

SHIMADA CITY OFFICE

～質問アレコレ 2月号～



島田市役所のアレコレ

第2回 ～回答編～

アレコレ班よりごあいさつ

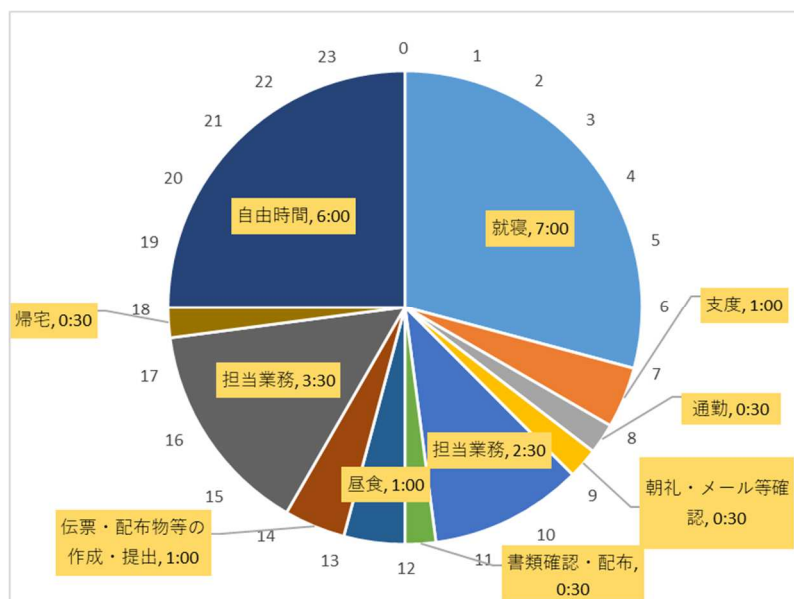
「受験生が気になることってなんだろう」と悩んだ末に、「受験生から直接質問を募集すればよいのでは？」との結論に至り、はじまったこの企画ですが第2回目を迎えることが出来ました。皆様のアツい質問に支えられているなど感じている今日この頃でございます。ご期待に応えられる回答が出来るよう精進してまいりますので、応援と質問のほどよろしく願いいたします。

質問と回答

Q1 一日の仕事内容、残業の量・日数や実際の帰宅時間はどんな感じ？

所属部署や時期によっても異なるため、参考に3人分のある職員の一日の仕事の流れを図にしてみました。

(都市政策課・一般事務 男性 一日のスケジュール)



仕事内容としては、担当業務である補助金や各種届出の申請の受理・審査と庶務担当としての課内のとりまとめを行っております。

残業については、私の課では1ヶ月に5時間程度の残業があります。日数としては週に1日程度残業になってしまう日があるかなという感覚です。

しかし、災害対応等の通常業務外の対応がある場合は、残業の量・日数が爆発的に増加することもあります。

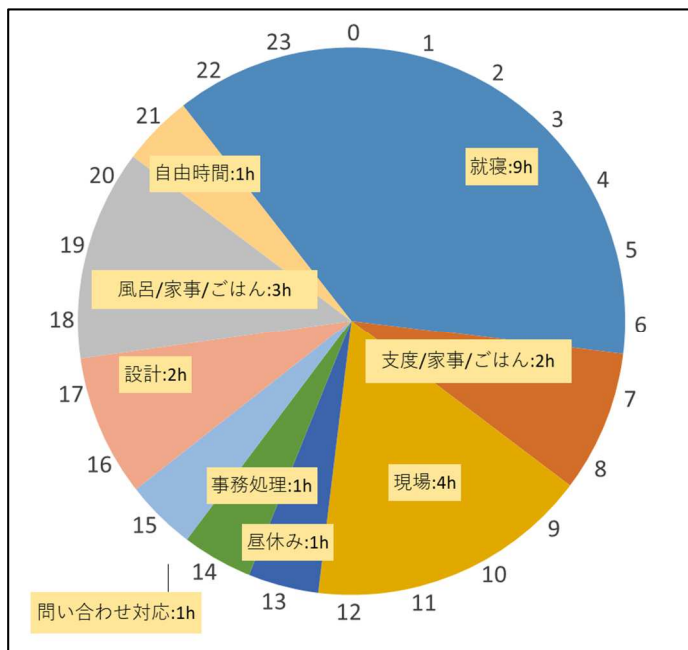
また帰宅時間は、業務が順調に終われば17時30分から18時には、仕事を終えて帰宅することが出来ます。忙しい時期ですと20時や21時を越えても仕事をされている方がいます。

