

【様式1】

個別評価集計シート

施設名：市民総合施設プラザおおるり

評価区分		配点	評価者					得点	施設所管課 評価点
評価項目	評価視点		評価点	評価点	評価点	評価点	評価点		
基本的事項									
施設の設置目的	施設の設置目的や管理の基準に沿って、事業が実施されたか。	1	2	2	2	2	2	2	
公の施設の利用	施設利用が公平に行われているか。	1	2	2	2	2	2	2	
施設情報の発信	施設の情報を知りやすく公開しているか。	1	2	2	2	2	2	2	
個人情報保護	個人情報の保護は適切に行われているか。	1	2	2	2	2	2	2	
基本的事項に対する施設所管課の評価理由等									
初めての来館者にも分かりやすく館内案内がされている。当日の貸館状況について、黒板に記載してあるが、電光掲示板などを導入し、さらにわかりやすい工夫をしていただきたい。 (評価対象資料 平成28年度島田市民総合施設プラザおおるり指定管理者評価資料)									
基本的事項に対する評価者の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の多い施設について、不公平にならないよう留意している。 ・利用者にとって使いやすいと思われる。 ・施設西側の駐車場以外に駐車できる場所についてのアナウンスをしていただきたい。 									
管理運営状況									
施設の管理	協定書や事業計画に沿って、清掃、保守点検、修繕等施設の管理が適切に実施されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
危機管理体制	災害、事故等の発生時の連絡体制、マニュアルは整備されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
職員の配置	配置人数、資格者の配置（必要な場合は適切か）	1	2	2	2	2	2	2	
備品等の管理	備品等は台帳などを作成し、適切に管理されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
危機情報の共有	事故等を未然に防ぐ体制や情報の共有化が図られているか。	1	2	2	2	2	2	2	
複合施設の管理	多機能な複合施設を管理する中で、工夫が図られているか。	1	2	2	2	2	2	3	
管理運営状況に対する施設所管課の評価理由等									
本来の文化施設の機能だけでなく、都市基盤部、教育委員会、危機管理部及び民間事業者が同居するなかで施設管理者として柔軟に対応をしていることは、協定書、仕様書の水準を大幅に上回って評価に値すると考える。 (評価対象資料 平成28年度島田市民総合施設プラザおおるり指定管理者評価資料、業務日報、各種点検等事項及びその結果、並びに指摘事項及びこれに対する改善状況のわかる書類)									
管理運営状況に対する評価者の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> ・所管課の評価にあるように、市の施設、民間業者が同居する状況で、管理について努力している。 ・市の施設や民間業者が同居するなかで、施設管理者として柔軟に対応しているとあるが、定められた指定管理業務の範囲を超えていないか。 ・適正に管理されている。 									

経営状況								
効率的な運営	経費削減や収入増加の経営努力が行われているか。	1	2	2	2	2	2	2
決算の状況	収支決算の状況に問題点はないか。	1	2	2	2	2	2	2
会計書類の管理	会計書類は組織の規定に沿って、適切に管理されているか。	1	2	2	2	2	2	2
経営状況に対する施設所管課の評価理由等								
<p>軽微な修繕については、指定管理者自ら行っており経費削減に努めていることは評価に値する。 (評価対象資料 平成28年度島田市民総合施設プラザおおりり指定管理者評価資料)</p>								
経営状況に対する評価者の理由等								
<ul style="list-style-type: none"> ・物品販売について検討していただきたい。 ・自主事業収入の増加を図る対策を検討し実施していただきたい。 ・経営努力は認められるが、稼働率の向上について、今後も努力していただきたい。 ・稼働率向上のため、空きホールの利用について、無料ででの利用を含め検討していただきたい。 								
サービス向上・利用増進								
満足度向上事業	利用者の満足度を向上させる取組を実施しているか。	1	2	2	2	2	2	2
利用増進事業	利用増進のための取組を実施しているか。	1	2	2	2	2	2	2
利用者の声の収集	利用者アンケートなどが実施されているか。	1	2	2	2	2	2	2
利用実績の検討	利用実績について、定期的に検討がされているか。	1	2	2	2	2	2	2
サービス向上・利用増進に対する施設所管課の評価理由等								
<p>ホールを利用した自主事業を行ってほしいという昨年度の文化課からの意向を受けて世界的にも希少なバーゼンドルファーを活用した事業をはじめたことは利用増進に寄与しており評価できる。今後も、市民の要望に即した自主事業を開催していただきたい。 (評価対象資料 平成28年度島田市民総合施設プラザおおりり指定管理者評価資料)</p>								
サービス向上・利用増進に対する評価者の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> ・接遇に関して、利用者の声は概ね良好であるが、窓口対応する職員については、業務内容をしっかり指導する必要がある。 ・利用者はお客様だと考え、今まで以上の明るい挨拶、対応を期待する。 								
改善状況								
指摘事項の改善	前年度の指摘事項が改善されているか。	1	2	2	2	2	2	2
改善状況に対する施設所管課の評価理由等								
<p>昨年度ホームページの更新を行い市民にわかりやすい情報提供ができています。引き続きわかりやすい情報提供を行ってほしい。 (評価対象資料 平成28年度島田市民総合施設プラザおおりり指定管理者評価資料)</p>								
改善状況に対する評価者の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> ・市民の要望を聞き、毎々更新していただきたい。 								