(記載例)

令和5年度社会福祉法人指導監查資料

法人名:島田会

記載日:令和5年 △ 月 □ 日

監査日当日に用意する書類 「指導監査ガイドライン」で〈確認書類〉と記載されている書類(主なものは以下のとおり)を前年度から監査日直近のものまで用意すること。 ※指導監査は前年度を主な対象として実施するので規程等は前年度適用していたものも用意すること。

○ 役員・評議員就任関係書類○ 評議員選任・解任委員会関係書類(委員の選任関係書類も含む)○ 理事会・評議員会議事録(添付資料を含む。)○ 監事監査関係書類	○ 契約書・請書(工事又は製造の請負、食料品・物品等の買入れ、業務委託に係るもの)○ 稟議書又は伺い書※ 小口現金については、現物確認します。○ 労働者名簿
 ○ 定款(所轄庁が変更認可時に袋とじを行ったもの) ○ 定款細則等(理事長専決事項がわかる規程) ○ 役員等報酬基準 ○ 公印取扱規程 ○ 経理規程 ○ 資金運用規程 ○ 監事監査規程 ○ 利用者預り金等管理規程 ○ 【社協】日常生活自立支援事業、成年後見事業、団体会計等管理規程 ○ 就業規則(正規職員及び非正規職員に係るもの) ○ お美規程(正規職員及び非正規職員に係るもの) ○ 退職金規程 ○ 旅費規程 ○ 現況報告書 	 ○賃金台帳 ○出勤簿(タイムカード) ○社会保険・労働保険に関係する手続きの書類 ○退職手当共済(福祉医療機構・静岡県社会福祉事業共済会)に関係する手続の書類 ○職員の採用及び退職に関係する書類 ○職員研修関係書類
○ 法人の登記事項証明書○ 法人が所有又は貸借を受けている不動産の登記事項証明書○ 賃貸借契約書、使用許可書	
 計算書類及びその附属明細書 財産目録 固定資産管理台帳 仕訳伝票(仕訳帳) 総勘定元帳 法人の経理規程で作成することになっている補助簿 会計伝票 会計伝票 会計伝票の裏付けになる証憑(給与支給一覧表、請求書、領収書等) 月次報告書(月次試算表) 預貯金通帳・預貯金残高証明書 有価証券残高証明書又は有価証券現物 借入金関係書類 借入金残高証明書 	

指導監査添付書類

社会福祉法人指導監査資料には次の資料を添付してください。(添付したものはチェック欄にチェックを入れること。)
※ 指導監査は前年度を主な対象として実施するので規程等は前年度適用していたものを提出すること。

提出資料	チェック
定款、定款細則(理事長の専決事項を定めた規程)、評議員選任解任委員会運営細則、経理規程、給与規程、就業規則及び、法人が定めた規程類の一覧表があれば、その一覧表	
2 上記規程等の別表	
3 法人の沿革がわかるパンフレット等既存の資料	
4 借入金がある場合、その償還計画書	
5 利用者預り金規程(利用者預り金制度がある場合)、【社協】日常生活自立支援事業、成年後見事業、団体会計等管理規程(規程がある場合)	
6 苦情解決規程	
7 法人登記簿謄本及び土地(借地を含む)、建物の登記簿謄本(直近のもの)	
8 予算書(当年度)及び補正予算書(前年度最終)	
9 理事会及び評議員会の議事録(前年度及び当年度(記載日現在まで)のもの。議事録添付資料は不要)。	

