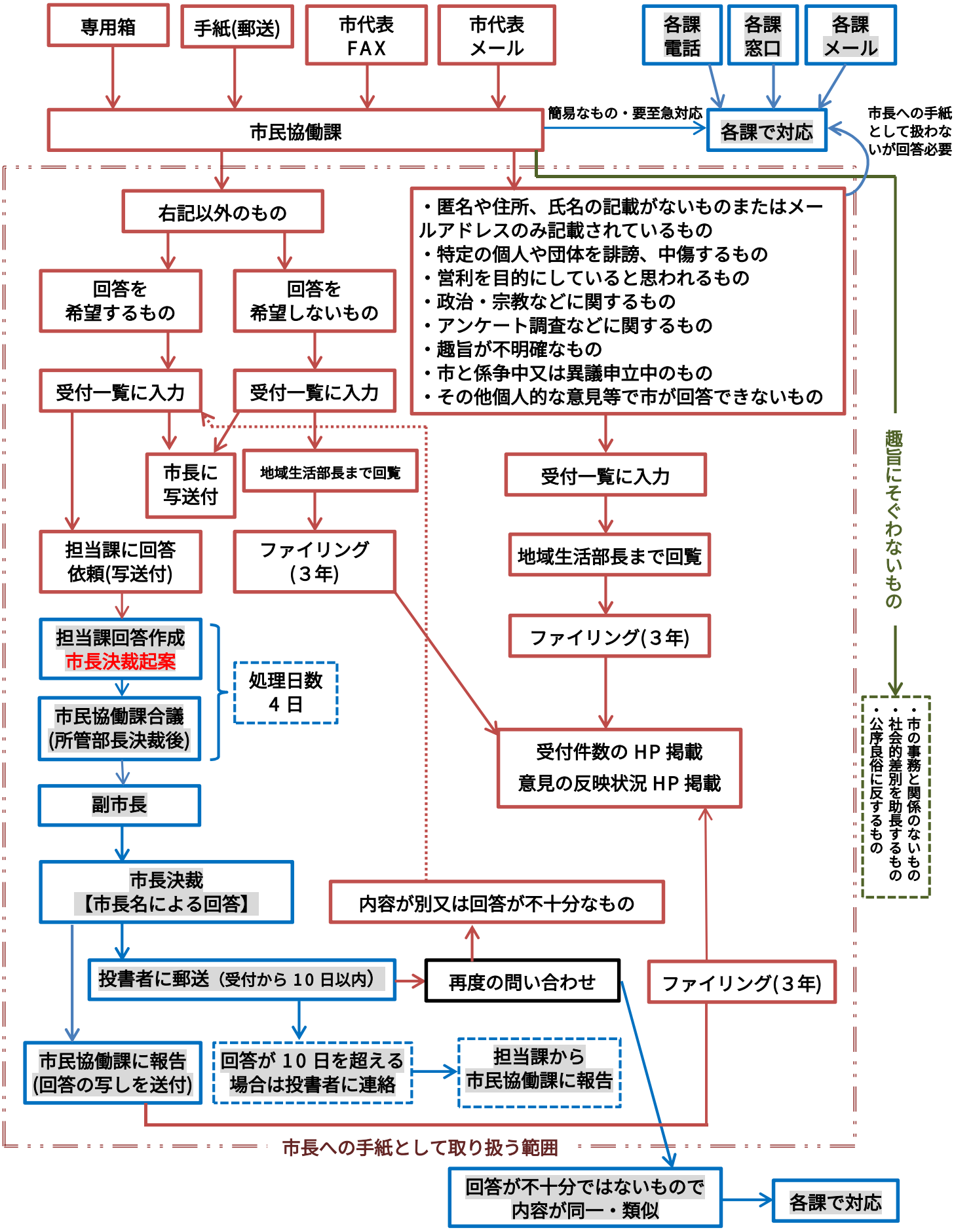市長への手紙処理フロー図　※青枠（網掛け）・・・回答を作成する課で対応