

【様式2】

総合評価シート

施設名：山村都市交流センターささま

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	4 / 6	B
	公の施設の利用	4 / 6	
	施設情報の発信	4 / 6	
		0 / 0	
		0 / 0	
管理運営状況	施設の管理	4 / 6	B
	危機管理体制	4 / 6	
	職員の配置	4 / 6	
	職員の教育	4.5 / 6	
	危険情報の共有	4 / 6	
		0 / 0	
経営状況	効率的な運営	4 / 6	B
	決算の状況	4 / 6	
	会計書類の管理	4 / 6	
	運営状況の検討	2 / 3	
		0 / 0	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	4 / 6	B
	利用増進事業	4 / 6	
	利用者の声の収集	4 / 6	
	要望等への対応	4 / 6	
	利用実績の検討	2 / 3	
改善状況	指摘事項の改善	4 / 6	B
個別評価・総合評価			
<p>95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。)</p> <p>80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。)</p> <p>60%以上：B・★(適正な管理運営がされている。)</p> <p>50%以上：C・×(管理運営について改善が必要である。)</p> <p>50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。)</p> <p>※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。</p> <p>Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。</p>		68.5 / 102	★

評価結果についての講評
<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書、仕様書等に定められた水準を満たしており、適正な管理運営がされている。</li> <li>・ホームページ、情報紙、パンフレット等により積極的な情報発信に努めている。</li> <li>・会議における職員の説明が簡潔かつ的確であり、また、日報等が整理されており、職員の教育の充実及び情報共有が図られている。</li> <li>・経営状況について、企業組合くればの事業と指定管理者の事業について整理する必要がある。</li> <li>・今後も新たな企画等により閑散期の利用増進を図るとともに、引き続き、適正な管理運営をお願いしたい。</li> </ul>