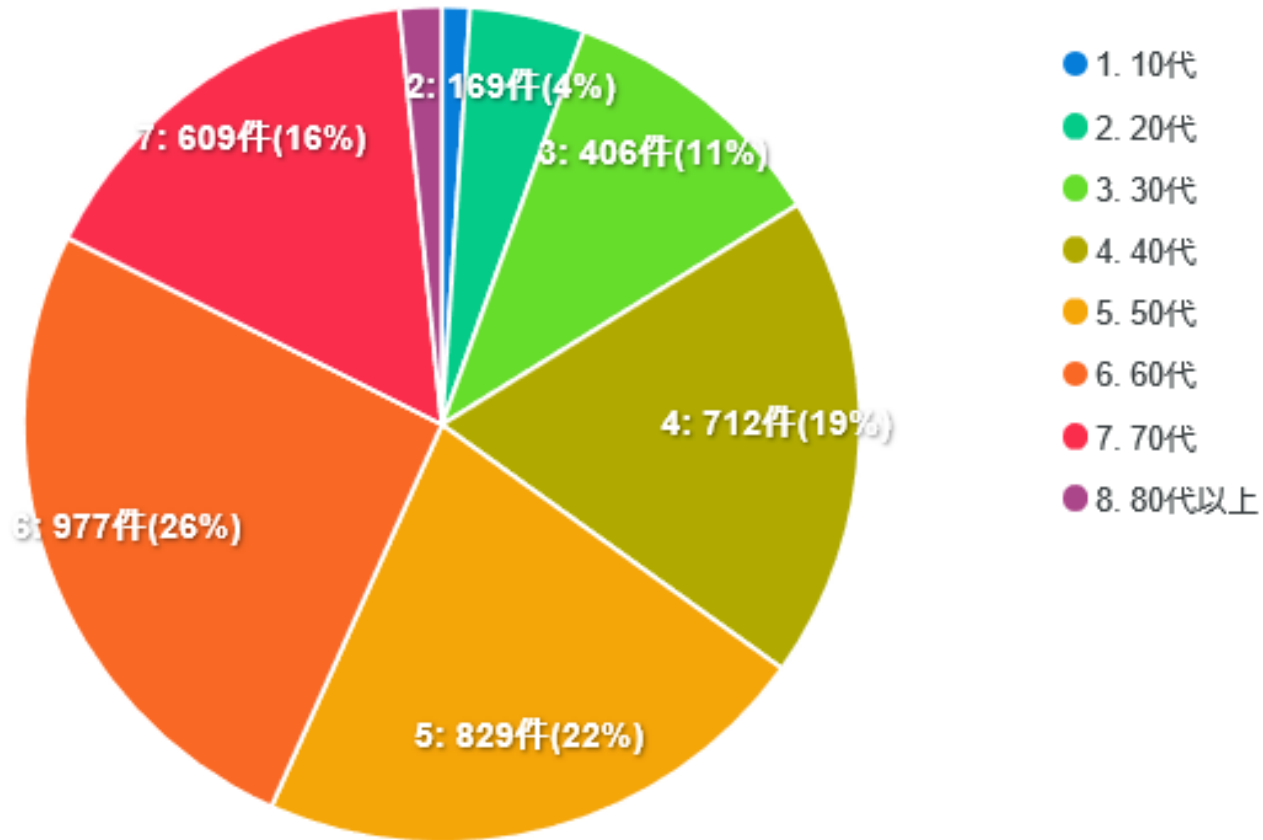


島田市LINE公式アカウント 利用者アンケート結果

回答数：3805件

