

様式2（第4関係）

パブリック・コメント制度に基づく意見等募集に係る実施結果票

パブリック・コメントの実施状況	
案 件 名	島田市観光戦略プラン（案）
案件概要	<p>人口減少社会への適応のため、経済活性化策として観光施策に寄せられる期待が高まる中、新型コロナウイルス感染症の世界的な蔓延により「新しい生活様式」という大きな変革がもたらされ、観光施策も変化を余儀なくされている。とりわけ、デジタルシフトの加速が叫ばれるようになり、デジタル活用を見据えた観光施策が求められています。これまでのように国内外から地域への誘客を促進し、観光消費の拡大を追求するだけでなく、多様化する観光ニーズに対応し的確に効果を上げる必要があり、これらに加えて観光客と地域住民、双方の安全・安心の上に成り立つ観光地域づくりを実現していかなければならない。</p> <p>こうした中、効果的なマーケティング手段としてデジタルマーケティングを導入し、本市がどのような観光地域を目指し、訴求していくのかを改めて確認したうえで、本市及びその周辺の地域資源が有効に作用するターゲットを明らかにし、効果的・効率的に観光施策を進めていくための具体的な事業、取組を体系化した「島田市観光戦略プラン」を策定する。</p>
募集期間	令和2年11月20日（金）～12月21日（月）（32日間）
担 当 課	産業観光部 観光課 観光政策係

パブリック・コメントの結果			
提出状況	1 意見提出者数	1 人	
	2 提出された意見数	2 件	
反映状況	1 反映した意見	0 件	
	2 既に盛り込み済みの意見	2 件	
	3 今後の検討課題とする意見	0 件	
	4 反映できない意見	0 件	
	5 その他	0 件	
No.	項目 意見の概要	市の考え方	反映結果
1	<p>具体的な取組について</p> <p>各観光拠点での観光案内説明等を行う、観光協会職員もしくはボランティアの募集に依る人員の充実が必要である。</p>	<p>観光に携わる人材の育成については、「第3章アクションプラン III-④観光に携わる事業者・人材の育成／活動支援」に取組を記載しています。</p> <p>本市観光産業の維持・発展を推進するためには、人材育成が重要であることから、観光事業者対象の研修会やワークショップの実施により、観光地域づくりの中核となるリーダーの発掘・育成を目指します。また、住民に対する観光業への理解の向上及びおもてなしマインド形成を目的としたセミナーなど、市をあげて観光に取り組むための意識の啓発機会を設けてきます。</p>	既に盛り込み済みの意見
2	<p>具体的な取組について</p> <p>島田市観光戦略プランのとおり実行することが大切であり、紙上の空論プランでは、何も進展することができない。</p> <p>特に、観光旅行者に対する売込を積極的に推進することが大切である。</p>	<p>戦略プランの実行性については、「第3章アクションプラン 推進組織（プラットフォーム）」に、取組の進捗管理及び評価検証をすること、また、観光を取り巻く状況に応じ、取組内容を柔軟に見直す旨を記載しています。あわせて、観光地域づくりを推進する組織形成について言及し、地域の関係者が一体になって戦略を推進していく考えを示しています。</p> <p>旅行者等に対する積極的な販売促進については、「第3章アクションプラン I-③旅行者等とのリレーションシップの構築」に取組を記載しています。</p> <p>観光客の送客を担う旅行者や、影響力を持つメディア会社を対象に、会社訪問などによる営業やPR活動を通じた、リレーションシップの構築を推進します。</p> <p>これらの取組の拠点として、令和2年11月に開設したTOURIST INFORMATION おおいなびを有効活用していきます。</p>	既に盛り込み済みの意見