

調査名	「島田市中小企業・小規模企業実態調査」訪問調査（案）		
貴事業所名			
ご回答者部署		訪問調査	

先般、「島田市中小企業・小規模企業実態調査（郵送調査）」にご協力いただき、誠にありがとうございました。
貴事業所のご回答内容について、現在の課題や対応、市への期待などをより詳しくお伺いしたく、ヒアリングさせていただきます。

問1.従業員の過不足について、どのように感じですか。

（人員不足を感じる⇒）人員不足に、どのように対応していますか。

また、対応したいけれど難しいことはありますか。（例：賃上げ、稼働時間の短縮など）

ポイント：

郵送アンケートQ6（人員の過不足）、Q12（働き方改革の取組み）を参考にして聞いてください。

事業者単独では対応が難しい（＝外部の支援が必要）なことは、どんなことか、引き出していただけると幸いです。

Q2.市がおこなっている就業支援施策などについて、ご意見やご感想を具体的にお聞かせ下さい。

（施策が使いにくい⇒）どのような形であれば、使いやすくなるでしょうか。

ポイント：

郵送アンケートQ15（就職支援事業の利用・関心）を参考にして聞いてください。

人員不足を感じているに関わらず、市の施策を利用しない（できない）理由はどんなものか、深堀をお願いします。

Q3.現在の顧客層について、今一度詳しくお教えてください。

今後、顧客層を拡大していきたいとお考えですか。

（拡大したい⇒）具体的に、どのような層を開拓していきたいですか。（例：若年層、観光客、ネット販売など）

ポイント：

郵送アンケートQ3（個人顧客層）、Q4（企業取引先）を参考にして聞いてください。

「新規開拓したいが、どうい先がいいかわからない」というのも一つの回答ですが、ひとまず深堀してみてください。

Q4. 島田市産業支援センター（通称「おびサポ」）を利用されたことはありますか。

（利用あり⇒）利用された感想・ご意見を、具体的にお聞かせください。

（利用なし・知らない⇒）利用してみたいと思いますか。また、日頃、経営に関する相談は誰にしていますか。

ポイント：

郵送アンケートQ14（おびサポ認知状況）、Q15（支援施策の利用状況）、Q27（日頃の相談先）を参考にして聞いてください。
「支援ニーズがあるかどうか」「検討していない（できない）理由」の深堀をお願いいたします。

Q5. 事業承継について、現在お考えですか。

（検討中⇒）検討する中で、お困りのことはありますか。

（未定⇒）検討していない理由は、どのようなものですか。

ポイント：

郵送アンケートQ28（後継者と事業承継の状況）を参考にして聞いてください。

「支援ニーズがあるかどうか」「事業承継を検討していない（できない）理由」の深堀をお願いいたします。

Q6. 市の支援施策について、使いにくいと思うことはありますか。

どうすればもっと皆さんに活用していただけるでしょうか。

ポイント：

郵送アンケートQ15（支援施策の利用状況）、Q29（市への要望・意見）を参考にして聞いてください。

漠然とした感想というよりも、なるべく具体的な困りごと・改善点を聞き出して頂けると幸いです。

ご多忙のところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

今後とも、ご協力のほど何卒よろしく願い申し上げます。