

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年10月18日

事業所名：島田市こども発達支援センター ふわり

配付保護者数 55名 回収 48名 / 回収率 87.2%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無記入 | ご意見 | ご意見をふまえた対応 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|-----|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 46 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・広くて明るいスペースでのびのび過ごせていると思う ・十分ではないが、仕方がないと思う ・園庭が制限されている（コロナ対応のため、隣接園と自由に行き来できない） | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 42 | 5 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・手厚い職員配置がされている ・先生たちの子どもの接し方を見ていると、安心して預けられる ・一人の保護者と話し込んでいて、他児に目が行き届いていない時がある ・悪くないと思うが、適切な基準がわからない | <ul style="list-style-type: none"> ・送迎時などは特に、子どもの動きを確認しながら全体も把握するようにする ・配置基準などは、重要事項説明時にお伝えする |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 40 | 7 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・重要事項説明時に、施設の設備についても説明する |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか | 45 | 3 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に、ごみ（おやつを食べかす）を踏んでしまう事が多い ・終了後、すぐに掃除をしているので清潔にしていると思う | <ul style="list-style-type: none"> ・衛生面(清掃)はこれまで以上に気をつける ・感染症防止対策も、徹底して行う |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されているか | 46 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりの発達にあった計画がされていると思う | |
| | 6 | 個別支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 45 | 3 | | | | |

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無記入 | ご意見 | ご意見をふまえた対応 |
|------------------------------------|--|----|---------------|-----|--|---|--|
| 適切な 支援の 提供 | 7 個別支援計画に沿った支援が行われているか | 46 | 2 | | | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 40 | 7 | 1 | | ・成長がゆっくりなので基本の方針は変わらないが、その中でも工夫をして取り組んでくれている ・毎回いろいろな活動があり、プログラムの豊富さに驚いている | ・活動プログラムの目的も伝えていきたい |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 31 | 13 | 2 | 2 | ・リズム交流、親子交流以外でも日常的に、隣接する保育園の子どもと遊べて、良い環境である ・コロナ禍なので、交流できなくても仕方ない | ・日常的に自然な交流をしていきたい |
| 保護者 への 説明等 | 10 運営規程、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか | 47 | 1 | | | | |
| | 11 作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 47 | 1 | | | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 24 | 16 | 3 | 5 | ・保護者向けの研修会がある ・同じ親なので、母親だけでなく父親にも話をしてほしい | ・コロナ禍で思うように計画できていない ・外部主催の研修会の紹介もしていく |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 42 | | 2 | 4 | ・一日の様子を細かく伝えてくれるので、よくわかる ・家での出来事やリハビリの様子を伝えると、取り入れてくれる ・他の保護者と話し込んでいて、あまり伝えてもらえていない | ・送迎時の会話だけでなく、連絡帳等も使って、子ども理解を深めていきたい ・状況により、立ち話でなく面談の場を設ける |
| 14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 39 | 3 | 1 | 5 | ・相談をすると、アドバイスがもらえ、心強い ・面談で子どもの様子を理解してくれるので助かる | | |

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無記入 | ご意見 | ご意見をふまえた対応 |
|----------|--|----|---------------|-----|-----|---|--|
| 保護者への説明等 | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 15 | 20 | 8 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で保護者参加行事が開催されず、他クラスの保護者とのつながりがあまりない ・コロナ禍や個人情報保護の点から難しいと思うが、並行通園でも保護者同士の話ができれば良いと思う ・コロナの影響で仕方がないと思う | <ul style="list-style-type: none"> ・並行通園、親子通園利用児保護者についても、保護者同士交流できる機会を検討していく(感染症の状況を考慮の上) |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 37 | 5 | 2 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・迅速ではないが、対応してもらえる ・担当者によって言うことが違う時があり、迷うことがあった ・両親で話を聞きたいと言ったのに、母だけにされた。迅速ではあったが、「両親で」の申し入れを守ってほしかった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・相談の内容などによっては、一人で対応せず、園として相談を受け、お答えするようにする |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 39 | 4 | 1 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳にも細かく記載されている | |
| | 18 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 40 | 2 | 2 | 4 | | |
| | 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 44 | | | 4 | | |
| 非常時等の対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 33 | 10 | 1 | 4 | | <ul style="list-style-type: none"> ・並行通園、親子通園の活動にも、避難訓練を設定していく |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 26 | 13 | 3 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練をしているかわからない(並行通園) | <ul style="list-style-type: none"> ・並行通園、親子通園の活動にも、避難訓練を設定していく |

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無記入 | ご意見 | ご意見をふまえた対応 |
|-----|----|------------------|----|---------------|-----|-----|--|------------|
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 41 | 3 | | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもがのびのびと過ごし、楽しく通所している ・嫌がることなく、楽しく通っている ・休みの日でも行きたがるほど、とても楽しみにしている | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 42 | 2 | | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・どの職員も、皆声をかけてくれたり、子どもとの接し方がとても温かい ・親でも気づかないことを、職員が気づき教えてくれる。それだけ愛情一杯、子どもと向き合ってくれていると思う。 ・子どもにどのような対応や声かけが適切であるかわからない時があるが、職員のワードの引き出しの多さに感心している ・小さな時から、専門的な指導やアドバイスを受けられて幸せだと思う ・少し評価を厳しくしてしまったが、子どもの好きなことにとことん向き合ってくれて、とても感謝している | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果公表」は、保護者等の皆様に「児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。