

【様式1】

個別評価集計シート

施設名：川根文化センター

評価区分		配点	評価者					得点	施設所管課 評価点
評価項目	評価視点		評価点						
基本的事項									
施設の設置目的	施設の設置目的や管理の基準に沿って、事業が実施されたか。	1	2	2	2	2	2	2	
公の施設の利用	施設利用が公平に行われているか。	1	2	2	2	2	2	2	
施設情報の発信	施設の情報を知りやすく公開しているか。	1	2	2	2	2	2	2	
個人情報の保護	個人情報の保護は適切に行われているか。	1	2	2	2	2	2	2	
							0		
基本的事項に対する施設所管課の評価理由等									
川根地区にある文化センターとして、地域に根づいた市民参加型事業を行っており評価できる。個人情報保護やユニバーサルデザインに関する取り組みなどについて、館内やホームページへの掲載など目に見える形にしていきたい。 (評価対象資料 平成28年度島田市川根文化センター指定管理者評価)									
基本的事項に対する評価者の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報費を多くしてもよいと感じた。 ・ ホームページ、リーフレット、パンフレット等を使って情報発信に努めている。 ・ 県内外を問わず、さらに周知に力を入れていただきたい。 ・ 設置目的に沿った事業運営が行われており、ホームページ等でも施設の情報を適切に発信できている。 ・ 公の施設として全市的な視点に立った事業展開を進めていただくとともに、川根地区ならではの立地環境を踏まえ、柔軟な発想を持った施設運営をお願いしたい。(ECCジュニア教室開講) 									
管理運営状況									
施設の管理	協定書や事業計画に沿って、清掃、保守点検、修繕等施設の管理が適切に実施されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
危機管理体制	災害、事故等の発生時の連絡体制、マニュアルは整備されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
職員の配置	配置人数、資格者の配置(必要な場合)は適切か。	1	2	2	2	2	2	2	
備品等の管理	備品等は台帳などを作成し、適切に管理されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
危機情報の共有	事故等を未然に防ぐ体制や情報の共有化が図られているか。	1	2	2	2	2	2	2	
							0		
管理運営状況に対する施設所管課の評価理由等									
危機管理において、まちづくり川根の会との連携をどのように行っていくかなどについてマニュアルの作成や合同訓練の実施をお願いしたい。 (評価対象資料 平成28年度島田市川根文化センター指定管理者評価)									
管理運営状況に対する評価者の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> ・ 接客マニュアル等が細かく作成されており、職員の質の向上に努めている。 ・ 今後は、地震等の災害時への対応についても徹底を図っていただきたい。 ・ 清掃等の施設管理は適切に行われているが、稼働率が低いことから、職員配置は、他の業務との兼務も検討してもよいのではないか。 									

経営状況								
効率的な運営	経費削減や収入増加の経営努力が行われているか。	1	2	2	2	2	2	2
決算の状況	収支決算の状況に問題点はないか。	1	2	2	2	1	1.8	2
会計書類の管理	会計書類は組織の規定に沿って、適切に管理されているか。	1	2	2	2	1	1.8	2
							0	
							0	
経営状況に対する施設所管課の評価理由等								
契約電力会社を変更するなど、大幅に電気料を減少させたことは評価できる。 (評価対象資料 平成28年度島田市川根文化センター指定管理者評価)								
経営状況に対する評価者の理由等								
<ul style="list-style-type: none"> ・支出報告以外の財産目録もあれば分かりやすい。 ・経費削減について人件費、電気料等で努力されている。 ・施設の適切なメンテナンスが行われている上で368万円もの剰余金が発生しているため指定管理料の見直しが必要である。 ・基本協定書では、自主事業は自己の責任と費用でもって行うことと定めてあるが収支報告書を見る限り指定管理料が一部充当されている。368万円の剰余金があるため、自主事業への充当分は指定管理料から差し引くべきと考える。 								
サービス向上・利用増進								
満足度向上事業	利用者の満足度を向上させる取組を実施しているか。	1	2	2	2	2	2	2
利用増進事業	利用増進のための取組を実施しているか。	1	2	2	2	2	2	2
利用者の声の収集	利用者アンケートなどが実施されているか。	1	2	2	2	2	2	2
利用実績の検討	利用実績について、定期的に検討がされているか。	1	2	2	2	2	2	2
地域との連携	地域との連動（連携）について、工夫が図られているか。	1	2	2	2	2	2	3
サービス向上・利用増進に対する施設所管課の評価理由等								
自主事業において、地域のボランティアを活用するなど、地域との連携に工夫がみられる。また、地域住民が主体となるイベントを行っていることも評価できる。ホームページについては、施設を予約する方法の記載がないことや、主催事業以外のイベント情報を掲載するなど、利用者目線でのホームページによる情報発信を望む。								
サービス向上・利用増進に対する評価者の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> ・努力が見えるため今まで以上に頑張っていたきたい。 ・ポテンシャルは高いため広報にもっと力を入れていただきたい。 ・アンケート結果が反映される取組が求められる。 ・立派な施設があるので、文化センター講座などを積極的に実施すべきである。 								
改善状況								
指摘事項の改善	前年度の指摘事項が改善されているか。	1	2	2	2	2	2	2
改善状況に対する施設所管課の評価理由等								
若者の利用、川根地区外の利用にあたって、努力はされていると思うが決算をみると広告費が30,000円の予算に対して2,000円の決算となっている。さらなる取り組みが必要と考える。								
改善状況に対する評価者の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> ・さらに若者や女性の利用率向上に努めていただきたい。 								