SHIMADA 大井川 Qi River P L A N

島田市観光戦略プラン 2021 - 2026

概要版

概要版

観光戦略プラン

本市が、観光による地域経済活性化を目指し、観光戦略の策定に着手したのは、平成から令和へと時代が移ってすぐのことでした。

目下、我が国が抱える人口減少や超高齢化という課題に対し、観光が地方創生の切り札として成長戦略の柱に位置付けられ、各地方が競い合うように観光振興に注力していたときです。

その後、策定期間中に発生した新型コロナウイルスは、今なお脅威として世界中を席巻し、私たちの生活をはじめ、観光を取り巻く環境を激変させています。現在、観光による地域経済の活性化を論じるには、余りに厳しい状況と言わざるを得ません。



それでも時代は前へと進み、このコロナ禍を経て、社会は大きく様変わりしていきます。新型コロナウイルス感染症が終息した後、本市、本地域が飛躍できるよう、最善の準備を整えておくことが、今の私たちに課せられた使命であります。

そのため私たちは、地域の力を束ねる戦略が、今こそ必要であるという強い熱意をもって策定作業に取り組んでまいりました。そして今回、その想いを込めた「島田市観光戦略プラン」を完成させることができました。

今般のコロナ禍においては、デジタルの有用性が特に注目されており、今後、社会のあらゆる分野でデジタルシフトが加速度的に進みます。

本市では、2019 年 11 月に、他の自治体に先駆けて「デジタル変革(デジタルトランスフォーメーション) 宣言」をしました。本戦略プラン策定においても、デジタルの活用を重視しています。

今後は、デジタルによって可視化される様々な情報をマーケティングに活用し、本戦略プランを 実効力のあるものとして、稼ぐ仕組みと脅威に負けない強さを備えた観光地域を実現してまいりた いと考えております。

結びに、本戦略プラン策定協議会委員の皆様、そして交流会等にて積極的な御意見、御提言を賜りました多くの皆様に心より感謝を申し上げます。

2021年1月

島田帳 茶瓜鍋代

観光戦略プランの全体像

策定趣旨

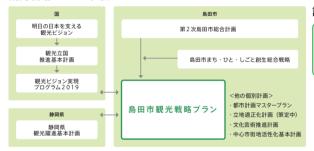
人口減少社会への適応のため、経済活性化策として観光施策に寄せられる期待が高まる中、新型コロナウイルス感染症の世界的な蔓延により「新しい生活様式」という大きな変革がもたらされ、観光施策も変化を余儀なくされています。とりわけ、デジタルシフトの加速が叫ばれるようになり、デジタル活用を見据えた観光施策が求められています。これまでのように国内外から地域への誘客を促進し、観光消費の拡大を追求するだけでなく、多様化する観光ニーズに対応し的確に効果を上げる必要があり、これらに加えて観光客と地域住民、双方の安全・安心の上に成り立つ観光地域づくりを実現していかなければなりません。

こうした中、効果的なマーケティング手段としてデジタルマーケティングを導入し、本市がどのような観光 地域を目指し、訴求していくのかを改めて確認したうえで、本市及びその周辺の地域資源が有効に作用するターゲットを明らかにし、効果的・効率的に観光施策を進めていくための具体的な事業、取組を体系化した「島田市観光戦略プラン」を策定します。

策定方針

本市観光を取り巻く現状と、本市が有する観光資源の価値を改めて見直し、狙うべきターゲット群を明確にすること、そして彼らの動向を分析して、より現実的で効果的な取組を計画立案すること、さらにこれらの取組の投資効果や進捗状況を把握していくことで実現性と継続性を備えた戦略とすることを策定方針とします。

観光戦略プランの位置づけ



計画期間

令和3年(2021年)1月から令和7年度(2025年度)までとします。

計画の構成

第1章 本市観光の現状、課題と可 能性

- ・観光動態と認知状況
- ·地元観光事業者·関係者による 現状と課題認識
- ・観光資源と地域資源の現状
- ・市場性の確認

第2章 観光戦略ビジョン

- 基本理念の将来像
- 5年後の姿
- ・成果指標と目標指標
- ・観光戦略の推進における基本的 方針
- ・戦略フレームの構築
- ·基本施略
- ・アクションプランの作成に向けて

