

【様式2】

総合評価シート

施設名：こども館

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	2 / 3	B
	公の施設の利用	2 / 3	
	施設情報の発信	2 / 3	
		0 / 0	
		0 / 0	
管理運営状況	施設の管理	2.3 / 3	B
	危機管理体制	2.3 / 3	
	職員の配置	2 / 3	
	職員の教育	4 / 6	
	危険情報の共有	2 / 3	
		0 / 0	
経営状況	効率的な運営	4 / 6	B
	決算の状況	2 / 3	
	運営状況の検討	2.5 / 3	
		0 / 0	
		0 / 0	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	4 / 6	B
	利用増進事業	2 / 3	
	利用者の声の収集	2 / 3	
		0 / 0	
		0 / 0	
改善状況	指摘事項の改善	0 / 0	
個別評価・総合評価 95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。) 80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。) 60%以上：B・★★(適正な管理運営がされている。) 50%以上：C・×(管理運営について改善が必要である。) 50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。) ※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。 Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。		35.1 / 51	★

評価結果についての講評

- ・協定書、仕様書等に定められた水準を満たしており、適正な管理運営がされている。
- ・webでの映像配信やホームページに工夫が見られ、また、施設の特性上、子どもの利用が多いことから緊急時の対応は丁寧なものとなっている。
- ・長期間の安定した経営を行うためには、地域や社会への貢献意識も重要であるが、適正な利益を確保していく必要もあると考える。
- ・多数いる市外利用者を施設周辺商店街へ誘導する仕掛けづくりを市や商店街等の関係団体と検討していただきたい。
- ・今後も、引き続き、利用者の安全面に十分配慮した管理運営をお願いしたい。