動車がなくなりました（使えなくなりました）ので、登録を抹消したい

静岡運輸支局（050-5540-2050）に確認を。

■ 実印や印鑑登録証がなくなりました

実印をなくされた場合は、印鑑登録証の廃止手続きを行ってください。印鑑登録証をなくされた場合は、印鑑証明書の交付申請ができませんので、印鑑登録証の亡失手続きを行ってください。その上でどちらの場合も、印鑑証明書が必要な場合は、改めて実印を登録してください。登録には、ご本人確認できる官公署発行の証明書（運転免許証、旅券、マイナンバーカードなど）が必要です。手続は**市民課（0547-36-7194）**に確認してください。

5 その他

■ 免許証の有効期間が迫っている

東日本大震災では、運転免許証の有効期間が特別に一定期間延期されています。

■ 会社を経営していたが、この地震・津波でやっていけなくなった

日本政策金融公庫の融資制度、中小企業庁のセーフティネット保証制度、県の融資制度など、いろいろな融資制度が受けられる可能性があります。金融機関や商工会議所などに相談してみましよう。

島田商工会議所 0547-37-7155 島田商工会（本所・金谷支所） 0547-45-4611