

【様式1】

個別評価集計シート

施設名：島田市ばらの丘公園

評価区分		配点	評価者					得点	施設所管課 評価点
評価項目	評価視点		1	2	3	4	5		
基本的事項									
施設の設置目的	施設の設置目的や管理の基準に沿って、事業が実施されたか。	1	2	2	3	2	2.3	2	
公の施設の利用	施設利用が公平に行われているか。	1	2	2	2	2	2	2	
業務の履行	事業計画書等に記載された業務が、履行されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
情報の発信	施設やイベントなどの情報をわかりやすく、公開しているか。	2	2	2	3	2	4.5	2	
基本的事項に対する施設所管課の評価理由等									
<p>・(島田市の花 ばら)園内のばらについて、適正な管理が出来ており、来園される方に憩いと安らぎの場を供与しています。また、「春・秋フェスティバル」、「ばらの育て方教室」を継続的に行うことにより、ばらに関する知識の普及と栽培技術の向上に貢献しており、ばらの丘公園設置理念に基づいた施設運営を実施しています。</p> <p>・ブログでは、ばらの開花情報やイベントの開催内容など、リアルタイムで園内の状況が確認でき、「行って見たい」と思わせる情報が掲載されています。</p> <p>・報道機関との連携及び対応、季節ごと年4回の「ばらの丘通信」を発行し、施設のPRに繋がり、評価します。</p> <p>(評価対象資料：基本協定書、事業計画書)</p>									
基本的事項に対する評価者の評価理由等									
<p>・ばらの丘公園の管理に関する基本協定書、指定管理者業務仕様書に基づき、事業計画書で計画された事業が一定のレベルで適正に管理されていると評価する。</p> <p>・指定管理者制度は、民間事業者等が有するノウハウを活用し、施設の設置の目的を効果的に達成するものであるが、その効果が最大限に発揮されているレベルにはないと感じる。</p> <p>・指定管理者作成のHPでは、各種情報が掲載されており分かりやすいと感じるが、島田市HPが今一つ粗末で、トップページにバナーをつけるなどもう少し積極的なPRを心がけた方が良いと感じた。</p> <p>・市民の憩いの場所の提供に努力している。</p> <p>・2階のレストランの今後に期待する。</p>									
管理運営状況									
施設の管理	協定書や事業計画に沿って、清掃、保守点検、修繕等施設の管理が適切に実施されているか。	1	1	1	3	2	1.8	2	
危機管理体制	災害、事故等の発生時の連絡体制、マニュアルは整備されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
職員の配置	配置人数、資格者の配置(必要な場合)は適切か。	1	2	2	2	2	2	2	
職員の教育、研修	業務に関係する教育、研修などが実施されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
備品の管理	備品台帳などを作成し、適切に管理されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
管理運営状況に対する施設所管課の評価理由等									
<p>・入園者が、良好かつ安全に園内を散策できるよう、清掃、庭園の草刈等の管理は行き届いており評価します。</p> <p>・危機管理については、敏速に対応できており、年2回(7月、2月)全体会議と避難訓練を行っています。</p> <p>・市内中学2年生の職場体験実習を受け入れる際の、受入基準書を作成しています。</p> <p>・職員の配置については、ばらの開花期間とそれ以外の期間は、状況に応じた適切な人員配置が来ています。また、必要な資格を有する職員が配置されています。</p> <p>・備品の整理は、台帳も作成されており、適切に管理されています。</p> <p>(評価対象資料：基本協定書、事業計画書)</p>									
管理運営状況に対する評価者の評価理由等									
<p>・運用の見直しで、評価に伺った時期は、無料の時期であったが、草が繁茂し、有料の施設としては残念な状況であった。屋外の施設で、完璧な管理はできないにしても、もう少し計画的な管理をお願いしたい。</p> <p>・このような状況から、職員数も足りないのではないかと感じた。</p> <p>・施設内を案内していただいたが、無料の時期とは言え、雑草が多かったのは残念であった。</p> <p>・管理は難しいと思われるが、市民に親しみやすい憩いと安らぎの場の提供を目指すのであれば、無料期間であっても散歩やドッグランで訪れる人もいるわけであり、目頃からその姿勢を示していただきたい。</p> <p>・雑草の手入れ等に対する人の配置に苦勞されながらも適切な管理に努めている。</p> <p>・事業計画により様々な危機に対応できるマニュアル等、また、職員配置の具体的なものを示してほしい。</p>									

