

【様式2】

総合評価シート

施設名：市民総合施設プラザおおるり

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	2 / 3	B
	公の施設の利用	2 / 3	
	施設情報の発信	2 / 3	
	個人情報の保護	2 / 3	
		0 / 0	
管理運営状況	施設の管理	2 / 3	B
	危機管理体制	2 / 3	
	職員の配置	2 / 3	
	備品等の管理	2 / 3	
	危機情報の共有	2 / 3	
	複合施設の管理	2 / 3	
経営状況	効率的な運営	2 / 3	B
	決算の状況	2 / 3	
	会計書類の管理	2 / 3	
		0 / 0	
		0 / 0	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	2 / 3	B
	利用増進事業	2 / 3	
	利用者の声の収集	2 / 3	
	利用実績の検討	2 / 3	
		0 / 0	
改善状況	指摘事項の改善	2 / 3	B
個別評価・総合評価			
95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。)			
80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。)			
60%以上：B・★★(適正な管理運営がされている。)			
50%以上：C・★(管理運営について改善が必要である。)			
50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。)			
※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。			
Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。			
		36 / 54	★

評価結果についての講評

- ・協定書、仕様書等に定められた水準を満たしており、適正な管理運営がされている。
- ・施設利用について、団体により利用頻度が異なるため、月に1回の利用の場合は半年前から、月に複数回の利用の場合は1ヶ月前から予約を受け付けるなど利用団体に偏りが生じないように配慮している。
- ・自前による修繕を行うなどして経費削減に努めている。
- ・空いている部屋を無料開放するなど、より多くの人々が利用できるようにしていただくとともに、稼働率を上げることに繋がる事業を行っていただきたい。
- ・市民が頻繁に利用する施設の一つであるため、更なる接遇の向上に努めていただくとともに、引き続き、適正な管理運営をお願いしたい。