

【様式1】

個別評価集計シート

施設名：金谷生きがいセンター

評価区分		配点	評価者					得点	施設所管課 評価点
評価項目	評価視点		評価点						
基本的事項									
施設の設置目的	施設の設置目的や管理の基準に沿って、事業が実施されたか。	1	2	2	2	2	2	2	
公の施設の利用	施設利用が公平に行われているか。	1	2	2	2	2	2	2	
施設情報の発信	施設の情報をわかりやすく公開しているか。	1	2	2	2	2	2	2	
個人情報の保護	個人情報の保護は適切に行われているか。	1	2	2	2	2	2	2	
基本的事項に対する施設所管課の評価理由等									
<p>自主事業で市民からの要望に応えた新事業を行っていることは評価できる。ただし、ホールを活用した自主事業を多く行っていただきたい。                      ホームページ上でステージ等の図面をPDF、CADデータでダウンロードできるようにし、利用者の利便性の向上に寄与していることは評価できる。                      (評価対象資料 島田市金谷生きがいセンター指定管理者評価資料)</p>									
基本的事項に対する評価者の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> <li>施設利用については、アンケートの意見からみても評価できる。</li> <li>生涯学習、文化、健康増進等多くのイベントをやっていることは評価できる。</li> <li>市内の多くの施設を管理している会社であり、基本的な事項はしっかりと押さえていると評価する。</li> <li>設置目的である健康づくり、創作活動などの住民の場としての基本的な事項の基準は満たしていると考えられる。</li> </ul>									
管理運営状況									
施設の管理	協定書や事業計画に沿って、清掃、保守点検、修繕等施設の管理が適切に実施されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
危機管理体制	災害、事故等の発生時の連絡体制、マニュアルは整備されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
職員の配置	配置人数、資格者の配置（必要な場合）は適切か。	1	2	2	2	2	2	2	
備品等の管理	備品等は台帳などを作成し、適切に管理されているか。	1	2	2	3	2	2.3	2	
危機情報の共有	事故等を未然に防ぐ体制や情報の共有化が図られているか。	1	2	2	2	2	2	2	
管理運営状況に対する施設所管課の評価理由等									
<p>業務日報や各種点検事項及びその結果、並びに指摘事項及びこれに対する改善状況のわかる書類から協定書、仕様書に則った施設管理ができていることを確認できた。                      (評価対象資料 平成29年度島田市金谷生きがいセンター指定管理者評価資料、業務日報、各種点検等事項及びその結果、並びに指摘事項及びこれに対する改善状況のわかる書類)</p>									
管理運営状況に対する評価者の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> <li>施設管理上は特に問題がないと感じた。</li> <li>評価項目ごときちんと管理されている。</li> <li>施設の管理については、協定書や仕様書に則した対応に加え、写真やサインを活用して利用者に分かりやすいよう配慮されている。</li> <li>施設の老朽化に伴う事故の未然防止について、所管課と連携を図り対応していただきたい。</li> <li>施設の清掃・保守点検等、協定書や仕様書に則した管理ができていると思われる。</li> <li>危機管理体制についてもマニュアルが整備されており、事故未然防止の対策も講じており評価できる。</li> </ul>									