第3章 アクションプラン

- 戦略の体系とマーケティング
- ·基本戦略 |
- 基本戦略 ||
- ·基本戦略|||
- ・推進組織(プラッフォーム)
- ・リーディング・プロジェクト

観光戦略プラン第1章の骨子

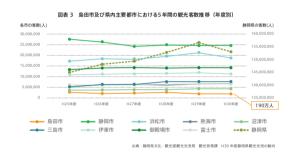
本市観光の現状と課題

本市の観光を形づくる要因を割り出し、本市観光の課題を明らかにするとともに、本市が持つ観光の可能性を整理することを目的に、基礎的な調査として実施した「認知度調査」「資源調査」「インターネット調査」、地域の観光関連事業者を対象に開催したワークショップの内容を整理します。

1 - 1

■観光動態

- ・静岡県観光交流客に占めるシェア1.2%
- ・日帰り客が9割を占め、宿泊客を獲得できていない。



■本市及び観光資源の認知状況

・認知度がない。(県内等21市の中で第18位の認知状況)





克服すべき課題

- ・観光旅行先として認知されていない。
- ・観光客一人あたりの消費単価が低い。
- ・大規模なイベントに集客が限定される。
- ・本市を訪れる観光客の9割が日帰り客で宿泊を伴わない。
- ・2次交通の充実、ストレスフリーな環境整備。

1 - 2

■ヒアリング調査

主な意見をSWOT整理で整理したもの

強み(Strength)	弱み (Weakness)		
・恵まれた自然やお茶 ・地元に根付く独自の歴史や文化 ・絶景を見ながらパラグライダーができる ・SL・大井川鐵道 ・島田髷の発祥地はポテンシャルがある	・受け入れ体制の不足、人材不足 ・宿泊施設や食事処の不足 ・観光スポットをつなぐ二次交通の不足 ・豊富な資源があるが、ストーリー性の編集が弱い		
機会(Opportunity)	脅威(Threat)		
成去(Opportunity)	育成(IIIIEat)		
·健康志向や体験型観光の人気	・人口減少による観光の人手不足		
・健康志向や体験型観光の人気	・人口減少による観光の人手不足		

■ワークショップ

地域を構成する住民としての目線と、事業を営む事業者としての目線で意見を集約

住民としての意見

島田市の特徴である住みよさ、暮らしやすさの維持、そしてこれを発展させたいという意向が強く、観光振 興とのバランスが必要である。

・事業者としての意見

観光資源をより活かし、魅力を高めるべきというコンテンツの訴求力に関する課題や、デジタル化や I C Tへの取り組みの推進、P R 活動などの情報発信を強化するべきという意見が強い。



地域住民、事業者の想い

- ・観光だけでなく、住みよさ、生活のしやすさも重視したい。
- ・整理したキーワード(強み/発信を強化したいもの)

住みやすさ、安全・安心、豊かな自然、文化背景、美しい地域、お茶のまち、穏や かな気候、訪れやすさ

・整理したキーワード(弱み/改善・克服したいもの) ストーリー性、世界に向けた情報発信、食のコンテンツ、ICT活用、二次交通の整備、空港の活用、地域住民の協働、事業者間の連携

観光戦略プラン第1章の骨子

本市の観光を形づくる要因を割り出し、本市観光の課題を明らかにするとともに、本市が持つ観光の可能性を整理することを目的に、基礎的な調査として実施した「認知度調査」「資源調査」「インターネット調査」、地域の観光関連事業者を対象に開催したワークショップの内容を整理します。

1 - 3

■観光資源の整理

本市及び大井川鐵道沿線に存在する地域資源について、既存のパンフレットやWEBサイト等から約400件を洗い出し、「体験・アクティビティ」「歴史・文化」「自然・景観」で分類