(水道課・技術員・男性一日のスケジュール)

仕事の内容は一年を通して変化していくので目安になります。

私は1ヶ月当たりの残業は0~20時間程度です。工事を発注する締切が迫っていたり、夜間や休日の漏水対応などがあると残業をすることもあります。業務が落ち着いていると残業がない月もあります。残業をしても1日当たり1~2時間程度であることがほとんどです。

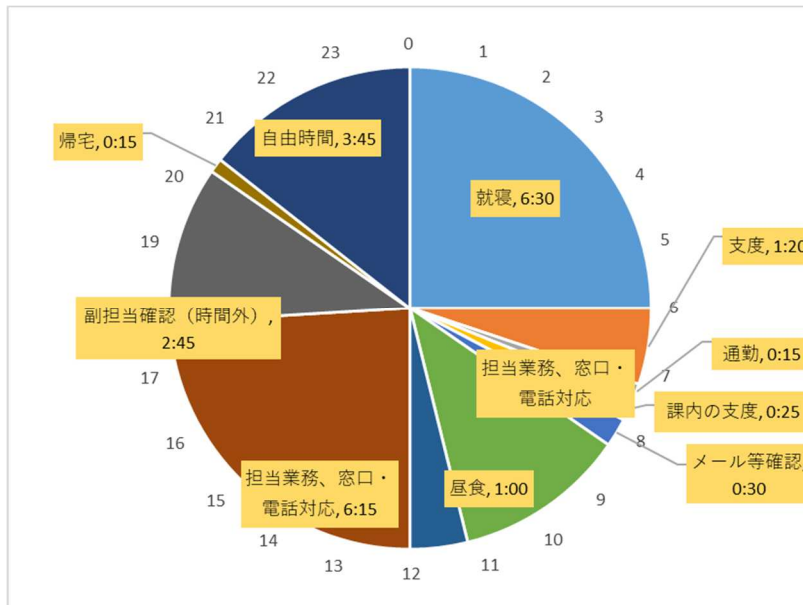
所属している水道課工務係では現場状況の確認や作業をすることがあるので現場に出る機



会が多いです。また、水道管の漏水などが発生すると状況によっては、すぐに工事が必要な場合もあり、現場での判断が迫られるケースがあります。

また、プライベートでは子供が小さいこともあり、家事や子供の世話、夜泣きの対応などが占める割合が多いです。定時や少しの残業で帰宅できるので家事、育児を行うことができます。

(課税課・一般事務・女性 一日のスケジュール)



私の仕事内容は、主に土地の評価を決める業務を行っています。相続や売買など、異動があった土地の評価を見直すのがメインの業務です。市内の地区ごとに担当を振り分け、評価を確認し、実際に現地に行って土地の現況を確認することもあります。また、市民の皆さんの税金に直接関係する仕事なので、自分の担当地区以外にも副担当地区のチェックをし、ミスのないようにしています。

残業については、課税課は繁忙期と閑散期が分かれていますので、全く残業

をしない月もたくさんありますが、締日に近づいてくると少しずつ残業の量が増えていきます。しかし、自分の予定のある日やノー残業デーもあるので、その日に残業するかしないか、するなら何時までなのかは自分で決められてとても働きやすいと感じます。グラフに載せたものは繁忙期のスケジュールになりますが、閑散期なら残業をしないため、定時で帰っています。

Q2 市民からいただいた声(嬉しかった、辛かったこと)について

(水道課・技術員・男性)

漏水の対応では直接市民の方と話しをする機会が多くあります。漏水の修繕はすべてが市の負担で行うわけではなく、民地内の漏水などでは市民の方に修繕をお願いするケースもあります。しかし、漏水は突然発生するため、いきなり水道の話をして困惑される市民の方も多くいらっしゃいます。そういった場合は、丁寧に状況をご説明することや親身にご相談に乗るよう心掛けています。すると「丁寧に対応して頂いてありがとうございます」と声をかけていただくことができました。

一方、公道上での大規模な漏水ではできる限り周辺の方への事前の声掛けを行うのですが、一刻も早く事態の收拾が必要なため、十分な声掛けを行うことができない場合などがあり、「聞いていない」や「説明が不十分だ」などのご意見をいただくこともあります。

(市民課・一般事務・女性)