経営状況								
効率的な運営	経費削減や収入増加の経営努力が行われているか。	1	2	2	2	2	2	2
決算の状況	収支決算の状況に問題点はないか。	1	2	2	2	2	2	2
会計書類の管理	会計書類は組織の規定に沿って、適切に管理されているか。	1	2	2	2	2	2	2
経営状況に対する施設所管課の評価理由等								
職員自ら講師となり、自主事業を行うなど経費削減に努めていることは評価できる。 (評価対象資料 平成29年度島田市金谷生きがいセンター指定管理者評価資料)								
経営状況に対する評価者の理由等								
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利益が前年度より減少しているが、経営努力は認められる。</li> <li>・需用費、委託費等の削減の努力が分からなかった。収支トントンにすればいいわけではないと思う。</li> <li>・平成29年度の利益が20万円ということが少し心配である。</li> <li>・自主事業においても、地域の皆さんに喜ばれ、かつ営業収入として期待できる取組を模索し、双方がウインウインの状況を作りたい。</li> <li>・施設の各種メンテナンス等職員自らが行き経費節減に努めている。</li> <li>・自主事業も収益を得るために色々と計画的な実施に努めているところは評価できる。</li> <li>・ヒアリングにおいて指摘のあった決算書における消費税の取扱が気になることである。</li> </ul>								
サービス向上・利用増進								
満足度向上事業	利用者の満足度を向上させる取組を実施しているか。	1	2	2	3	2	2.3	2
利用増進事業	利用増進のための取組を実施しているか。	1	3	2	2	2	2.3	3
利用者の声の収集	利用者アンケートなどが実施されているか。	1	2	2	2	2	2	2
利用実績の検討	利用実績について、定期的に検討がされているか。	1	2	3	2	2	2.3	2
地域との連携	地域との連動（連携）について、工夫が図られているか。	1	3	2	3	2	2.5	2
サービス向上・利用増進に対する施設所管課の評価理由等								
高齢者介護施設への出張陶芸教室を実施するなど、会館に通うことが難しい方も対象とし自主事業を行っており、新たな利用者の確保に努めていることは、市の求める水準を大幅に上回っていると考えます。 (評価対象資料 平成29年度島田市金谷生きがいセンター指定管理者評価資料)								
サービス向上・利用増進に対する評価者の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> <li>・金谷地域の文化、健康づくり、福祉活動の拠点として、地域との連携が図られている。</li> <li>・利用者数が前年比減となっているが、利用増進のための努力は認められる。</li> <li>・展示物など、空間を利用して、よく工夫されている。</li> <li>・様々な企画をしており評価できる。</li> <li>・地域の他資源（観光）と合わせて利用増進を図ってはどうかと思う。</li> <li>・様々な形で利用者へのサービス向上を図っており評価できる。</li> <li>・金谷レセプションサービスとの連携等地域と密接な関わりをされている。</li> <li>・自主事業の各種講座や教室については、実施回数に対して参加人数が少ないように感じた。アンケートの質問項目に加えるなどして、ニーズに合った講座・教室の実施を考えた方が良いのではないか。</li> <li>・地域イベントへの支援など様々な形で市民サービス向上を図る努力は評価できる。</li> <li>・茶室等稼働率の低い部分について活用の方法を検討していただきたい。</li> <li>・テニスコートについても、駐車場との併用もあり、利用形態があまり良くないことから一考した方がよいと思われる。</li> </ul>								

改善状況

<p>指摘事項の改善</p>	<p>前年度の指摘事項が改善されているか。          &lt;前年度指摘事項&gt;          ・今後、より会館の独自性を打ち出し、他文化施設との住み分けを図ってほしい。          ・ホールを活用した自主事業の活用を図り、文化施設としての役割をより果たしていくことを期待する。</p>	1	2	2	2	2	2	2
----------------	--	---	---	---	---	---	---	---

改善状況に対する施設所管課の評価理由等

職員自ら講師となり創作活動などを行い、住民との繋がりをもつことで独自の事業展開をされている。  
 ここ数年の継続活動により地域連携の面で他の文化施設より秀いでできている。  
 (評価対象資料 平成29年度島田市金谷生きがいセンター指定管理者評価資料)

改善状況に対する評価者の評価理由等

- ・新たな自主事業を実施し指摘事項に対処している。
- ・5年の内、毎年100万円位は利益を出して、最後の5年目に500万円の大イベント事業を行ってほしい。
- ・独自性を打ち出した新たな自主事業を開催された。空調使用料や電気料経費はかかっているため、和太鼓いぶきコンサートのようなものは、無料ではなく、ワンコインでも入場料を取ったらどうか。