

個別評価集計シート

施設名：島田市こども館

評価区分		配点	評価者					得点	施設所管課 評価点
評価項目	評価視点		評価点						
基本的事項									
施設の設置目的	施設の設置目的や管理の基準に沿って、事業が実施されたか。	1	2	2	2	2	2	2	
公の施設の利用	施設利用が公平に行われているか。	1	2	2	2	2	2	2	
施設情報の発信	施設の情報を分かりやすく公開しているか。	1	2	2	2	2	2	2	
基本的事項に対する施設所管課の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的を理解し、施設の管理運営に活かされている。</li> <li>ホームページがわかりやすく、誰が見ても情報が得られるよう工夫されている。</li> <li>こども館だより、子育てカレンダーでも、子ども・子育て世帯に対し情報を発信している。</li> </ul> (評価対象資料：平成29年度島田市こども館年次報告書)									
基本的事項に対する評価者の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> <li>HPは随時更新されており、利用者目線での情報発信がされている。</li> <li>近隣の類似施設の影響により入場者は減少しているようであるが、オリジナルのHPやパンフレット作成等、平成29年度は3万枚のチラシを配布するなど情報発信に力を入れて取り組んでいる。</li> <li>目的のための具体的な事業、取組を全面に出し、分かりやすい説明が欲しかったが、管理者からの向上心のある言葉を聞いて将来性を感じた。</li> <li>ホームページが充実していて分かりやすい。</li> </ul>									
管理運営状況									
施設の管理	協定書や事業計画に沿って、清掃、保守点検、修繕等施設の管理が適切に実施されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
危機管理体制	災害、事故等の発生時の連絡体制、マニュアルは整備されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
職員の配置	配置人数、資格者の配置（必要な場合は適切か）	1	2	2	2	2	2	2	
職員の教育	業務に関する教育、研修などが実施されているか。	2	2	2	2	2	4	2	
管理運営状況に対する施設所管課の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> <li>来館者が快適に利用できる環境を維持するための施設管理がなされている。特に入替時間帯にプレイルーム内の清掃・点検を行い、衛生面・安全面に注意を払っている。</li> <li>火災、地震等を想定した防災訓練、おびりあ総合防災訓練、利用者も参加する防災訓練を行い、安全対策を実施している。</li> <li>普通救命講習、新人研修に参加し、業務に関する教育がなされている。</li> </ul> (評価対象資料：平成29年度島田市こども館年次報告書)									
管理運営状況に対する評価者の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> <li>危機管理体制については、職員間で共通の認識が出来るようマニュアル化されており、さらに、訓練等を通じて意識の維持に努めている。</li> <li>毎日の状況報告が職員全員で共有できるように連絡ノートを使う等システム化されている。</li> <li>清掃や保守点検が適切に実施されているが、利用者の安心感を得るために情報を公開してもいいのではないかと。</li> <li>危機管理マニュアルを作成し、情報共有を常に行っている。有事の際の訓練、不審者への防犯訓練も実施しており、危機管理体制の取組はしっかりと実施している。</li> <li>ヒアリングにおいて衛生面の取組みをもっとPRするよう指摘があったが、確かに遊具の除菌等気にする保護者は多く、オゾン発生装置による衛生面の取組などはこども館の強みと言える。</li> <li>適正な管理がされていると思う。特に、管理者からの「強みはサービスと品質である」という言葉に自信を感じた。</li> <li>利用者の入替時間の30分の間に毎回清掃に入るなど施設内が清潔に保たれている。</li> <li>個人情報の取扱については、職員間で共通の認識がされるように場を設けて取り組んでいる。</li> </ul>									

経営状況								
効率的な運営	経費削減や収入増加の経営努力が行われているか。	2	2	2	2	2	4	2
決算の状況	収支決算の状況に問題点はないか。	1	1	2	2	2	1.8	2
運営状況の検討	効率的な運営のための検討が行われているか。	1	2	2	2	2	2	2
経営状況に対する施設所管課の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> <li>・会計は適正に処理されている。</li> <li>・特別開館日を設け、特別支援学校等の子どもとその家族がゆっくり楽しく過ごせる場を提供している。</li> </ul> (評価対象資料：平成29年度島田市こども館年次報告書)								
経営状況に対する評価者の理由等								
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の職員数、施設の状況を考えると難しいが、自主運営事業に取り組もうという意識は高い。</li> <li>・先の財政援助団体等監査において特段経営状況に対する指摘はなかったとのこと。</li> <li>・今年度運営委員会を立ち上げていく。</li> <li>・随意契約と指定管理の経理を分かりやすくして欲しい。(事業費の按分)</li> <li>・平成29年度収支がマイナスになっているため、自主事業等で収益をあげる工夫が必要かと思う。</li> </ul>								
サービス向上・利用増進								
満足度向上事業	利用者の満足度を向上させる取組を実施しているか。	2	2	2	2	2	4	2
利用増進事業	利用増進のための取組を実施しているか。	1	2	2	2	2	2	2
利用者の声の収集	利用者アンケートなどが実施されているか。	1	2	2	2	2	2	2
サービス向上・利用増進に対する施設所管課の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> <li>・周辺商店街の紹介マップやポスターを掲示し、利用者に案内している。</li> <li>・天井、階段、壁面に季節に合わせた展示をし、クライミングウォールタイムトライアル、オセロ大会、季節の行事など子どもたちが楽しめる行事を開催している。</li> <li>・利用者アンケートの意見等に対し、職員への安全確認や共通認識等を再度行っている。</li> </ul> (評価対象資料：平成29年度島田市こども館年次報告書)								
サービス向上・利用増進に対する評価者の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> <li>・他市の状況把握に努めており、差別化を図るための努力も見られる。</li> <li>・安全管理を優先して利用促進に努めており「笑って帰ってもらおう」という取組意識が良い。</li> <li>・利用者アンケートでの要望事項等に対し、平等公平を保ちながら対応をしている。</li> <li>・利用者分析をしてはどうかと思う。</li> <li>・ネット配信で予約状況が分かるため利用しやすい。</li> </ul>								