

総合評価シート

施設名：島田市民総合施設プラザおおるり

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	2 / 3	B
	公の施設の利用	2 / 3	
	施設の情報発信	2 / 3	
	個人情報の保護	2 / 3	
管理運営状況	施設の管理	2 / 3	B
	危機管理体制	4 / 6	
	職員の配置	2 / 3	
	備品等の管理	2 / 3	
	危機情報の共有	2 / 3	
経営状況	効率的な運営	4 / 6	B
	決算の状況	2 / 3	
	会計書類の管理	2 / 3	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	4 / 6	B
	利用増進事業	2 / 3	
	利用者の声の収集	2 / 3	
	団体の能力及び適格性	2.3 / 3	
	施設の特異性に着目した点	2 / 3	
改善状況	指摘事項の改善	2 / 3	B
個別評価・総合評価			
95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。) 80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。) 60%以上：B・★★(適正な管理運営がされている。) 50%以上：C・★(管理運営について改善が必要である。) 50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。) ※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。 Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。		42.3 / 63	★

評価結果についての講評

- ・施設の老朽化が進んでいるが、利用者が安心・安全に利用できるよう、今後も市と連携して対応してほしい。
- ・危機管理について、今後も様々なパターンを想定し、有事の際に対応できるように準備してほしい。
- ・施設の維持管理はもとより、ソフト面でも継続した努力を期待する。
- ・近隣施設との差別化が図れるよう、今後も地域性を活かした事業を計画してほしい。

個別評価集計シート

施設名：島田市民総合施設プラザおおるり

評価区分		配点	評価者 評価点					得点	施設所管課 評価点
評価項目	評価視点								
基本的事項									
施設の設置目的	施設の設置目的や管理の基準に沿って、事業が実施されたか。	1	2	2	2	2	2	2	
公の施設の利用	施設利用が公平に行われているか。	1	2	2	2	2	2	2	
施設の情報発信	施設の情報をわかりやすく公表しているか。	1	2	2	2	2	2	2	
個人情報保護	個人情報の保護は適切に行われているか。	1	2	2	2	2	2	2	
基本的事項に対する施設所管課の評価理由等									
基本的事項に対する評価者の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> 古い施設を工夫して管理運営している点は評価できる。 									
管理運営状況									
施設の管理	協定書や事業計画に沿って、清掃、保守点検、修繕等施設の管理が適切に実施されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
危機管理体制	災害、事故等の発生時の連絡体制、マニュアルは整備されているか。	2	2	2	2	2	4	2	
職員の配置	配置人数、資格者の配置（必要な場合）は適切か。	1	2	2	2	2	2	2	
備品等の管理	備品等は台帳を作成し適切に管理されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
危機情報の共有	事故等を未然に防ぐ体制や情報の共有化が図られているか。	1	2	2	2	2	2	2	
管理運営状況に対する施設所管課の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> 一般利用者避難誘導訓練も定期的に実行してもらいたい。 									
管理運営状況に対する評価者の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> 施設の老朽化に対し、利用者が安心・安全に使用できるよう早急な対策をしてほしい。 設備等が古いので、維持管理が大変だと思うが、努力がうかがえる。 危機管理を常に意識してほしい。 施設所管課と大規模修繕について、もっと協議してほしい。 市と連携して、施設の長寿命化等を検討し、適切な管理に努めてほしい。 									

経営状況								
効率的な運営	経費削減や収入増加の経営努力が行われているか。	2	2	2	2	2	4	2
決算の状況	収支決算の状況に問題点はないか。	1	2	2	2	2	2	2
会計書類の管理	会計書類は組織の規定に沿って適切に管理されているか。	1	2	2	2	2	2	2
経営状況に対する施設所管課の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の状況でありながら、収支がマイナスに陥ることなく利益を確保できている。 ・電気料金の削減のため、契約業者を見直すなどの経営努力が見られる。 								
経営状況に対する評価者の理由等								
サービス向上・利用増進								
満足度向上事業	利用者の満足度を向上させる取組を実施しているか。	2	2	2	2	2	4	1
利用増進事業	利用増進のための取組を実施しているか。	1	2	2	2	2	2	2
利用者の声の収集	利用者アンケートなどが実施されているか。	1	2	2	2	2	2	2
団体の能力及び適格性	最近の活動内容に評価する点や施設の運営に対する意欲があるか。	1	2	3	2	2	2.3	2
施設の特異性に着眼した点	多彩な実演芸術を提供する自主事業や企画制作する取組は図られているか。	1	2	2	2	2	2	2
サービス向上・利用増進に対する施設所管課の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> ・以前に比べ、利用者アンケート情報の適切な公開などが求められる。 ・新しい事業計画がされていないため、事業がマンネリ化することのないよう情報収集を常に行うこと。 								
サービス向上・利用増進に対する評価者の評価理由等								
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍という特殊事情の中でも、利用増進に向けたモチベーションの維持が見られる。 ・施設管理に注力するのは仕方ないが、ソフト面の充実も必要である。 ・コロナ禍での事業実施は苦勞が多いと思うが、他の施設には見られない魅力的なイベントを企画して、利用者の満足度を高めてほしい。 ・SNS等の積極的な活用を検討してほしい。 								
改善状況								
指摘事項の改善	前年度の指摘事項が改善されているか。	1	2	2	2	2	2	2
改善状況に対する施設所管課の評価理由等								
改善状況に対する評価者の評価理由等								