

【様式2】

総合評価シート

施設名：総合スポーツセンター「ローズアリーナ」、中央公園庭球場、中央公園親子プール、伊太庭球場

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	2 / 3	B
	公の施設の利用	2 / 3	
	施設の運営状況	2 / 3	
	施設情報の発信	2 / 3	
		0 / 0	
管理運営状況	施設の管理	2 / 3	B
	危機管理体制	2 / 3	
	職員の配置	2 / 3	
	備品等の管理	2 / 3	
	職員の教育	2 / 3	
		0 / 0	
経営状況	効率的な運営	2 / 3	B
	決算の状況	2 / 3	
	会計書類の管理	2 / 3	
	運営状況の検討	2 / 3	
		0 / 0	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	2 / 3	B
	利用増進事業	2.5 / 3	
	利用者の声の収集	2 / 3	
	要望等への対応	2 / 3	
		0 / 0	
改善状況	指摘事項の改善	2 / 3	B
個別評価・総合評価			
<p>95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。)</p> <p>80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。)</p> <p>60%以上：B・★★(適正な管理運営がされている。)</p> <p>50%以上：C・×(管理運営について改善が必要である。)</p> <p>50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。)</p> <p>※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。</p> <p>Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。</p>		36.5 / 54	★

評価結果についての講評

- ・協定書、仕様書等に定められた水準を満たしており、適正な管理運営がされている。
- ・常に公平性を意識した施設運営がされており、情報発信も分かりやすさを心掛けている。
- ・職員の配置について、柔軟かつ適切に対応しており、利用者が安心して、安全に利用できる良好な状態である。
- ・3者の合同による運営であるが、定期的な会議の開催により、効率的な運営による経費の縮減や利用促進による収入の増加に努めている。
- ・今後も新たな企画等により利用増進を図るとともに、引き続き、利用者の安全面に十分配慮した管理運営をお願いしたい。