

【様式2】

総合評価シート

施設名：野外活動センター山の家

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	4 / 6	B
	公の施設の利用	4 / 6	
	施設情報の発信	4 / 6	
		0 / 0	
		0 / 0	
管理運営状況	施設の管理	4 / 6	B
	危機管理体制	3.5 / 6	
	職員の配置	4 / 6	
	職員の教育	4 / 6	
	危険情報の共有	3.5 / 6	
		0 / 0	
経営状況	効率的な運営	4 / 6	B
	決算の状況	4 / 6	
	会計書類の管理	4 / 6	
	運営状況の検討	2 / 3	
		0 / 0	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	4 / 6	B
	利用増進事業	4 / 6	
	利用者の声の収集	4 / 6	
	要望等への対応	4 / 6	
	利用実績の検討	2 / 3	
改善状況	指摘事項の改善	4 / 6	B
個別評価・総合評価			
95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。) 80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。) 60%以上：B・★(適正な管理運営がされている。) 50%以上：C・×(管理運営について改善が必要である。) 50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。) ※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。 Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。		67 / 102	★

評価結果についての講評

- ・協定書、仕様書等に定められた水準を満たしており、適正な管理運営がされている。
- ・利用が多い夏場において、抽選により公平な利用に努めている。
- ・施設の特性上、危機管理体制及び危険情報の共有は特に重要であるため、マニュアルを十分に整備し、日報等の記録を残す必要がある。
- ・自主事業は、収入増のみならず施設の魅力向上につながる取組となっている。
- ・今後も新たな企画等により閑散期の利用増進を図るとともに、引き続き、適正な管理運営をお願いしたい。