1 基本・役員 ガイドラインP6~40

1 基本	₹•₹	グ貝		ガ	イドラ	ライン	Р	6 ~ 40																					
ふり	がれ	Ĵ	l	やか	シペジ	くしほう	じん	んしまだか	1/1																設立	認可年月	日		H10.6.20
名	杉	东	☆ -1	- <u></u> >	巨小汗	人島	四乙	<u> </u>																	設立	登記年月	目		H10.6.30
			71				μд	5																		11 話			0547-36-7407
主たる					便番片							住		所	Î										I	FAX			0547-37-0235
の所	在地	地	4			3501		田市中央四	町1	番0															ホ-	-ムページ	http//www.city	.shimada.shizuoka.jp/fukus	hi/houjinsidoukannsa,html
代表	= =	<u>k</u>			職名			氏 名			代表就任年月日															子メール			
				事		静區					H10.													言	己載扌	旦当者職氏	名 事務長	浜松次郎	
※評議員	員会	き及て	バ理	事会	は当	年度開	催	:分(記載 F	3現	在音	まで)を記入すること	:。出席	5回数	₽.	引様														
評議員		定数		7	現員			次期改選			R6.4		開催				R5.												
理事		定数		6	現員			次期改選			R6.6		開催	丰月	月		R5.	.6.2	0										
監事		定数		2	現貞		2	次期改選	選期		R6.6																		
				会				就任						1	殳員	の資	資格?	等	朱	宇密	1.7					評議員、理事	4、監事及び会	職員	
	1111	評 理	!解	計				年月日	年						理	事	Ę	監事		接	1 1	理事会等	出席	回数	ζ	計監査人	への支給	報貝 給与手当賞	合計
役職名	1112	義事	車	監		氏名		十月日	齢		職業		Á	坙	福	+6-	- 1	L 0	!	接関連業務	i i					(前年)	度年額)		(A+B+C)
	ĺ		1	杳				(11/4m+h hr)					1	営職見	祉実情	設 管 (その世	一	係	く 業	4	理事会	評議	員会	<u> </u>	報酬	旅費	与 (C)	(A + b + C)
				査人				(当初就任))					見	情	管理者	也	班	2	分裂	5 H	出席回数/開催回数		枚/開催回		(A)	(B)	(C)	
理事長	.	С)		静岡	太郎		R4.6.10	58	静	岡内科医院院長				\bigcirc)		1 / 1		/		000	000		0000
業務執行理	事	Ĉ)		下田	一郎		R4.6.10			á法人特養A園施設	援				\circ						1 / 1		/		000	000		0000
理事		Ĉ)		静岡			R4.6.10	56	当	法人B保育園園長	-				Ō)		1 / 1		/		000	000		0000
理事		Ĉ)		河津			R4.6.10)〇株式会社取締役		(\supset								1 / 1		/		000	000		0000
理事		С)		松崎	三郎		R4.6.10	65	民	と生委員・児童委員		Î		\circ							1 / 1		/		000	000		0000
理事		С)		熱海	麗子		R4.6.10	65	無	揺職(元市職員)		(\subset								1 / 1		/		000	000		0000
監事			С)	伊東	二郎		R4.6.10	55	伊	¹ 東会計事務所会	十士)			1 / 1		/		000	000		0000
監事			\subset)	沼津	伸一		R4.6.10)○福祉大学教授							\supset				1 / 1		/		000	000		0000
評議員		\sim			三島	健一		R4.4.1)○町町内会長											/	1	/ 1		000	000		0000
評議員		\sim			裾野	芳美		R4.4.1			職(元社会福祉法人() () 会職	銭員)									/	1	/ 1		000	000		0000
評議員		\supset			函南	範夫		R4.4.1			范理士											/	1	/ 1		000	000		0000
評議員		\supset			清水			R4.4.1)○福祉大学教授											/	1	/ 1		000	000		0000
評議員		\sim			小山			R4.4.1			(職(元市職員)											/	1	/ 1	_	000	000		0000
評議員		\sim			富士			R4.4.1	55	\subset)○福祉の会会長											/	1	/ 1		<u> 000</u>	000		0000
評議員	(\sim			島田	久		R4.4.1	69	\Box)○地区社協会長											/	1	/ 1		000	000		0000
																						/		/					
																						/		/					
																						/		/					
			\bot							_]			┸		_	┸	/		/					
			$oldsymbol{\perp}$						1	L								\perp			l	/		/					
			$oldsymbol{\perp}$						1	L								\perp			l	/		/					
			$oldsymbol{\perp}$						1	L								$oldsymbol{\downarrow}$			↓	/		/					
																					┸	/		/					
			\bot							_]			┸		_	┸	/		/					
																						/		/					
																						/		/					
																						/		/					
										L								$oldsymbol{\perp}$			Ţ	/		/					
																						/		/					