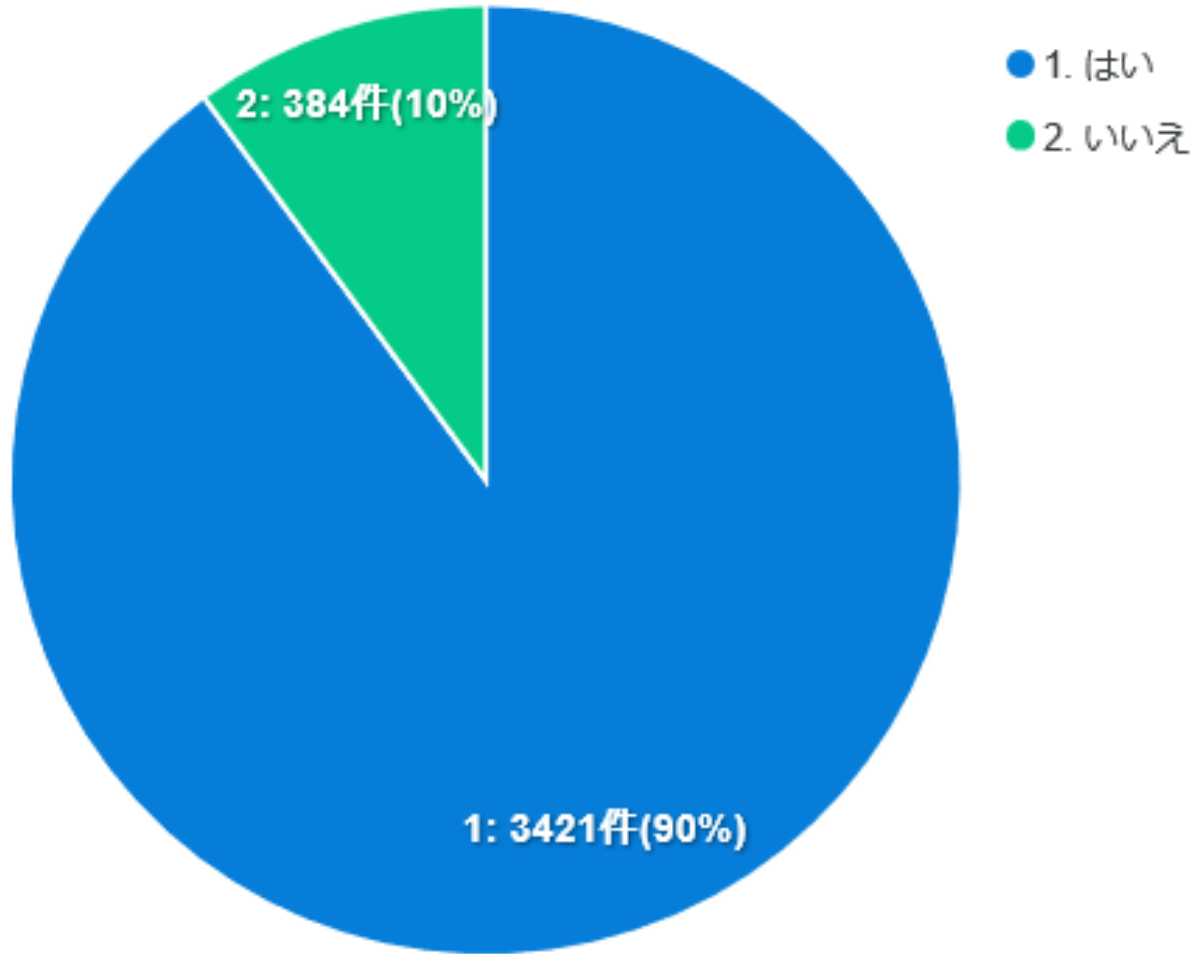
期間：令和4年9月7日～9月14日

該当する年代を選択してください。



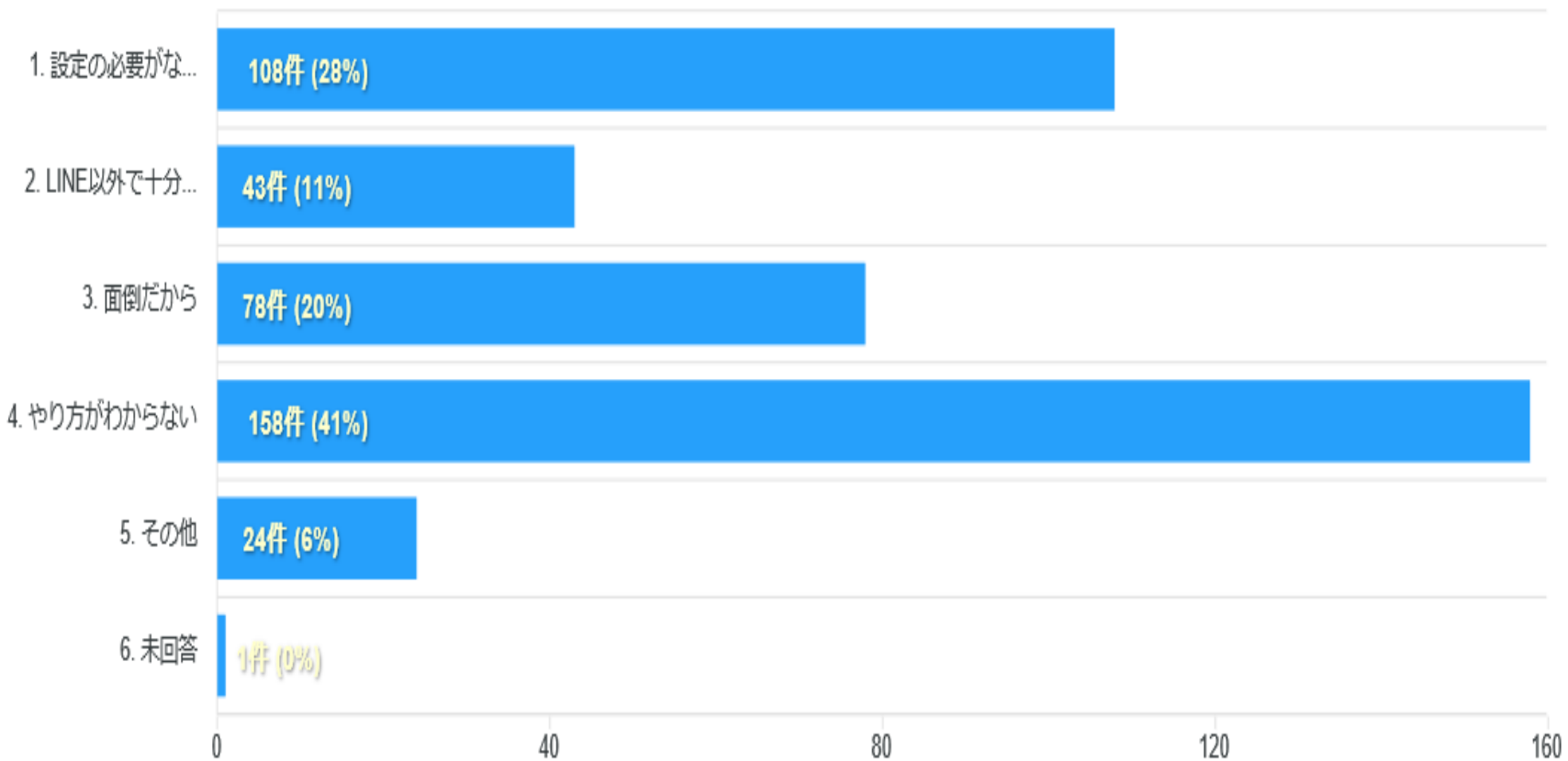
年代	件数
10代	41
20代	169
30代	406
40代	712
50代	829
60代	977
70代	609
80代以上	62

