

総合評価シート

施設名：島田市立養護老人ホームぎんもくせい

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	4 / 6	B
	公の施設の利用	2 / 3	
	環境	2 / 3	
	苦情・要望	2.3 / 3	
管理運営状況	施設の管理	4.5 / 6	B
	危機管理体制	1.8 / 3	
	職員の配置	2 / 3	
	職員の質の向上	1.5 / 3	
経営状況	効率的な運営	2 / 3	B
	決算の状況	1.8 / 3	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	4 / 6	B
	地域との交流	1.3 / 3	
	サービス向上	2 / 3	
個別評価・総合評価		31.2 / 48	★
95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。) 80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。) 60%以上：B・★(適正な管理運営がされている。) 50%以上：C・×(管理運営について改善が必要である。) 50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。) ※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。 Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。			

評価結果についての講評

- ・短期入所の受け入れについては、特別養護老人ホームでは受けることができないケースもあるので、周知していけば良いと思う。
- ・設備や備品の老朽化が見られるので、市と協議し、優先度の高いものから順次更新してほしい。
- ・入所者の安心・安全な環境を職員が作っている。ヒヤリハットの振り返りを行っており、そのままにしない姿勢がある。
- ・通常ではない状況(コロナ禍、物価高騰)の中、工夫して対応している。

個別評価集計シート

施設名：島田市立養護老人ホームぎんもくせい

評価区分		配点	評価者					得点	施設所管課 評価点
評価項目	評価視点		評価点						
基本的事項									
施設の設置目的	施設の設置目的や管理の基準に沿って、事業が実施されたか。	2	2	2	2	2	4	2	
公の施設の利用	施設利用が公平に行われているか。	1	2	2	2	2	2	2	
環境	入所者にとって健全・清潔な環境が保持されているか。	1	2	2	2	2	2	3	
苦情・要望	入所者・親族等からの苦情・要望に適切に対応しているか。	1	2	3	2	2	2.3	2	
基本的事項に対する施設所管課の評価理由等									
(評価対象資料 令和3年度事業実績報告書) ・養護老人ホームの意義を理解し、適正に事業を実施するとともに、入所者の特性に応じた対応により、入所者の生活の安全・安定に努めている。 ・施設環境は安全に配慮し、健全・清潔に保たれている。感染症対策として、入口での手洗い、検温を徹底している。 ・苦情・要望に対しては、職員で情報共有し、適切に対応している。									
基本的事項に対する評価者の評価理由等									
・利用者によっては、体が思うように動かない等の理由でわがままになることがあると思うが、苦情等に対しても適切な対応が見られる。 ・設置目的を踏まえ、限られた設備の中、入所者の安全・安心な環境を保とうと努力していることがうかがえる。									
管理運営状況									
施設の管理	協定書や事業計画に沿って、清掃、保守点検、修繕等施設の管理が適切に実施されているか。	2	2	3	2	2	4.5	2	
危機管理体制	災害、事故等の発生時の連絡体制、マニュアルは整備されているか。	1	2	2	2	1	1.8	2	
職員の配置	配置人数、資格者の配置（必要な場合）は適切か。	1	2	2	2	2	2	2	
職員の質の向上	職員の技能やコンプライアンス等の向上のための取組を行っているか。	1	1	2	2	1	1.5	1	
管理運営状況に対する施設所管課の評価理由等									
(評価対象資料 令和3年度事業実績報告書) ・適時適切な修繕等が行われている。 ・災害時のマニュアルは整備されており、連絡訓練は月1回実施している。 ・職員の確保に課題はあるが、業務を兼務させたり、業務に優先順位をつけることで対応している。 ・主任支援員や支援員の外部研修への参加がコロナの影響や職員配置の余裕なくできなかったが、法人全体や施設内での内部研修に取り組んでいる。									
管理運営状況に対する評価者の評価理由等									
・職員の確保に苦労している状況で、十分な研修等が行われているのか疑問である。 ・備品の管理状況は良いが、古いものは少しずつでも入れ替えを行う必要があるのでは。 ・ヒヤリハットや事故等に関して、振り返りを3ヵ月後に行っており、今後に生かそうと努力している。 ・職員の人手不足は課題としてあるが、その時々優先順位を考慮しながら、施設の管理運営がなされている。									

経営状況								
効率的な運営	経費削減や収入増加の経営努力が行われているか。	1	2	2	2	2	2	2
決算の状況	収支決算の状況に問題点はないか。	1	2	2	2	1	1.8	2
経営状況に対する施設所管課の評価理由等								
(評価対象資料 令和3年度事業実績報告書) ・職員の確保に苦勞しながらも結果として人件費は削減した。 ・市へ要望書を提出し、事務費保障47人→事務費保障48人となった。								
経営状況に対する評価者の理由等								
・経理状況を四半期ごとに提出し、常に経費削減に心掛け、努力していることがうかがえる。								
サービス向上・利用増進								
満足度向上事業	利用者の満足度を向上させる取組を実施しているか。	2	2	2	2	2	4	2
利用増進事業	利用増進のための取組を実施しているか。							
地域との交流	地域と良好な関係を構築しているか。	1	1	1	1	2	1.3	1
サービス向上	行事について工夫と配慮が見られるか。	1	2	2	2	2	2	2
サービス向上・利用増進に対する施設所管課の評価理由等								
(評価対象資料 令和3年度事業実績報告書) ・入所者の自立的な暮らしを支援している。 ・普段と違う食事を与えることで利用者の満足度を向上させたり、満足度を測るためアンケートを実施している。 ・昨年度に引き続き、コロナの影響で地域との交流はほぼ自粛する中で、身元保証人会を開催し、家族との関係構築に努めたことを評価する。								
サービス向上・利用増進に対する評価者の評価理由等								
・コロナの影響が大きく、大変な時期だとは思いますが、地域交流についてやり方を工夫をして、少しでも実施してほしい。 ・コロナの影響でやや低調であるが、今後に期待したい。 ・コロナの影響と人員不足により地域交流を自粛しているが、できることから努力しており、今後に期待できる。								
改善状況								
指摘事項の改善	前年度の指摘事項が改善されているか。							
改善状況に対する施設所管課の評価理由等								
前年度の指摘事項なし								
改善状況に対する評価者の評価理由等								