

【様式2】

総合評価シート

施設名：島田市ばらの丘公園

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	2.3 / 3	B
	公の施設の利用	2 / 3	
	業務の履行	2 / 3	
	情報の発信	4.5 / 6	
管理運営状況	施設の管理	1.8 / 3	B
	危機管理体制	2 / 3	
	職員の配置	2 / 3	
	職員の教育、研修	2 / 3	
	備品の管理	2 / 3	
経営状況	効率的な運営	2 / 3	B
	決算の状況	2 / 3	
	入園場者数の状況	4 / 6	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	3.5 / 6	B
	利用増進事業	2 / 3	
	要望への対応	1.8 / 3	
個別評価・総合評価			
95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。) 80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。) 60%以上：B・★★(適正な管理運営がされている。) 50%以上：C・★(管理運営について改善が必要である。) 50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。) ※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。 Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。		35.9 / 54	★

評価結果についての講評

- ・全体的に適正な管理運営がされている。
- ・ドッグランの開設や無料期間を設ける等、利用増進に努めていただいていることを評価する。
- ・草刈については、年間を通し適切な管理に努めていただきたい。
- ・実施した事業の効果を検証し見直しを行う等より一層の効率的な運営を期待する。
- ・更なるサービス向上・利用増進を図るため、積極的なアンケートの活用にも努めていただきたい。