受信設定をしていますか



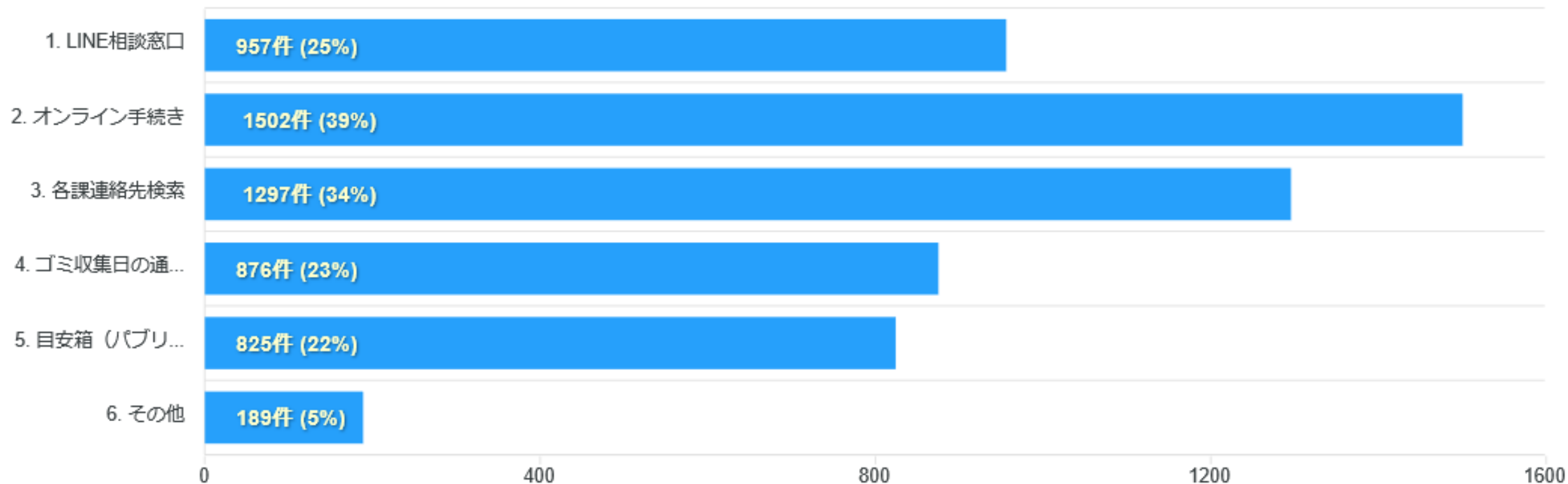
回答	件数
はい	3421
いいえ	384

受信設定をしない理由をお答えください。



理由	件数
必要なし	108
LINE以外で 情報は十分	43
面倒	78
やり方が わからない	158
その他	24
未回答	1

当アカウントに追加してほしい機能・改善点がありますか。



回答	件数	回答	件数
LINE相談窓口	957	ごみ収集日通知	876
オンライン手続き	1502	目安箱	825
各課連絡先検索	1297	その他	189

その他、感想やご意見（一部抜粋）

- 色々なイベントを次々開催して 島田市はとても活動的だと羨ましく思っています。
- いつもわかりやすい情報をありがとうございます。今後もお願いします
- 防災無線が聴き取りにくいのでLINEで通知してもらい助かります
- 地域密着でこれからもお願いします。
- いろんな情報を速く楽に接する事が可能になりとても役立っています。
- イベントの申し込みがLINE上で完結できるとありがたい。電話やQRコードなど段階をふまないだと忘れてしまうことが多い。
- LINEを利用してても、結局最終的には、窓口に行くので、LINEはほとんど利用しておりせん。
- 使い勝手の改善は必要と思います、宜しくお願いします。
- LINEで送られてくる文章が長く見にくく読む気になれない。
- 使いやすいですが、外国人向けにも作って欲しいです。
- アカウントというより、島田市のHPの中の中身が見にくい。
- リンク先を添付してあるのなら、簡潔にしてほしいです。
- 端的な表現で通知されるとわかりやすいと思う

その他、感想やご意見（一部抜粋）

- 文章は読まない。視覚的にわかりやすい配信を期待します。
- 相談窓口（オンライン）あれば、相談しやすいなと思いました。
- 火災発生情報の通知や交通事故発生状況検索機能、公共工事による道路迂回情報があればデジタル機能の利便性を市民はもちろん島田市外の利用者たちが共有できると思います。
- ラインのやり取りは大変便利です。特に緊急時には役に立つと思います。一般の手続きにも利用出来ればいいと思います。
- いつも、ありがとうございます。
- 情報もわかりやすく、知りたいことがLINEで解決することができて、助かっています。
- 今後施策が進むマイナンバーカード関連もオンライン手続きにしていただければ積極的に活用しようと思います。
- LINEからしまいくをよく利用しますが、接続が遅いのかサイトが重いのか、読み込みが遅すぎます。