市民課ではマイナンバーカードの交付を行っているのですが、手続きが完了した際に「無事カードを作れてよかった」「ありがとう」等の声をかけていただくことがあり、大変嬉しいです。現在マイナンバーの手続きが大変混雑している中、市民の方からあたたかいお言葉をいただくと、大変だけど頑張ろうという気持ちになります。また辛かったことは、知識や経験が少ないことで市民の方にうまく伝えられずイライラさせてしまったことです。そのときは先輩に助けていただきましたが、もっと知識も経験も必要だと感じました。

Q3 行政の業務がさらに増えていくのではと懸念を感じている。このような市民の要求の高まりに対して、島田市としてはどのような対策を考えているか？

(人事課からの回答です)

ご質問にあるとおり、行政の業務が増えていることは全国的な状況です。島田市としては「縮充」を基本に、DXも含めた業務の効率化、市民の方との協働などにより対応をしていきたいと考えています。そういった状況からも、より良い人材の採用に努めていきたいと考えます。

Q4 市役所の警備員や役員ドライバーなどの募集はあるか？

(人事課からの回答です)

現在、職員募集としてはありません。

Q5 大学卒業していないと働けない？何歳まで応募可能？

大学卒業以外にも高校卒業、短大卒業等の試験もあります。また職種や学歴区分により年齢制限も異なります。(例:令和4年度 一般事務(高卒・短大卒) 25歳以下 (大卒) 30歳以下)

令和4年度の採用案内になりますがこちらのホームページを確認いただくと分かりやすいと思います。(<https://www.city.shimada.shizuoka.jp/qyosei-docs/430119039.html>)

令和5年度の採用案内も島田市ホームページにアップロードする予定ですので、ご確認よろしくお願います！

島田市採用試験のTOPページ(https://www.city.shimada.shizuoka.jp/jinzai/saiyou_top.html)

Q6 職員は島田市民のほうが多い？

令和4年12月時点で、職員のうち約8割が島田市内に居住しています。

また直近2年の採用者の出身地は下の表のとおりになっております。島田市出身でないと試験で不利になる等ございませんので、ぜひたくさんの方に受験を考えていただけたら嬉しいです！

出身地別採用者数	市内	市外
令和3年度(30名)	20名	10名
令和4年度(25名)	15名	10名

Q7 職場内のコミュニティ(クラブなど)はある？

サッカー部、野球部、ボードゲーム部等の様々なクラブがあります。業務終了後や休日にメンバーで集まって活動をしています。またクラブ活動以外にも長期のグループ研修(例:島田市役所のアレコレ)もあり、数か月単位で活動を共にするので、通常業務ではなかなか接点のない職員とも仲良くなれます。

↓活動写真↓ サッカー部から皆様へ「部員募集中！SL公園で待っているよ！」



Q8 島田市で保健師をする魅力は？

(保健師 Aさん)島田市は人口規模・年齢分布が保健師業務をするのにちょうどいいです。また、保健師の仕事はその家庭を把握する必要があるため、仕事上親しい方と関わりを持たないよう課内で調整されています。

(保健師 B さん)市民の人柄が良く、保健指導の受け入れに理解がある(保健指導率が 90%程度あり、県内でも有数)のは、島田市で働く魅力だと思います。また訪問に行くことが多いため、土地勘がある島田市に勤務できるのは、働きやすさにつながると感じます。

(保健師 C さん)島田市だけの魅力ではないですが、様々な健康状態の人と関わることが出来るのは、保健師の魅力です！

Q9 (保健師について)職場は自宅から近いほうがいい？

(保健師 A さん)私は自宅が近いと通勤が楽だと思います。万一、災害が起きた際駆けつけやすいです。

(保健師 B さん)私は自宅から近すぎるとオンオフの切り替えが難しいと感じます。

ちなみに、保健師以外を希望している方の中にも気になっている方はいるかもしれませんが、個人的には近い方がオススメです。通勤時間が長くなるのはもったいないと感じています。

最後に重大発表！！！！

私たちの手で
島田市の未来をつくろう!

島田市職員採用試験
※一部の試験にSPI導入
島田市役所人事課
☎ 0547-36-7136

モデル・イラスト制作:島田市職員 ※感染症対策を徹底して撮影を行いました。

第3回の質問募集締め切りを3月5日(日)までに延長して、質問を受け付けます！聞き逃した質問がある方や最近このプロジェクトを見つけてくれた方はぜひこの機会によろしくお願ひします。