■観光資源の集客、活用状況

本市観光資源のうち、現状で集客力の高いものを抽出する。

種類	観光資源	来訪者数			
施設	川根温泉「ふれあいの泉」	26万人/年			
施設	日代の郷温泉「伊太和里の湯」				
施設	大井川鐵道「S L・トーマス号」	15万人/年			
施設	ふじのくに茶の都ミュージアム	11万人/年			
資源	蓬莱橋	11万人/年			
催事	董事 大井川大花火大会				
催事	島田大祭 帯まつり	52万人/年			
催事	催事 金谷茶まつり				

■観観光資源、地域資源の活用可能性

地域資源の大分類上、取組の軸となる可能性がある観光資源のうち、現状集客につなげられていない 川越遺跡、パラグライダー、島田髷などは、そのポテンシャルを生かしきれていない。

1 - 4

■ターゲティングに向けた調査

・観光資源、地域資源の活用可能性と地域ヒアリングで「強み」と認識されたものを中心に、5つの軸となるコンテンツを選定し、ターゲティング調査を実施した。



⇒結果、SIT (Special Interest Tour) 実施者、特に景観や体験系のコンテンツに関心の高いユーザーが本市のターゲティングの対象になる。SIT実施者の方が、SIT非実施者に比べ、旅行消費額が高い。

■目指すべき観光地域としての差別化調査

「各SIT実施者における本市保有コンテンツへの参加意向」と、「本市が魅力的(強み)」と考えるコンテンツを2次元プロットし、領域ごとの考え方を整理した。

領域C	領域A		
「SITニーズが高い」	「SITニーズが高い」		
×「本市の強みではない」の領域	×「本市の強み」の領域		
本市の強みにできるよう、コンテンツの開発・掘り	戦略を推進する上で、中心コンテンツとなり得るエ		
起こしが必要なエリア	リア		
領域D	領域B		
「SITニーズが低い」	SITニーズが低い」		
×「本市の強みではない」の領域	×「本市の強み」の領域		
取り組む優先度は低いが、将来的にBの領域への	コンテンツの磨き上げと、SITニーズの喚起が求め		
シフトが望ましいエリア	られるエリア		

