

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年10月20日

事業所名：島田市こども発達支援センター ふわり

配付保護者数 62名 回収 51名 / 回収率 82.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	3	0	0	・遊戯室、園庭が広くて良い。保育室は広すぎず、ちょうど良い ・思い切り体を動かせるので十分だと思う(親子) ・広々している	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	6	1	0	・職員が少ないと思う ・たくさん先生がいてくれるが、時々子ども一人になっているのを見かける ・前より先生と話す機会が減ったように思う。 ・子どもが活動に参加できなくても、フォローの先生がいるのでありがたい(親子) ・一人ひとりしっかり見てくれている	・クラス担任以外に、フリー保育士2名を配置し、全体を見守る体制にしています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	42	8	0	1	・車椅子マークの駐車場をもう一台増やしてほしい ・靴が脱ぎやすい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	49	2	0	0	・いつも片付いていてとてもきれいだと思う	・感染症防止対策も、引き続き気をつけて取り組んでいます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか	51	0	0	0	・何事もプラスに考えてくれるのでこちらも前向きになる ・どこを重点的にのぼしたいのか保護者の思いを汲んで、支援計画を作成・支援してくれていると思う ・保護者が作成した資料を元に、計画作成されている ・課題が達成されたと感じていない時でも、「達成」とされた事があった	・支援計画については、保護者との面談等をもとに、児発管と担任が中心になり作成しています
	6 個別支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	49	2	0	0	・子どもの個性をしっかりと見てくれていて、具体的です ・子どもの現状をよく見て作成されていると思う ・苦手な事は無理にはすすまず、あたたかく見守ってくれるので良い(親子)	

R5 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	ご意見をふまえた対応
適切な 支援の 提供	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	49	2	0	0	・個性に合った支援をしている ・親ができないような遊び、かわりをしてあげたい(親子)	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	5	1	0	・多様なプログラムで工夫されている ・工夫や努力をしてきているのは伝わってくるが、十分かと言われるとわからない ・いつも同じ ・普段在籍園ではやらない活動もあり、少人数だからこそ楽しめていることも多い(並行) ・家ではやらないことも体験できて、親も勉強になる(親子)	・活動内容やそのねらいについて、毎回保護者にお伝えするようになっています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	17	2	2	大津保育園やリズムでの交流がある ・親子通園と定期通園の交流もある	・定期通園児は、多くの方が「交流がある」とお答えいただきました
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	49	2	0	0	・冊子を見ながら説明された	
	11	作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50	1	0	0	・いつもとても丁寧です ・毎回丁寧に説明されている	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	19	4	5	・わかりません ・子どもの目標だけでなく、親が子どもに対しての目標(環境づくりとか)と一緒に考えたい(並行) ・親子通園なのでわからない	・保護者会の要望に応じて、研修会や懇談会を実施しています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	5	0	4	・毎日聞かせてくれる。違うクラスの先生からも聞けて嬉しい ・その日のことを、聞かないと教えてもらえないことがある ・活動前、中にもたくさん話を聞いてもらっている(親子) ・少しの変化にも気づいてくれて、とても嬉しい	・連絡事項だけでなく、一日の活動内容やお子さんの様子について、今後も丁寧にお伝えするようになります

R5 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	3	0	4	・相談しやすいです ・先生によって少し助言は偏りがある	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	18	6	7	・不明(並行) ・保護者同士、交流しやすい雰囲気がある	・定期通園部には保護者会があります ・親子、並行通園の保護者に対しても、懇談会など計画していきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	4	0	4	・先生によって相談しにくいこともある ・定期通園の見学を希望した際、迅速かつ丁寧に対応してもらえた ・他市の療育施設についての情報が欲しいと相談したところ、すぐに教えてもらえて助かった	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	4	1	4	・次回の予定を全体に伝える他、個人的にも声かけしてくれる(親子)	
	18	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	4	0	4	・おたよりとメール両方でお知らせが来るので、忘れにくい ・毎月おたよりを発行されている	・登降園システムパステルを今後も活用していきます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	44	3	0	4	・個人的な話をする際、まわりに他の保護者がいて、少し不安に思うことがある(親子)	・個人情報に関する話をする際は、相談室に移るなど、十分気をつけるようにします
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39	6	0	6		・年度初めまたは利用開始時に非常時の対応について、保護者に周知しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	11	1	7	・訓練の様子を見たり、訓練の内容を知らせてもらっている(親子)	・定期通園においては、防災計画に則して、定期的に訓練を実施しています

R 5 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	ご意見をふまえた対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	45	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもとても楽しみに通っている ・楽しく通えている ・好きな先生ができて、親から離れて楽しめる様子がある(親子) ・駐車場につくと、にこにこして車からすぐ降りたがる(親子) ・回数を重ねるたびにどんどん楽しく感じているようです(親子) 	
	23	事業所の支援に満足しているか	45	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して預けることができている ・一人で遊ぶことが好きで多いが、「いつも一人である所を見る」と他の保護者から言われとても不安 ・手厚い支援、いつもありがとうございます ・親だけではできない活動があり、新しい児の姿を見られる(親子) 	<ul style="list-style-type: none"> ・個々のお子さんの様子や保護者様の不安については、面談時などに丁寧に説明するようにします

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果公表」は、保護者等の皆様に「児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。