

## 島田市・介護相談員だより

No.16 2020

発行 島田市介護相談員  
事務局 島市長寿介護課

# ほうらい

わたしたち介護相談員は、市内の介護保険施設を訪問し、利用者からの声を施設にお伝えすることで、介護保険サービスの質の確保および向上の手助けになるような活動をしています。

七夕の季節に施設を訪問すると、「〇〇さんに素敵な彼氏があらわれますように…」という願い事が書かれた短冊があり、職員に確認すると、「〇〇さんとはこの施設の職員」ということがわかりました。利用者と施設職員の微笑ましい関係が目に浮かぶような短冊でした。

利用者や施設からいろいろな声を聴かせていただいておりますが、介護相談員は「蓬莱(ほうらい)橋」が旧島田地区と初倉地区を橋渡ししているように、利用者と施設(職員)、行政を橋渡しして、介護サービスの質が向上する活動をしていきたいと考えています。

介護相談員 小野勝彦

## 介護相談員派遣事業の概要

島田市に登録された介護相談員が、介護サービス施設・事業所を訪問し、介護サービス利用者の疑問や不満、不安、良かったことや感じたことなどをお聞かせいただき、介護サービス提供事業者及び行政との“橋渡し”をしながら問題の改善や介護サービスの質の向上につなげる取り組みをしています。

令和元年度は10人の介護相談員が、約70の事業所を訪問し利用者様の意見等を聞き、事業所にお伝えしました。令和2年度も市内各事業所を訪問しますので、お気軽にお声掛けをしてください！

上段左から

(敬称略)

羽根田千代子、荒井京子、水野京子、小野勝彦、長谷川有利乃(新任)

下段左から

横田一女、田尻はるみ、寺川百合子、坂本幸枝、山本かね代



### 令和元年度 研修状況

内 容	参加人数
介護相談員養成研修 (東京)	1人