⇒領域 A に位置づけられる観光資源を中心に活用していくとともに、領域 B 及び領域 C に位置する観光資 資源にも着眼して、磨き上げの可能性がある。

観光戦略プラン第1章のまとめ

SITニーズ×主観的魅力度の整理

「SITニーズが高い」

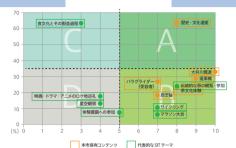
×「本市の強みではない」の領域

本市の強みにできるよう、コンテンツの開発・掘り起こしが必要なエリア

「SITニーズが高い」

×「本市の強み」の領域

戦略を推進する上で、中心コンテンツとなり得る エリア



「SITニーズが低い」

×「本市の強みではない」の領域

取り組む優先度は低いが、将来的にBの領域へのシフトが望ましいエリア

SITニーズが低い」

×「本市の強み」の領域

コンテンツの磨き上げと、SITニーズの喚起が求められるエリア

観光資源、地域資源×活用可能性のある拠点エリアの整理

		①川越遺跡・蓬莱橋	②静岡空港周辺	③賑わい交流拠点	④川根温泉周辺	※共通
SIT分類	歷史/文化	島田市博物館/分館 川越遺跡★ 朝顔の松公園 蓬莱橋(牧之原開拓史) 刀匠島田順彰碑 大井神社(島田大祭)	達莱橋(牧之原開拓史) 茶の都ミュージアム 諏訪原城跡 旧東海道石豊	新金谷駅(駅舎) 日限地蔵尊 志戸呂焼 大井川葛布	野守の池 三光寺(足地蔵) 五輪菩薩 世間神楽 ささま国際陶芸祭	島田髷(織田寺/髪の塚) 御陣屋稲荷(悪口稲荷) 書碑/句碑等史跡(多数) 寺社等史跡(多数) 丁仏参道(伊太、尾川)
	自然/景観	蓬莱橋(景觀) 川越し街道(景觀) 大井川緑地公園 河原町桜堤防	連業機(景観) 牧之原大茶園 牧之原公園(夜景) カタクリの花 空港展望広場	童子沢親水公園 大代のジャンボ干支 水路橋 大井川鐵道(SL)	調山の七曲リ(バラグライ ダー) 星空、川霧 (大井川) 第一鉄橋とSL(川根温泉) みずめ核、桜トンネル 八重の湾 家山の梅園	ばらの丘公園 どうだん原(どうだんつつじ) 上相質の大カヤ 鍋島のハマナス 大津谷川桜堤防 帯桜 おび通り
	体験/ アクティビティ	極業橋(液橋) 健業橋(和後) 健業橋(和後) 健業橋(銀月会) 川越し街道(和装) 川越し街道(和装) リパティ(ランニング) 大衆演劇	高士山静岡空港★ 牧之原大茶園 (松東) 茶の都ミュージアム 茶鹿家体験、茶工場見学 建来稿(波橋) ゴルフ場 ブルーベリー狩り	KADODE OOIGAWA★ おおいなび りんご狩り 志戸呂焼体験 茶農家体験 茶工場見学 大井川葛布工房見学、体験	川根温泉* バラグライダー ブルーベリー狩り キャンブ 乗馬体験 帯の間、茶金、煎茶体験 山村都市交流センターささま	風田髷(続い上げ体験) ローズアリーナ(ミニ鉄道) 田代の郷温泉 島田ゆめ・みらいパーク 野外活動センター山の家 日。 は ゆり みかん狩り やまめ平 工場見学(市内企業)
共通	食 (グルメ)	蓬莱橋897.4茶屋 和菓子/和菓子バル(小饅頭、 黒奴ほか) 帯うどん	富士山静岡空港★ お茶(茶商、自園農家) 蓬莱橋897.4茶屋 石畳茶屋	KADODE OOIGAWA★ おおいなび お茶(茶商、自園農家)	お茶(茶商、自園農家) 抹茶たいやき 川根大福 お茶羊羹 幻の塩ラーメン	お茶(茶商、自園農家) 和菓子、日本酒、そば さくら飯 神座みかん 伊太の梅
	宿 (宿泊)	川越し街道(リノベーション) ★	東名吉田IC周辺ホテル 東名吉田IC周辺旅館	民泊施設	川根温泉ホテル★ ふれあいコテージ★ 民家民宿 キャンプ 山村都市交流センターささま	JR島田駅前ホテル、旅館 ベンション、民泊施設 野外活動センター山の家

磨くべき可能性

- ・島田市の観光の軸が大井川流域であること。
- ・個々の観光資源、地域資源には他にはない独自性や付加価値といった魅力がある。
- ・抽出した観光資源を組み合わせ<mark>ターゲットを定めたうえで訴求</mark>していく必要があり、狙うべき市場はSITニーズにある。



拠点エリアの活用可能性として・・・

- ①川越遺跡·蓬莱橋
- ⇒歴史、文化を守り、活用するエリア
- ②静岡空港周辺
- ⇒空港を核として賑わいを創出するエリア
- ③賑わい交流拠点
- ⇒交通結節点として訪客を出迎え、地域回遊を促すエリア
- 4川根温泉周辺
- ⇒豊かな自然を活用したアドベンチャーエリア
- ※エリア外共通
- ⇒各拠点エリアとの連携が可能で、SITニーズに応える際、
- 一体的に活用できる資源

観光戦略プラン第2章の骨子

観光戦略プランを推進する上で、本市の観光地域づくりの基本理念と、目指す将来像、5年後の姿を定め、第1章で明らかになった課題を克服するとともに、観光資源の活用可能性を最大限生かすべく、マーケティング思考に基づいた、見据えるべき3つの視点を掲げています。

地域住民、事業者の想い

・観光だけでなく、住みよさ、生活のしやすさも重視したい。

- ・整理したキーワード(強み/発信を強化したいもの) 住みやすさ、安全・安心、豊かな自然、文化背景、 美しい地域お茶のまち、穏やかな気候、訪れやすさ。
- ・整理したキーワード(弱み/改善・克服したいもの) ストーリー性、世界に向けた情報発信、食のコンテンツ、 ICT活用、二次交通の整備、空港の活用、地域住民の 協働、事業者間の連携、

