

【様式2】

総合評価シート

施設名：田代の郷温泉

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	2 / 3	B
	公の施設の利用	2 / 3	
	施設情報の発信	2 / 3	
		0 / 0	
		0 / 0	
管理運営状況	施設の管理	5.5 / 6	B
	危機管理体制	2 / 3	
	職員の配置	2 / 3	
		0 / 0	
		0 / 0	
経営状況	効率的な運営	2.5 / 3	B
	決算の状況	2 / 3	
	運営状況の検討	2 / 3	
		0 / 0	
		0 / 0	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	2 / 3	B
	利用増進事業	5 / 6	
	利用者の声の収集	2 / 3	
	利用実績の検討	2 / 3	
		0 / 0	
改善状況	指摘事項の改善	0 / 0	
個別評価・総合評価			
<p>95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。)</p> <p>80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。)</p> <p>60%以上：B・★★(適正な管理運営がされている。)</p> <p>50%以上：C・★(管理運営について改善が必要である。)</p> <p>50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。)</p> <p>※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。</p> <p>Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。</p>		33 / 45	★

評価結果についての講評

- ・ 協定書、仕様書等に定められた水準を満たしており、適正な管理運営がされている。
- ・ 基準以上の清掃管理を積極的に行い施設を清潔に維持している。
- ・ 営業時間拡大、イベント実施など様々な工夫により、サービスの向上や利用増進に努めている。
- ・ 指定管理者制度導入初年度において、営業努力により利用者増という結果を出した。
- ・ ボイラーの稼働時間を調整して、水道光熱費をおさえるなどビル管理会社ならではのノウハウで収益増に努めている。
- ・ 今後も新たな企画等により利用増進を図るとともに、引き続き、適正な管理運営をお願いしたい。