	計画	我貝云 生尹	云し	(刑'中及'刑'性	:刀($C \rightrightarrows .$	十ゟ	と 刑11	[分(記載 I 児仕よじ)を記入 9 ること。)
和議員会	<u>期</u> 理事会	開催通知 施行年月日	通知の省略	開催年月日	出席数	/	定数	出席監事数	議題
)	R4.5.6		R4.5.20	13	/	13	2	令和3年度決算及び事業報告について
						/			令和3年度決算及び事業報告に係る監事監査報告について
						/			前期末支払資金残高の取崩しについて
\vdash	\circ	R4.5.6	_	R4.5.20	6	_/_	6	2	令和3年度決算及び事業報告について
		10.0.0		1(1.0.20	0	//	U	2	令和3年度決算及び事業報告に係る監事監査報告について
						/,			
		D4 11 04		D4 10 0	1.0		1.0	0	前期末支払資金残高の取崩しについて
\subset)	R4.11.24		R4.12.8	13	/,	13	2	今和4年度補正予算について
L		511101		D. 110.0					令和4年度上期監事監査結果報告及び是正改善計画について
	0	R4.11.24		R4.12.8	6	/	6	2	令和4年度補正予算について
									令和4年度上期監事監査結果報告及び是正改善計画について
						/			新役員(理事・監事)候補者の選定
\subset		R5.3.7		R5.3.21	13	/	13	2	令和5年度予算及び事業計画について
						/			令和4年度補正予算について
						/			令和5年度委託契約について
						/			令和4年度下期監事監査結果報告及び是正改善計画について
						/			令和4年度島田市の指導監査結果報告及び是正改善計画について
	\bigcirc	R5.3.7		R5.3.21	6	/	6	2	令和5年度予算及び事業計画について
		1101011		110.0.1		/	Ü	-	令和4年度補正予算について
						//			令和5年度委託契約について
						/,			令和4年度下期監事監査結果報告及び是正改善計画について
						/,			令和4年度島田市の指導監査結果報告及び是正改善計画について
\vdash		DE E 0.0		DE C 7	0		0	0	
	\circ	R5.5.26		R5.6.7	ь	/	6	2	令和4年度決算及び事業報告について
									令和4年度決算及び事業報告に係る監事監査報告について
									前期末支払資金残高の取崩しについて
						/			役員等報酬基準について
						/			社会福祉充実計画について
C		R5.6.9		R5.6.20	7	/	7		令和4年度決算及び事業報告について
									令和4年度決算及び事業報告に係る監事監査報告について
						,			前期末支払資金残高の取崩しについて
						/,			役員等報酬基準について
						/,			社会福祉充実計画について
-		DE 6 O		DE 6 90	C	_/_	C	9	新役員(理事・監事)候補者の選任
		R5.6.9		R5.6.20	Ю	/	6	2	理事長の選任
						/			

※召集通知の省略及び決議の省略で行った場合には○印をつけてください。

2-2 評議員選任・解任委員会(社会福祉法改正以降記載日現在までを記入すること。) ガイドラインP6~9

開催通知施行年月日	開催年月日	出席人数 出 定 席 / 数 数	議	題
		/		

3 事業(直近で行っている事業を記載すること。) ガイドラインP40~49

3	争ぅ	毛 (ほ	1.担じ11つしいる事業を記算	靫すること。) カイドラインΡ40~49	1									
							苦	情解	注決	第三者評価直近受審年度		施設長(又に	(管理者)
马	業	種別		施設又は事業の名称		+	扭	責任者	第	· 三者評価	事業開始	//ERX X (, H - L I /
			ウザ()マラ(井) チ 中光 ロ	旭叔又は事未り石が	所 在 地	上	111	貝	Ξ	者 受	尹未用妇		年齢	
	_	公口	X VENUCINA OIC F AND	(左記事業の種類と対応させること)	1/1 11 20	員	当	任	者	証 番	年月日	氏 名	TFV	就任年月日
秳	絬	公 益 着	性				耂	*	委	年 年			断	
1里	1里	100.1		性四类群状(),			日	山	具	1100	7711 5 1			7744 5 4
\bigcirc			特別養護老人ホーム	特別養護老人ホームA園	島田市中央町1番の1	80	有	有	有	H23	H11.7.1	下田一郎	60	H11.7.1
	\bigcirc		保育所	B保育園	島田市中河町283番地の1	90	有	右	有	H24	H17 4 1	静岡花子	57	H17.4.1
\vdash	\sim		PR [372]	5 作	四,日十,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,	00	- 13	П	П	1101	11111111	11 1-1 1 - 1	0.	1111111
-		-						\vdash						
\vdash	\dashv	-				 	Н	\vdash	-1				1	
\vdash	_					<u> </u>								
-	-	-												
\vdash	_					<u> </u>								
\vdash	-	-												
\vdash														
\vdash	-	-												
		_												
\vdash	-	-												
\vdash								\blacksquare						
\vdash		-												
\vdash	+	-+				1	Н	\vdash					1	
						<u> </u>								
-	-	-												
\vdash	_	_				₩	Ш	$\vdash \vdash$					_	
						L								
	T													
\vdash	\dashv	-t		1		1	Н	\vdash	\dashv				1	
\vdash	<u>}</u>					1	Н	H					1	
						<u></u>								
\vdash	一十	T T				t	\Box							
\vdash	-					1							1	
	T													
	T													
ш		L				1]		

