

【様式2】

総合評価シート

施設名：川根温泉

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	2 / 3	B
	公の施設の利用	2 / 3	
	施設情報の発信	2 / 3	
	地域との関わり	2.5 / 3	
		0 / 0	
管理運営状況	施設の管理	2 / 3	B
	危機管理体制	2 / 3	
	職員の配置	2 / 3	
	危険情報の共有	2 / 3	
	職員の研修	4 / 6	
		0 / 0	
経営状況	効率的な運営	2 / 3	B
	決算の状況	2.5 / 3	
	運営状況の検討	4 / 6	
		0 / 0	
		0 / 0	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	4 / 6	B
	利用増進事業	4 / 6	
	利用者の意見の反映	2 / 3	
		0 / 0	
		0 / 0	
改善状況	指摘事項の改善	0 / 0	
個別評価・総合評価			
<p>95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。)</p> <p>80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。)</p> <p>60%以上：B・★★(適正な管理運営がされている。)</p> <p>50%以上：C・×(管理運営について改善が必要である。)</p> <p>50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。)</p> <p>※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。</p> <p>Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。</p>		39 / 57	★

評価結果についての講評

- ・協定書、仕様書等に定められた水準を満たしており、適正な管理運営がされている。
- ・緊急事態に備え救命救急訓練などを行っており、実際の事故時に適切な対応をしている。
- ・関連業者にパンフレットの設置や割引券の配布を依頼するなどお金をかけずに工夫して誘致活動を展開している。
- ・営業努力により利益をあげ、市へ寄附を行っている。
- ・利用者意見の反映や改善に向けた取組を行い、サービスの向上に努めている。
- ・今後も新たな企画等により利用増進を図るとともに、引き続き、適正な管理運営をお願いしたい。