

回答コーナー

ご質問頂きありがとうございました。

島田市役所のアレコレは一年目職員が中心に企画しています。

皆様から頂いた質問に対してアレコレ班のメンバーで回答していきます。

ご一読いただけたら幸いです。

● アレコレ班の人物紹介

とんとん (市民課)	なんちゃん (課税課)	しゃーぷ (都市政策課)	ぺえ (水道課)
県外出身で、11歳から島田市に住んでいます。島田市の方言はかわいいです。静岡県は雪が降ると思ったのに降らないんですね…	生まれも育ちも島田市だけど、島田市についてまだまだ知らないことも多いので勉強中。	実は雨水浸透枮を設置すると補助金が貰えます。島田市生まれ島田市育ち島田市のために頑張ります!!!	県外出身のため水道の事と島田市の事も勉強中の二児のパパ。転職組のため周りの同期よりも年上。

● 各課でどのような業務を主に行っているか。

とんとん: 市民課では住民票の発行や戸籍の届出、マイナンバーカードの交付、ポイント交付の支援も行っています。窓口などの市民課の共通業務をやりながら、自分の担当業務の外国人住民に関係する事務、法務省や出入国管理局とのやり取り、人口統計、市や町の境に関すること、住居番号の設定、街区表示板の移設や撤去を行っています。窓口業務以外にも市民課の外に出て現地の調査をする仕事があります。最近マイナンバーカードに関係することで市民課は特に忙しさを増しています。

しゃーぷ: 雨水浸透施設の補助金交付と国土法の届出審査、課内の庶務を担当しています。庶務の業務としては、メールの確認や課内で回答等のとりまとめ、伝票の発行、備品の注文といったような仕事があります。予算書や決算書の作成も庶務がとりまとめて行うため、意外と大変です。でも、課内や関係課とコミュニケーションをとる機会が多いので、仕事の流れが理解出来ました。また多くの人と知り合えてよかったです。

ぺえ: 主に漏水調査・修繕と工事も担当しています。土木関係の仕事は未経験でしたが先輩にサポートしてもらいながら、少しずつできるようになってきました。市役所の仕事ってスーツでデスクワークのイメージだったけれど、水道課の業務は作業着で外回りが多いので驚きました。

しゃーぷ: 一部の課ですが、紹介動画が公開されているので参考にしてください。

URL <https://www.city.shimada.shizuoka.jp/jinzai/505095467.html>

- 実際は休日出勤などがあり、完全週休二日制ではないのではないか。

なんちゃん: 課税課は比較的忙しい時期と余裕のある時期がはっきりしていますが、完全週休二日制です！休日出勤をした場合も、落ち着いた時期にまとめて休むこともできるようになっています！！

とんとん: 平日に証明書等を取りに来られない方もいらっしゃるのですが、市民課だけですが土曜も基本的に開庁しています。市民課の中で、当番制になっていて変わりばんこで土曜日にも出勤しています。最近はマイナンバーカードの交付を間に合わせるため、日曜日も開庁していますね。平日も書類の点検や、窓口などの当番が割り当てられているので、基本的に当番がない日に振休を取るようになっています。振休を取るも取らないも自分次第って感じですね。市民課の職員全員でお互いに助けあっているような実感があります。

ぺえ: みんな基本的に完全週休二日制ですね。選挙事務で土日出勤になったこともありました。でも出勤があっても振替で休めます。

- 若い人材も活躍できるのか、またどのような場面で活躍しているのか。

なんちゃん: 入庁後、すぐに配属が決まって仕事が始まるので、1年目から自分の能力を発揮することができます！ちなみに、島田市公式LINEで配信しているLINEクーポンは2年目の職員のアイデアから始まっています(・ω・)ノ。

ぺえ: 課で担当している漏水対応では、現場確認や市民の方への説明、関係機関との協議、業者の手配など直接施工をするわけではないですが関係者への説明や日程の調整など間の橋渡しを行っています。

ちなみに島田市のアレコレの企画も、一年目の私たちがメインで活動しています👏

しゃーぷ: 年の近い先輩に話を聞いたところ、1年目から事業費が億を超える業務を任されたそうです。もちろん上司や先輩のフォローはありますが、一年目から責任重大な業務を担当できることもあります。私も先輩程ではありませんが、数百万の予算がついている補助金の業務を担当させてもらっているため、若手の職員でも活躍することは可能だと思います。

- 市役所で働く上で制限されること(服装や髪色など)はあるか。

なんちゃん: 服装、髪型、髪色など明確に決まりはありませんが、市民の皆様が不快に思わないことが絶対条件です！

とんとん: 華美でない範囲でおしゃれを楽しんでいる方も多くいらっしゃいます。

ぺえ: 清潔感のある格好で良い接客ができるように心掛けています。

- 静岡県庁ではなく、島田市で働くことの魅力は何かありますでしょうか。

しゃーぷ: 県庁がどうなのか分からないけれど、島田市の職員は優しくて接しやすい職員が多いように思います。
人間関係が良いって声をよく聞きます！

とんとん: 市長が元気のいい人で、市民の方とも密接に関わることが好きなんだろうな～と感じることが多いです。個人的にそういう姿をみるとうれしくなります。

ぺえ: 市役所の職員にならないと知らないような島田市の事を知ることができて楽しいです。
技術系ですが意外と直接市民の方と話す機会も多くて、市民の方から「ご苦労様」や「ありがとうございます」って言われると嬉しいです。
他には基本的には島田市内で異動なので、遠くの勤務先になる心配がないことは魅力的です！

- 市民に対して自分の仕事は納得いくものであると思っていますか。

なんちゃん: 毎日の仕事に納得できるように、ハングリー精神で仕事をしています！
日々の業務の中で、常に市民の皆さんにとってより良い行政サービスを模索しているので、ぜひ、私たちの活躍を見守っててください！

まだまだ質問募集中です！私達が全力で回答します！

人事課には聞けないことでも大歓迎です！