

ほうらい



No.14 2018

介護相談員は、 こんな活動をしています。

皆さんは、「介護相談員」をご存知ですか。

介護相談員は、市内の介護サービス事業所や施設を訪問し、介護サービス利用者やその家族から日頃の疑問や不満、良かったことや感じたことなどをお聞かせいただき、利用者・家族の不安解消と介護サービスの質の向上を目的として相談業務を行い“利用者の声”として介護サービス事業所や施設の『橋渡し』役となっています。

平成30年度は、10名の介護相談員が、市内の特別養護老人ホーム、認知症対応型グループホーム、デイサービス事業所などを定期的に訪問します。是非、お気軽にお声掛けください。

