

島田市子育て支援プラットフォーム「しまいく+」のオープンについて

○背景・目的

晩婚化や核家族化の進行、共働き世帯の増加など子育てを取り巻く環境が大きく変化していることに伴い、妊娠期から子どものライフステージに合わせた切れ目のない支援や子どもの保護者が仕事と子育てを両立し、十分に子育ての時間を確保できるような支援が必要とされています。

また、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策やスマートフォンの急激な普及に伴い、子育て関連施策においてもデジタルシフトに取り組む必要があります。

これらの課題を解決するため、保護者と行政との接点の部分にデジタル技術を活用し、保護者の利便性を向上させることを目的として島田市子育て支援プラットフォーム「しまいく+（ぷらす）」を構築し、令和4年3月14日からオープンします。

○しまいく+の特徴

- ・今まで電話や郵送しかなかった特定の個人に対する連絡手段をデジタル化
- ・いつでもどこでもスマートフォンから手続きが可能
- ・年齢や状況によって細分化されている担当窓口をしまいく+1つの入り口に集約
- ・年齢や状況に合わせて利用できるメニューを最適化

○内容

◆しまいく+の位置づけ

総合的 島田市子育て応援サイト「しまいく」：子育てに関する総合的な窓口



個人に特化 「しまいく+」：ご家族だけのマイページ

- ◆対象者：妊娠期から中学3年生までのお子様を持つ保護者とそのご家族
※お子様の年齢により、利用できる機能が異なります。

◆利用できる機能

- ・お知らせの受け取り
乳幼児健診・予防接種のお知らせや担当保健師からのメッセージなど
- ・各種申請
乳幼児健診の日時変更や教室・講座の申込など
- ・各種相談
担当保健師へのチャット相談や対面相談の予約
- ・お子様に関する記録
市や医療機関で受診した乳幼児健診の結果や予防接種記録の確認
ミルクやおむつ替え、身長体重など簡単な育児日誌
- ・マイカレンダー
健診日時や自分が申し込んだ講座などスケジュールの自動配信
任意のスケジュールを自由入力

○利用方法

- ①健康づくり課窓口での申請または電子申請により利用届を提出
- ②「認証コード」を受け取る
- ③しまいく+にアクセスし、認証コードを使って利用登録を行う

○今後の取り組み

今後は、このしまいく+で他の子育て施策や教育など多岐にわたるサービスを展開していきます。令和4年度には、児童手当等の通知や育児サポーターの訪問予約、ことばの相談予約など新たなサービスを追加予定です。