

【様式1】

個別評価集計シート

施設名：田代の郷温泉

評価区分		配点	評価者 評価点					施設所管課 評価点
評価項目	評価視点							
基本的事項								
施設の設置目的	施設の設置目的や管理の基準に沿って、事業が実施されたか。	1	2	2	2	2	2	
公の施設の利用	施設利用が公平に行われているか。	1	2	2	2	2	2	
施設情報の発信	施設の情報を知りやすく公開しているか	1	2	2	2	2	2	
基本的事項に対する施設所管課の評価理由等								
<p>施設の設置目的である市民の健康増進を図るため、自主事業として3教室を新たに開設するなど、利用者を増やす取組を行っていることは評価できる。 新聞折込などのチラシやFMしまだでのPRを積極的に行っている。また、施設内をグーグルマップのストリートビューに載せるなどの工夫をしている。</p>								
基本的事項に対する評価者の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> <li>・営業時間拡大、ホームページ開設、イベント実施等様々な工夫で施設の設置目的を果たそうとしている姿勢がうかがえる。</li> <li>・地元によるレストラン運営と共存しながら地域の活性化に取り組んでいる。</li> <li>・ホームページでの情報発信をもう少し実施していただきたい。</li> </ul>								
管理運営状況								
施設の管理	協定書や事業計画に沿って、清掃、保守点検、修繕等施設の管理が適切に実施されているか。	2	3	3	3	2	5.5	3
危機管理体制	災害、事故等の発生時の連絡体制、マニュアルは整備されているか。	1	2	2	2	2	2	2
職員の配置	配置人数、資格者の配置（必要な場合）は適切か。	1	2	2	2	2	2	2
管理運営状況に対する施設所管課の評価理由等								
<p>施設内での清潔、清掃を保つため、貯湯槽清掃回数を増やしたり、年1～2回の定期清掃も、毎月実施するなど施設を清潔に保つため丁寧に管理していることは評価できる。 年度当初は、電話が繋がらない等の苦情もあり職員の配置人数不足の懸念もあったが、現在は改善されている。</p>								
管理運営状況に対する評価者の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> <li>・基準以上の清掃管理を積極的に行っている姿勢は評価が高い。</li> <li>・事業計画では年2回であった水質検査を、平成28年9月から毎月実施している。水質の維持は、温泉施設にとって重要な部分であり企業努力が見受けられる。</li> <li>・施設内全体が清潔に保たれており、お客様をもてなす気遣いを感じる。</li> <li>・危機管理体制が十分である。</li> </ul>								

経営状況								
効率的な運営	経費削減や収入増加の経営努力が行われているか。	1	3	3	2	2	2.5	2
決算の状況	収支決算の状況に問題点はないか。	1	2	2	2	2	2	2
運営状況の検討	定期的に効率的な運営のための検討が行われているか。	1	2	2	2	2	2	2
経営状況に対する施設所管課の評価理由等								
システムの稼働時間など、お客様に迷惑のない範囲で調整し、効率を図り、燃料等々の削減調整をしている。電気、水道、ガス量なども前年度との比較をするなど、調整している。								
経営状況に対する評価者の理由等								
<ul style="list-style-type: none"> <li>・直営時代には顧みることがなかったボイラー一点火の分単位での調整等、民間ならではの経営意識を痛感したとともに、指定管理者制度導入効果は、このような場面でもあらわれるということを知ることができた。</li> <li>・ボイラーの稼働時間を調整して、水道光熱費をおさえる等のビル管理会社ならではのノウハウで収益をあげようと努力している。</li> <li>・初年度における利益の計上、利用者の増は努力のあらわれである。</li> </ul>								
サービス向上・利用増進								
満足度向上事業	利用者の満足度を向上させる取組を実施しているか。	1	2	2	2	2	2	2
利用増進事業	利用増進のための取組を実施しているか。	2	3	3	2	2	5	3
利用者の声の収集	利用者アンケートなどが実施されているか。	1	2	2	2	2	2	2
利用実績の検討	利用実績について、定期的に検討がなされているか。	1	2	2	2	2	2	2
サービス向上・利用増進に対する施設所管課の評価理由等								
田代の郷温泉は、ここ数年右肩下がりの減少傾向となっていたが、指定管理者制度導入後の初年度で、前年度比較で利用者増となったことは、評価したい。当初より、休日等の始業時間を早めるなどし、積極的に利用者を増ふやす取組を進めている。減少傾向であった施設の曜日ごと、天気ごとの統計から、傾向を調査しているので、今後の利用者増進のための取組に期待したい。								
サービス向上・利用増進に対する評価者の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成28年度は、年7回のイベントを開催し、利用者、地元の人々を楽しませてくれている。特に、正月の抽選会では、はずれても割引券を配り、次の来館につながるよう工夫している。</li> <li>・初年度において、利用者増という結果を出したことへの努力を感じる。</li> <li>・自主事業の取組が功を奏し、市の直営時代に比べ入館者の増加があったことは評価できる。</li> <li>・今後における利用者増に向けた取組への積極さを感じる。</li> <li>・色々な工夫をされており、サービス向上、利用増進につながっている。更なる利用者増、満足度を高める工夫を期待する。</li> <li>・無料送迎バスの運行に大いに期待する。</li> </ul>								
改善状況								
指摘事項の改善	前年度の指摘事項が改善されているか。						0	
改善状況に対する施設所管課の評価理由等								
改善状況に対する評価者の評価理由等								