経営状況								
効率的な運営	経費削減や収入増加の経営努力が行われているか。	1	2	2	2	2	2	1
決算の状況	収支決算の状況に問題点はないか。	1	2	2	2	2	2	2
入園者数の状況	入園者数を増加させるための取組みが行なわれているか。	2	2	2	2	2	4	2
経営状況に対する施設所管課の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> ・経費削減のため、今後の取り組みについて、より一層の経営努力が必要であると思います。 ・収支決算については、適正に処理されている。支出を抑える取り組みに、経営手腕を期待します。 ・入園者数は、秋の長雨、台風の影響で約2,000人減となりました。 ・開花期間(5月、6月、10月、11月)以外の8ヶ月とプレミアムフライデーを無料としました。また、ドックランを開設し、入園者数の増加を図る取り組みについては、評価します。 ・引き続き、静岡中部観光連絡協議会との連携を深め、積極的な集客へのPRを仕掛けてください。 ・今後、より一層の効率的な運営による収支改善を期待します。 (評価対象資料：収支決算書)								
経営状況に対する評価者の理由等								
<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者として努力していることは、感じられた。しかし、プレミアムフライデーについては、入場者、販売額など、具体的な検討資料がなく、その他の経営改善に対する取組努力もあまり感じられず、赤字対策の本気度が感じられなかった。 ・無料の期間を設けたり、ドックランの開設など、指定管理者として集客しようとする努力は感じられる。しかしながら、良好な経営があってこそ市民サービスが維持できるものであるから、より一層の効率的な運営を期待する。 ・天候異変等で利用者数が減る状況の中で、人件費の赤字はやむを得ないと感じるが、収入増の施策に今後も取り組んでほしい。 ・事業収支計画を作成していただき、過去より今後に期待する。 								
サービス向上・利用増進								
満足度向上事業	利用者の満足度を向上させる取組を実施しているか。	2	1	2	2	2	3.5	2
利用増進事業	利用増進のための取組を実施しているか。	1	2	2	2	2	2	2
要望への対応	アンケートなどの結果を反映させた取組を実施しているか。	1	1	2	2	2	1.8	2
サービス向上・利用増進に対する施設所管課の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> ・新たな取り組みとして、島田の公園では初の「ドックラン」を開設し、愛犬家には、親しみやすい公園となり集客に努めました。また、新規設置した、ばらの丘ガチャは年代を問わず好評であり、評価します。 ・夏のビアガーデンやフェスタ期間中の各種イベント、ばら苗販売、フォトコンテスト、バラ人気投票等は、継続してください。 ・アンケート結果を踏まえ、つるバラ等を増やし、名前の分からないばらもあるとは思いますが、分かるものについては、表示をするよう、対応をお願いします。 ・自主的に、ミニログハウスを製作し、写真スポット、子どもの遊び場として提供しているのは評価します。 ・「ばらオーナー制度」は、引き続き継続してください。 ・自主事業として、平成30年4月1日より、ばらの館2階で中華レストランが開店する運びとなったことは、評価します。 (評価対象資料基本協定書、事業計画書、アンケート)								
サービス向上・利用増進に対する評価者の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> ・経営改善のためのアンケートも、アンケートの回答者が少なすぎるので、もっと積極的にアンケートを活用していただきたい。 ・また、アンケート結果がサービス向上等に反映されていないので、アンケート結果を活用する取組を期待したい。 ・アンケート結果から、圧倒的に女性の入場者が多いので、女性目線での改善も取り入れていただきたい。 ・アンケートは実施しているものの、年間入園者が6万人以上の割には回答者が少ない。多ければいいと言う訳ではなく、また、大まかな傾向は把握できるのかもしれないが、少し工夫が必要と感じた。 ・アンケートの内容からすると好評であるため、引き続き満足度向上に努力してほしい。 ・アンケートの意見を取り入れている。 ・アンケートは多くの方からもらえる努力をお願いしたい。 								