克服すべき課題

- ・観光旅行先として認知されていない。
- ・観光客一人あたりの消費単価が低い。
- ・大規模なイベントに集客が限定される。 ・本市を訪れる観光客の9割が日帰り客で宿泊を伴わ
- ・本印を訪れる観光各の分割か日帰り各で信用を任む ない。
- ・2次交通の充実、ストレスフリーな環境整備。

磨くべき可能性

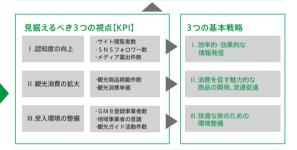
- ・島田市の観光の軸が大井川流域であること。
- ・個々の観光資源、地域資源には他にはない独自性や 付加価値といった魅力がある。
- ・抽出した25コンテンツを組み合わせターゲットを 定めたうえで訴求していく。
- ・狙うべき市場はSITニーズにある。

基本理念

- 1 地域と共に「観光で稼ぐ」地域を実現するため、地域の事業者を育て、連携・支援し、 消費機会の創出と拡大を図る。
- 2 培われた歴史や文化、豊かな自然を未来につなぐとともに、地域資源に新たな価値を付加し、地域ならではの魅力を創造する。
- 3 市民にとって暮らしやすさと訪客の過ごしやすさを両立させ、双方にとって望ましい観光地域を創る。

目指す将来像

初めて来ても懐かしく、何度来ても新しい島田~"ようこそ"と"ただいま"が呼応する大井川流域へ~



DCATSの視点

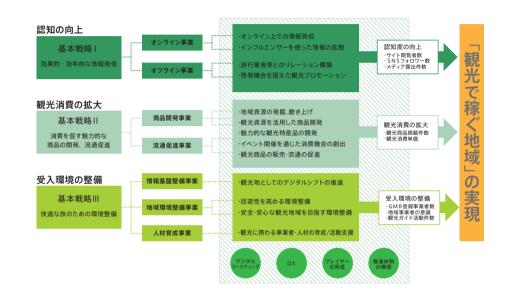
Dream/Consider/Activate/Travel/Shar

4 Pの視点

Product/Price/Place/Promotion

観光戦略プラン第3章の骨子

3つの視点を踏まえ、「効果的・効率的な情報発信」「消費を促す魅力的な商品の開発、流通促進」「快適な旅のための環境の整備」の3本を基本戦略に、「観光で稼ぐ地域」の実現に向けて、計画期間に実施する事業をアクションプランとして示します。



戦略プラン第3章の骨子①「効果的・効率的な情報発信」

基本戦略 I では、観光地としての認知度を向上させることを目的とした事業や取組を展開していきます。 オンライン上のトリブルメディアを活用した取組を実施することに加え、旅行会社やメディア等へのプロ モーションやPRなどでは、相手方と地域の関係構築を重視し、従来以上に地域事業者との連携を強化して、営業訪問等のPR活動に取り組んでいます。



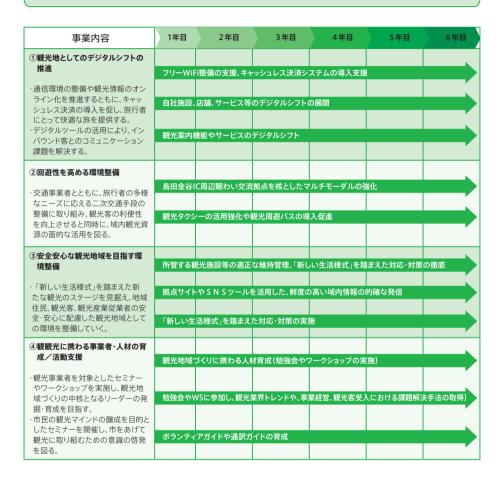
観光戦略プラン第3章の骨子②「消費を促す魅力的な商品の開発、流通促進」

基本戦略 II では、地域の観光消費を拡大させることを目的とした事業や取組を展開していきます。 多様な地域資源をターゲットニーズに沿って観光資源として磨き上げ活用すること、特色あるイベントの開催を通じ消費機会を創出することなどにより、地域消費の拡大を図る。地域事業者が主体的に取り組めるよう、コーディネーターの派遣等、必要な支援を展開します。



