

## 島田市 LINE 公式アカウント 運用ポリシー

島田市広報課(以下、「当課」という。)が運営する LINE 公式アカウント「島田市 LINE 公式アカウント」(以下、「当アカウント」という。)について、以下の運用ポリシーを定めま

す。  
本ポリシーは、当アカウントを利用する全ての方(以下、「利用者」という。)が、当アカウントを利用するにあたり必要な事項について定めるものです。

ご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用ください。サービスの利用開始をもって本ポリシーに同意いただいたものとみなします。

なお、利用者は、LINE 株式会社が定める各種利用規約等についても遵守するものとします。

### 1. 目的

市民ひとりひとり(=友だち)が必要に応じて選択した情報を届けること、またくらしに便利な機能を提供することを目的とします。

### 2. 発信する情報

市が発信する情報全てが対象です。

### 3. 運用時間

原則として開庁時間内(平日の午前8時 30 分～午後5時 15 分。祝日、年末年始を除く)に、運営者が必要に応じて配信します。なお、この時間以外にも、緊急情報などは状況に応じて配信する場合があります。

### 4. メッセージへの回答

送信されたメッセージについては、個別に回答することができませんのでご了承ください。市政に関するご意見・ご要望などは、「島田市ホームページ」にある「市長への手紙」または「お問い合わせ」よりお問い合わせください。

### 5. 主なサービス内容

- (1) 子育てやイベント、募集情報などに関するセグメント配信
- (2) 道路の穴・破損や災害被害状況などの報告機能
- (3) チャットボットを活用したくらし情報の案内
- (4) 前項に掲げるものの他、市が適当と認めた情報の配信

### 6. 受信設定アンケートについて

受信設定アンケートとは、利用者の受け取りたい情報を適切に配信するために実施しているアンケートになります。

質問項目は以下の通りになります。

- (1) 生年月
  - (2) お住まいの地域
  - (3) 受け取りたい情報
  - (4) 子どもの誕生日(受け取りたい情報で「子育て」を選択した方へ)
- 回答内容は、いつでも変更可能です。

## 7. 知的財産権

- (1) 当アカウントで使用する個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は、当市あるいは当市以外の原作者等に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用をすることはできません。なお、引用等を行う場合は適宜の方法により必ず出典を明示してください。

## 8. 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、島田市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱うものとします。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて提供を受けた、個人に関する情報であって氏名・住所・生年月日・職業・収入・財産など、個人に関するあらゆる情報で、特定の個人が識別される(誰に関する情報かわかる)ものをいいます。
- (2) 当アカウントを通じて個人情報を収集する場合は、原則として利用者本人から収集するものとし、また思想・信条・宗教に関する情報や、社会的差別の原因となるおそれのある個人情報は、原則として収集しません。
- (3) 利用目的は、原則として利用者本人に明示し、また、収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。また、収集した個人情報は、利用目的の範囲を超えて利用し、または市の外部に提供したりすることは原則として行いません。  
ただし、個人情報を含まない統計情報については、必要に応じて作成し、又は他者に提供することがあります。
- (4) 市が収集した個人情報については、厳重に管理し、漏洩、不正流出、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

## 9. 免責事項

- (1) 当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、当アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- (2) 当アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、一切の責任を負いません。
- (4) その他、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても一切の責任を負いません。

## 10. 運用ポリシーの変更

この運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

## 11. 適用

この運用方針は、令和2年8月25日から適用します。

12. お問い合わせ

島田市広報課

電話:0547-36-7355 FAX:0547-34-1425

メールアドレス:kouhou@city.shimada.lg.jp

令和4年10月4日 改訂