

商品回収と一時出荷休止に関するお詫びとお知らせ

平素は江崎グリコ商品に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

さて、この度弊社が販売する以下の商品におきまして、異物混入の可能性が判明したため当該商品を自主回収させていただくことになりました。また当該商品の出荷についても一時休止とさせていただきます。

異物はセルロースアセテート繊維で、対象商品による健康への影響はないと判断していますが、たばこフィルターやエアコンフィルターに使用されている素材でもあることから、当社の品質方針に則り、万全を期して回収することと致しました。異物は商品原料(中国産シイタケ)に混在していた可能性が高いことから、同じ供給元が生産する原料(シイタケ、しめじ)を使用している全商品を回収対象としています。

今後は、再発防止のため品質保証の徹底に万全をつくす所存でございます。お客様、お得意先様には多大なるご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますと共に、店頭商品に關しての回収に、ご理解とご協力を賜りたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 対象商品

※賞味期限が「**2023年7月以前**」の商品が対象(裏面下部に記載)

DONBURI 亭 中華丼	DONBURI 亭 3食パック中華丼	DONBURI 亭 すき焼き丼	DONBURI 亭 お茶碗で食べるサイズ 3食パック鶏すき丼	DONBURI 亭中華丼 <機能性表示食品>
				
内容量 210g	内容量 480g (160g×3袋)	内容量 170g	内容量 210g (70g×3袋)	内容量 210g
JANコード 4901005232013	JANコード 4901005231016	JANコード 4901005246508	JANコード 4901005230941	JANコード 4901005246560
炊き込み御膳 とり五目	炊き込み御膳 ごろっと鶏ごぼう	SUNAO リゾット 2種のチーズ&きのこ	SUNAO パスタソース きのこ入りチーズクリーム	
				
内容量 272g	内容量 550g	内容量 220g	内容量 100g	
JANコード 4901005233805	JANコード 4901005233799	JANコード 4901005287822	JANコード 4901005744905	

※上記以外の「DONBURI亭」「炊き込み御膳」「SUNAO」は回収対象外です。

2. 対象商品の販売エリア 全国(一部商品は通販サイトのみでの販売)

3. 回収方法について 詳細は弊社担当セールスよりご案内致します。

4. お客さまからのお問い合わせについて

下記の「グリコお客様センター」をご案内いただきますようお願い致します。

● お問い合わせ先

◇受付フォーム URL

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_mnfzs/ (24 時間受付致します)

◇グリコお客様センター「商品回収係」

フリーダイヤル 0120-334-090 (受付時間：月～金 9：00～17：00)

※8 月中は土、日も受付いたします。

※ お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ですが上記インターネットの受付フォームから必要事項をご入力下さい。対象商品を引き取りにお伺いし、後日、商品代金相当の「QUO カード」をお送りいたします。

5. 再発売の時期について

今回の対象品については、8/25(木)納品以降分について、一時出荷を休止させていただきます。

出荷再開時期については、弊社担当セールスよりあらためてご連絡いたします。

以上