

## スマートフォン講座等の実施について

### ○デジタル活用支援員によるスマートフォン講座等の実施

近年では、インターネットでの物事の検索や商品の購入等、市民生活におけるデジタルシフトが進んでいる。加えて、新型コロナウイルス感染症の影響により、市民生活におけるデジタルシフトがさらに加速している。

本事業は、高齢者等がデジタル化社会に取り残されることなく、デジタル活用の恩恵を受け、生き生きとより豊かな生活を送ることができるよう、高齢者等におけるデジタルデバイドの解消とデジタルリテラシーの向上を図ることを目的とする。

また、先日開設した島田市公式 LINE アカウントを高齢者にも普及させ、市からの情報を受け取りやすい・収集しやすい環境をつくり、市民の利便性の向上を図る。

併せて、マイナンバーカードを持っていない方に対し、市職員が出張サービスを行い、マイナンバーカードの申請手続きも行う予定。

### ○内容

主に60歳以上の市民を対象とし、デジタル活用支援員による、主にスマートフォンの利活用方法習得に向けた講座を開催する。

#### (1)対象者

- ア 市内条件不利地域対策として、北五和地区、伊久身地区、笹間地区の60歳以上のスマートフォンを所持している市民
  - イ 要望のあった自治会や町内会、団体などのスマートフォンを所持している60歳以上の市民
- ※今回、スマートフォン所持率やスマートフォンを活用したコンテンツ利用の割合が大幅に下がる60歳以上の市民を想定しているが、60歳未満の市民の受講も可能

#### (2)講座の実施

- ア 各講座は1クール講座3回以内とし、講座時間は1回あたり2時間とする。
- イ 1講座の受講者は4～10人程度とする。
- ウ 受講者が所持するスマートフォンの機種(iPhone、Android、らくらくスマホ等)により講座を分ける
- エ 講座の内容は、基本的なスマートフォンの利用方法やLINEの活用方法や島田市公式アカウントの紹介、趣味アプリのダウンロードの方法等の説明を行う

### ○その他

市民からのスマートフォン操作等に関する疑問などの相談を受けるサポートデスクの設置や、よくある質問事項や活用の豆知識など、講座受講後に見て学べる情報を掲載したWEBサイトの制作も今後開設をする。

### ○委託事業者

かわねのね 佐藤 洋行(元島田市地域おこし協力隊)  
電話:080-7792-3839