

【様式2】

総合評価シート

施設名：川根文化センター

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	2 / 3	B
	公の施設の利用	2 / 3	
	施設情報の発信	2 / 3	
	個人情報の保護	2 / 3	
		0 / 0	
管理運営状況	施設の管理	2 / 3	B
	危機管理体制	2 / 3	
	職員の配置	2 / 3	
	備品等の管理	2 / 3	
	危機情報の共有	2 / 3	
		0 / 0	
経営状況	効率的な運営	2 / 3	B
	決算の状況	1.8 / 3	
	会計書類の管理	1.8 / 3	
		0 / 0	
		0 / 0	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	2 / 3	B
	利用増進事業	2 / 3	
	利用者の声の収集	2 / 3	
	利用実績の検討	2 / 3	
	地域との連携	2 / 3	
改善状況	指摘事項の改善	2 / 3	B
個別評価・総合評価			
<p>95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。)</p> <p>80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。)</p> <p>60%以上：B・★★(適正な管理運営がされている。)</p> <p>50%以上：C・×(管理運営について改善が必要である。)</p> <p>50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。)</p> <p>※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。</p> <p>Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。</p>		35.6 / 54	★

評価結果についての講評

- ・ 協定書、仕様書等に定められた水準を満たしており、適正な管理運営がされている。
- ・ ホームページ、パンフレット等を活用し、情報発信に努めている。
- ・ 接客マニュアル等が細かく作成されており、職員の資質向上に努めている。
- ・ 経営状況について、自主事業と指定事業を整理し、収支の差額の用途を明確にする必要がある。
- ・ 今後も広報を充実させ、地域の特性を踏まえた柔軟な発想により利用増進を図るとともに、引き続き、適正な管理運営をお願いしたい。