4	不	動產	臣(土	:地、	建物	カは	それぞれ一筆、一棟ごとに記	記載すること。) ガイドライン	∕P50∼56								(単位:円)
		種		別							土地•頦	書物	借用に係る		担保持	是供状況	
基本財産	公益事業用財産	益	その	土建地物	. 賃	借	所 在 地	使用している施設・事業の名称	面積	賃借料年額	借地権及	びき	契約書の状況	担		所轄庁	抵当権
中財	業田	業田	他	山 烛		足	所 在 地 (登記簿上の地番を記入)	又は 主たる使用目的	(m^2)	具信付午領	地上権・賃借権 の登記年月日	契約	相手方	保提	提供先	承認	設定
産	財産	財産	財産	10 10	的	問		工/ご3区/11日日			の登記年月日	書	相子力	供		年月日	年月日
0	Æ	Æ	圧	0	ну]HJ	島田市中央町1番の1	A園敷地	2,250.86		_	_		有	福祉医療機構		H10.7.15
				0			島田市中央町1番の2	A園職員駐車場	1,235.35	1,350,000	_	_	××不動産㈱		_	_	_
							島田市中央町1番の1	A園建物	4,795.94		_			有	福祉医療機構		H11.3.31
\bigcirc				0			島田市中河町283番地の1	B保育園敷地	2,542.00	_	_	_	_	有	福祉医療機構	_	H16.6.1
\circ				С)		島田市中河町283番地の1	B保育園建物	749.75	_	_	_	_	有	福祉医療機構	_	H17.3.30
L																	
L																	
										<u> </u>							

5 有価証券の所有状況 ガイドラインP53~54、P67~68

(1)有価証券(株式を除く)の状況

取得年月日 取得価額(円) 時価(円) 利率(%) 償還年月日 有価証券名 H18.3.2 100.000.000 58.234.568 ○○グローバルソブリンオープン

(2)株式の状況

株式名	取得年月日	取得株数(株)	取得価額(円)	時価(円) (前年度末)	発行済株式数(株)
なし					
	-				
	1				
	1				
·					

6 研修 役員の研修会等への参加状況

開催年月日	研修名	主催者	会場	職	於加者 氏名	研修内容	研修結果 報告
R5.4.13 R5.4.14	社会福祉法人監事監査研修会	県社協	グランシップ		伊東二郎 沼津一郎	社会福祉法人の指導監査等について 監事による会計監査について	有 有

加占区分	ル カ イー	・青任者	H;	納職員
远杰四万	職名 事務長 施設長 園長	氏名	職名 事務員 事務員 事務員	氏名
本部 特養A園 B保育園	事務長	浜松次郎	事務員	$\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc$
特養A園	施設長	下田一郎	事務員	$\wedge \wedge \wedge \wedge$
B保育園	園長	下田一郎 静岡花子	事務員	
DW F M	四人	11 1-1 1-1	7-10154	
ļ				

7 会計管理の状況 ガイドラインP58 8 情報開示等 ガイドラインP4~5、12~14、30~32、38~40、79~80

情報開示項目	シス テム _※	法人 HP	備え 置き	その他
定款		0	\circ	
計算書類	0	0	0	
役員等名簿		0	0	
報酬等の支給の基準		0	\circ	
現況報告書	0	0	\circ	
社会福祉充実計画	0	0	\circ	
評議員会·理事会議事録			\circ	
附属明細書			0	
収支予算書			\circ	
財産目録			\circ	
監事の意見を記載した書類			\circ	
事業報告書			\circ	
事業計画書			0	

※「社会福祉法人の財務諸表等電子開示システム」

9 契約の状況 監査前年度の契約において、契約金額の上位5件を記載すること。 ガイドラインP83

契約の相手	契約金額(円)	契約の内容	契約日	契約方法	理由(指名競争及び随意契約の場合)	拠点区分
○○建設㈱	5,000,000	○○修繕工事	R5.6.20	随意契約	○○電気設備の故障に伴う緊急復旧工事が緊急の 必要により競争に付することができない。	特養A園
\$△△社	2,000,000	屋外プール	R5.5.10	一般競争	_	B保育園
#□□社	1,300,000	○○システム使用料	R5.4.1	一般競争	_	特養A園 B保育園

