

【様式1】

個別評価集計シート

施設名：こども館

評価区分		配点	評価者 評価点					施設所管課 評価点
評価項目	評価視点							
基本的事項								
施設の設置目的	施設の設置目的や管理の基準に沿って、事業が実施されたか。	1	2	2	2	2	3	
公の施設の利用	施設利用が公平に行われているか。	1	2	2	2	2	3	
施設情報の発信	施設の情報を分かりやすく公開しているか	1	2	2	2	2	3	
						0		
						0		
基本的事項に対する施設所管課の評価理由等								
施設の設置目的を理解し、指定管理者独自の取組みが施設の管理運営に活かされていると思われる。また指定管理者で作成した施設のホームページが大変わかりやすく、誰もが見やすく情報を得られるように工夫されている。 (評価対象資料：平成27年度 島田市こども館年度報告書)								
基本的事項に対する評価者の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> 施設所管課の評価は、一時託児やファミリーサポートセンター事業についての評価が加算されており、これらは委託事業であり、別で評価すべきであるため、評価点は2点とする。 公開情報は十分だと思う。 webでの映像配信、ホームページの開設等工夫が見られる。 活動室の事業は評価できる。 								
管理運営状況								
施設の管理	協定書や事業計画に沿って、清掃、保守点検、修繕等施設の管理が適切に実施されているか。	1	2	2	3	2	2.3	3
危機管理体制	災害、事故等の発生時の連絡体制、マニュアルは整備されているか。	1	2	2	2	3	2.3	3
職員の配置	配置人数、資格者の配置（必要な場合）は適切か。	1	2	2	2	2	2	3
職員の教育	業務に関係する教育、研修などが実施されているか	2	2	2	2	2	4	3
危険情報の共有	事故等を未然に防ぐ体制や情報の共有化は確立されているか。	1	2	2	2	2	2	3
							0	
管理運営状況に対する施設所管課の評価理由等								
来館者が快適に施設を利用できる環境を維持するための施設管理がなされている。特に入れ替え時間帯におけるプレイルーム内の定期清掃等、常に衛生面にも注意が払われており十分に評価できる。毎日の業務通達時の他、施設職員がミーティング等を実施して事故等を未然に防ぐためヒヤリハット事例を報告し、利用者に対する安全対策をされており評価できる。 (評価対象資料 平成27年度 島田市こども館年度報告書)								
管理運営状況に対する評価者の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> ヒヤリハットの情報を十分に共有化している。 遊具に起因する受傷、怪我がなく、クレームもない。 衛生面に配慮している。 月1回独自活動として防災訓練を実施している。 母子の利用が多いことから緊急時対応は丁寧な対応となっている。 								

経営状況								
効率的な運営	経費削減や収入増加の経営努力が行われているか。	2	2	2	2	2	4	1
決算の状況	収支決算の状況に問題点はないか。	1	2	2	2	2	2	3
運営状況の検討	効率的な運営のための検討が行われているか	1	2	2	3	3	2.5	3
							0	
							0	
経営状況に対する施設所管課の評価理由等								
<p>会計処理は正確に処理されている。</p> <p>平成27年度は年度事業計画にあった有料の自主事業を実施することができなかったが、施設側から提案があった「こども館残席システム」を導入したことで入場の順番待ちの利用者を対応する職員が減り、利用者が施設にいなくても入館状況が確認できるようになり利用者サービスがおおいに向上した。</p> <p>(評価対象資料 平成27年度 島田市こども館年度報告書)</p>								
経営状況に対する評価者の理由等								
<ul style="list-style-type: none"> 活動室事業が自主事業となるので、収入をあえて得なくてもよいのではないかと。 もし収入を上げるのであれば、土、日曜日の料金を上げることの検討があってもいいと思う。 経費削減や収入増加のための努力を十分に行っている。 遊具の機能を失うことなく、安全面においても配慮しながら補修を行い使用している。 限られた人材と経費の中で、ホームページを活用する等運営の効率化に努めている。 8月第1月曜日を障害児デーとして開放していることは、素晴らしい自主事業であると評価する。 社会貢献による企業PRを重視しており、企業努力の評価は高い。 								
サービス向上・利用増進								
満足度向上事業	利用者の満足度を向上させる取組を実施しているか。	2	2	2	2	2	4	3
利用増進事業	利用増進のための取組を実施しているか。	1	2	2	2	2	2	2
利用者の声の収集	利用者アンケートなどが実施されているか	1	2	2	2	2	2	3
							0	
							0	
サービス向上・利用増進に対する施設所管課の評価理由等								
<p>活動室を中心に乳幼児親子向け事業や小学生向けの講座を実施し利用者サービスに取り組んでいる。またこども館の施設の特色として市外の来館者も利用できるイベントを展開し、利用増進に取り組んでいる。利用者からの要望はアンケート箱を施設内に常設し、常時利用者の要望を収集し対応した結果は月次報告等で市に情報提供され、市とも情報の共有がされている。</p> <p>(評価対象資料：平成27年度 島田市こども館年度報告書)</p>								
サービス向上・利用増進に対する評価者の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> アンケートの収集を十分に行っており、その情報を活動に活かしている。 利用者アンケートに基づき、職員会議の場で情報を共有し、利用者の利便性向上につながるよう努力を継続している。 市外利用者を周辺商店街へ誘導する仕掛けづくりを市、商店街、指定管理者で検討していただきたい。 								
改善状況								
指摘事項の改善	前年度の指摘事項が改善されているか。						0	
改善状況に対する施設所管課の評価理由等								
改善状況に対する評価者の評価理由等								