

【様式2】

総合評価シート

施設名：東海道金谷宿お休み処

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	1.5 / 3	B
	公の施設の利用	2 / 3	
	施設情報の発信	5.5 / 6	
管理運営状況	施設の管理	3.5 / 6	B
	危機管理体制	1.8 / 3	
	職員の配置	1.8 / 3	
	備品等の管理	2 / 3	
	職員の教育	2 / 3	
	危険情報の共有	1.8 / 3	
経営状況	効率的な運営	2 / 3	B
	決算の状況	2 / 3	
	会計書類の管理	2 / 3	
	運営状況の検討	2 / 3	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	4 / 6	B
	利用増進事業	4 / 6	
	利用者の声の収集	1.3 / 3	
	要望等への対応	2 / 3	
	利用実績の検討	2 / 3	
改善状況	指摘事項の改善	2 / 3	B
個別評価・総合評価			
95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。) 80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。) 60%以上：B・★★(適正な管理運営がされている。) 50%以上：C・×(管理運営について改善が必要である。) 50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。) ※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。 Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。		45.2 / 69	★

評価結果についての講評
<ul style="list-style-type: none"> ・全体的に適正な管理運営がされている。 ・様々なイベント等を企画し、ホームページやフェイスブック等による効果的な情報発信により利用増進に努めていただいていることを評価する。 ・公の施設の指定管理者であることを自覚し、防火管理や自主事業の実施に努めていただきたい。 ・気軽に立ち寄り休憩できる施設となるよう一層のPR等に努めていただくとともに、更なるサービスの向上・利用増進を図るため、積極的なアンケートの活用にも努めていただきたい。