10 借入金 ガイドラインP68 (単位:円)

10 借入金	<u> </u>	フインP68	devi / /					-	1				All series 1 se		(単位:円)
借入先	借入目的	借入金額	契約 年月日	借入	利家	抵当権	前年度末残高	年度		年間償還額			償還財》	原別内訳	
IH / C/L	10// 01/	旧八亚帜	年月日	期間	4.0 11.	設定状況	ロリナ/文本/次同	度	元金	利息	合計	市補助金	運営費	介護報酬	合計
短机医膨胀 排	特養A園創設	691 000 000				1	253,260,000	前	28,140,000	4,296,000	32,436,000			32,436,000	32,436,000
怕似医原機傳	付食A園剧設	621,000,000	H12.0.30	204	1.0%	相	253,260,000	当	28,140,000	3,846,000	31,986,000			31,986,000	31,986,000
	カル大田を出	05 000 000	1110 5 01	1 F /F	1 40/		00 040 000	前	6,528,000	507,000	7,035,000	3,264,000	3,771,000	, ,	7,035,000
福祉医療機構	B保育園創設	85,000,000	H18.5.31	I5年	1.4%	有	32,640,000	当	6,528,000	415,000	6,943,000	3,264,000			6,943,000
								前	0,020,000	110,000	0,010,000	0,201,000	3,0.0,000		0,010,000
								当							
								三前							
								当							
									+						
								前当							
								前							
								当							
								前							
								当							
								前							
								当							
								前							
								当							
								前							
								当							
								前							
								当							
								前							
								当							
						1		前							
								当							
								三前							
								当							
									+						
								前当							
-						-		豊							
								前业							
-					ļ			当							
								前							
								当							
								前							
								当							
								前							
								当							
								前							
								当	1						
						1		前							
								当	 						
					<u> </u>										

	<u> </u>				(<u></u>
借入会計名	貸付会計名	借入	借入金額	借入理由	返済
(拠点区分)	(拠点区分)	年月日			年月日
B保育園	特養A園	R4.6.20	3,000,000	B保育園賞与財源	R5.9.19
B保育園	特養A園	R4.12.8	3,000,000	B保育園賞与財源	R5.3.7
<返済計画>前度	末で借入金がある場	合 金額と	L 体的设洛計ii	・	

<返済計画>前度末で借入金がある場合、金額と具体的返済計画を記載すること。

(拠点区分名:本部)						(単位:円)		(単位:円)
				人の種類					繰入金収入の	吏途
種類	11 de -144 e 1777	~ /0	繰り	人元の拠点区:	分名			計	使途	金額
	特養A園	B保育園								
介護保険収入	1,119,348							1,119,348	役員・評議員報酬旅費	1,706,240
自立支援給付費収入									その他経費	532,456
措置費収入										
保育所委託費収入		1 110 040						1 110 040		
積立金(前期末支払資金残高を含む)取崩し		1,119,348						1,119,348		
運用収入 上記以外										
合計	1,119,348	1,119,348						2,238,696	合計	2,238,696
ㅁㅁ	1,119,540	1,119,540						2,230,090	口目	2,230,090
(拠点区分名:)						(単位:円)		(単位:円)
		,		入の種類					繰入金収入の	
種類	繰入元の拠点区分名								使途	金額
介護保険収入										
自立支援給付費収入										
措置費収入										
保育所委託費収入										
積立金(繰越金を含む)取崩										
運用収入										
上記以外										
合計									合計	
							-			
繰入金支出の内訳										
	寺養A園)								(単位:円)
繰入金支出先会計(拠点区分)名	本部									合計
金額	1,119,348									1,119,348
(拠点区分名: I	3保育園)								(単位:円)
繰入金支出先会計(拠点区分)名	本部	, 								合計
					1					1,119,348

13 前期末支払資	金残高の取崩し、積立金の目的外使用及び移行時特別積立金の流用等の承認及び協調	議状況(前	年度分)	ガイドラ	インP	71~72	(単位:円)
施設名	取崩し等の内容	理事会 承認日	協議日	所轄庁協 協議額	議状況 承認	承認額	執行額
B保育園	本部経費充当のため取崩し	R5.5.20		000 F424 F2 1	7 - 17-2	17180 871	1,119,348

14 寄附金の状況(寄附のあった拠点区分のみ記入) ガイドラインP64

監査当年度分について記載してください。 (単位:円)