観光戦略プラン第3章の骨子③「快適な旅のための環境整備

基本戦略川では、観光客にストレスフリーな旅を楽しんでいただくため、安心で快適な観光旅行ができる 環境を整えることを目的とした事業や取組を展開していきます。「新しい生活様式」を前提に、観光施設等 の適正な維持管理をはじめ、観光客のデジタルシフトに対応した旅中におけるスムーズな情報取得や多様 な決済手段の確保などに取り組んでいます。観光地として本地域を支える事業者や人材の育成に取り組ん でいます。



観光戦略プランリーディングプロジェクト※

拠点エリアにおけるコンテンツ整備

①川越遺跡・蓬莱橋エリア



お茶やスイーツ等 おもてなし商品の提供

⇒休憩、滞在+おもてなし

■宝施主体(プレイヤー)候補 ·島田市観光協会(897.4茶屋) 地域事業者等



大型催事との連携/街中散策

駅周辺宿泊施設 ■実施主体(プレイヤー)候補

- 飲食店等
- · 駅周辺宿泊施設 ·島田市観光協会
- · 各種催事の主体

移動コンテンツの創出、提供 ■実施主体(プレイヤー)候補 ・レンタサイクル(島田市観光協会)

・観光タクシー(タクシー事業者) ・二次交通の充実 (富士山静岡空港株式会社など)



滞在エリアの創出 ⇒宿泊、滞在+和装体験(写真撮影) ⇒「和菓子バル」等の開催



金谷宿/牧之原大茶園/諏訪原城跡等

コンテンツの常設

■実施主体(プレイヤー)候補

・地域事業者 等々による連携

·島田市文化協会

·地域活動団体

·島田市観光協会(観光ボランティア)

・博物館とセットにした

ガイドツアー等の造成

・和装でエリアを散策できる







③賑わい交流拠点エリア



⇒乗る、見る、学ぶ、撮る体験 ■実施主体(プレイヤー)候補

サイクルツーリズム ■宝施主体(プレイヤー)

■実施主体(プレイヤー)候補 ·大井川流域

サイクルツーリズム協議会

特徴的な「食」の商品化、提供

■実施主体(プレイヤー)候補

·生産者等

·飲食提供事業者等

大井川鐵道株式会社



★マルチモーダルの推進

- ・マイカー (無料駐車場約500台) ・レンタサイクル
- 大井川鐵道 ・路線バス(観光周遊バス) ・タクシー(観光タクシー)

・二次交通の充実(富士山静岡空港株式会社など)



島田金谷IC周辺賑わい交流拠点

★緑茶と地域農産物による 体験型フードパーク

⇒買い物、飲食、体験(お茶体験ほか) ★大井川流域の総合観光案内(おおいなび) ⇒観光案内、回遊コンテンツの提案、紹介

★大井川鐵道 新駅「門出駅」 ⇒奥大井へのアクセス、新金谷へのアクセス



地域回遊の促進

志戸呂焼体験 ■実施主体(プレイヤー)候補 ·志戸呂焼窯元



地域産業と連動したコンテンツの充実



④川根温泉周辺エリア



着地型周遊

新金谷駅

プランの展開



■実施主体(プレイヤー)候補

・島田市観光協会(レンタサイクル)

・タクシー事業者(観光タクシー)









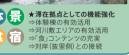




サイクルツーリズム ■宝施主体(プレイヤ ▼・・・ノルツーリズム
■実施主体(プレイヤー)候補
・大井川流域サイクル
ツーリブ/ ホャニャエ^





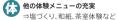




自然を生かしたアクティビティ

■実施主体(ブレイヤー)候補

・N P O法人まちづくり川根の会
・地域活動団体等 ⇒奥大井(川根本町)も充実



他の体験メニューの充実

- ■実施主体(プレイヤー)候補
- ·島田市観光協会
- ·NPO法人まちづくり川根の会 ·地域活動団体等
- 地域事業者等