

【様式2】

総合評価シート

施設名：川根温泉ホテル

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	2 / 3	B
	公の施設の利用	2 / 3	
	地域との関わり	2.3 / 3	
	客室稼働率	5.5 / 6	
		0 / 0	
管理運営状況	施設の管理	4 / 6	B
	危機管理体制	2 / 3	
	職員の配置	2 / 3	
	施設の備品管理	2 / 3	
	職員の研修	2 / 3	
		0 / 0	
経営状況	効率的な運営	4 / 6	B
	決算の状況	2 / 3	
		0 / 0	
		0 / 0	
		0 / 0	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	4 / 6	B
	利用増進事業	4 / 6	
	利用者の意見の反映	2 / 3	
		0 / 0	
		0 / 0	
改善状況	指摘事項の改善	0 / 0	
個別評価・総合評価			
<p>95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。)</p> <p>80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。)</p> <p>60%以上：B・★★(適正な管理運営がされている。)</p> <p>50%以上：C・★(管理運営について改善が必要である。)</p> <p>50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。)</p> <p>※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。</p> <p>Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。</p>		39.8 / 57	★

評価結果についての講評

- ・協定書、仕様書等に定められた水準を満たしており、適正な管理運営がされている。
- ・地域と積極的に関わり、様々な事業を展開している。
- ・稼働率も計画値を上回っており、利用増進に努めている。
- ・職員の質の向上に努めており、接客態度が非常に良い。
- ・本社による労務管理や危機管理の徹底が図られている。
- ・営業努力により利益をあげ、市へ寄附を行っている。
- ・今後も新たな企画等により利用増進を図るとともに、引き続き、適正な管理運営をお願いしたい。