		14XC C 1/CC	. • 0													(+1-1-1)
拠点区分名	B保育園															
寄付者	人数	金額	人数	金額	人数	金額	人数	金額	人数	金額	人数	金額	人数	金額	人数	金額
役職員																
業者																
利用者	1	10,000														
家族																
遺族																
その他																
計	1	0														

(単位:円)

拠点区分名																(1)— 1 1/
寄付者	人数	金額														
役職員																
業者																
利用者																
家族																
遺族																
その他																
計																

帳簿等	整備	未整備の理由
寄付金申込書		
寄付受領書の交付		
寄付金台帳		

15 利用者預り金 ガイドラインP56~57 (単位:円)

15 利用者預り	金	ソイト	・フイン	/P56~5/	1 1 1/2-20		/3±4. ~	10 KK -1/.		÷ 4-\> -1\footnote{\dagger}.	(単位:円)
施設•事業	入所現員	損り	預り 人員	預り金総額	1人当たり の預り金	保管場所		保管者	京	検者	点検方法
7-121	現貝	区分	人貝		の預り金		職	氏名	職 公諾 E	氏名	点検方法 別添預り金等取扱い規程を参照 別添預り金等取扱い規程を参照 別添預り金等取扱い規程を参照
特養A園	00	現金 通帳等	65		10,000	し金単		00 00 ΔΔ ΔΔ	月 護女 人 諾 巨	77 77	別が頂り金寺収扱い規柱を参照
村食A图	80	印鑑	65	42,830,840	658,936 —	B保管庫	介護職員 介護職員		月		別が頂り並守収扱い規程を参照
		現金	00			DIKIE 庫	刀 喪		月喪区		別你頂り並寺以仅い、別住と参照
		通帳等									
		印鑑									
		現金									
		通帳等									
		印鑑									
		現金									
		通帳等									
		印鑑									
		現金									
		通帳等									
		印鑑									
		現金									
		通帳等									
		印鑑									
		現金									
		通帳等									
		印鑑									
		現金									
		通帳等									
		印鑑									
		現金									
		通帳等									
		印鑑									
		現金									
		通帳等									
		印鑑									
		現金									
		通帳等									
		印鑑									
		現金									
		通帳等									
		印鑑									
		現金					ļ				
		通帳等									
		印鑑									
		現金									
		通帳等									
		印鑑									

印鑑

16 (社協記載事項)預り金(日常生活自立支援事業、成年後見事業、団体会計等) (単位:円) ガイドラインP56~57 点検者 入所 預り 現員 区分 預り 人員 1人当たり の預り金 鍵の保管者 預り金総額 施設•事業 保管場所 点検方法 職 氏名 職 氏名 10,000 C金庫 ○○○○○ 事務長 ●● ●● 別添預り金等取扱い規程を参照 20 300,000 職員 現金 A事業 20 20,000,000 職員 △△ △△ 事務長 ▲▲ ▲▲ 別添預り金等取扱い規程を参照 40 通帳等 1,000,000 A金庫 20 B保管庫 □□ □□ 事務長 ■■ ■■ 別添預り金等取扱い規程を参照 印鑑 職員 現金 诵帳等 印鑑 現金 诵帳等 印鑑 現金 通帳等 印鑑 現金 通帳等

7 苦情解決	ガイト	ドラインP81	∼ 82								
施設·事業	苦情受	受付担当者		军決責任者		E者委員	前年度未	受付供粉	処理件数	未処理	第三者委員への報告の有無
	職	氏名	職	氏名	職	氏名				件数	
持養 A 園	介護長	00 00	施設長	$\triangle \triangle \triangle \triangle$	民生委員		0	3	3	0	なし
保育園	主任促吾士	00 00	園長	$\triangle \triangle \triangle \triangle$	足出禾昌		0	5	5	0	なし
不 月 图	工口体月工	00 00	图文		八工安貝		0	J	υ	U	
to and to live											
処理件数のF :付年月日	勺訳			苦情内容						— An ±9	里の理由及び今後の解決方針等
17年月日 な				占用的谷						小 处均	主の性田及の一後の將次刀可守
<i>'</i> &'											
情解決結果の	カル主州	/ □									
人だよりに掲載	プムメ <u>ハイ</u>	<u>ル</u> に注しホーム	ページへキ	易載							
7 (7 C S) (C] (J S	4 / 0000	(CIZ)(A. C.	• 1	U +X							
		1.54									
情解決の仕組	組みの周9	如方法	0 - 2 11								
人だよりに掲載	なするととも	に法人ホーム	ベージへ碁	 							