

総合評価シート

施設名：島田市田代の郷温泉、田代の郷多目的スポーツ・レクリエーション広場

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	4 / 6	B
	公の施設の利用	2 / 3	
	施設の運営状況	4 / 6	
	施設情報の発信	4 / 6	
	一体的な管理	4 / 6	
管理運営状況	施設の管理	3.5 / 6	B
	危機管理体制	2 / 3	
	職員の配置	2 / 3	
	職員の教育	4 / 6	
	危険情報の共有	2 / 3	
経営状況	効率的な運営	4 / 6	B
	決算の状況	1.3 / 3	
	運営状況の検討	2 / 3	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	4 / 6	B
	利用増進事業	5 / 6	
	利用者の声の収集	2 / 3	
	要望等への対応	2 / 3	
	利用実績の検討	2 / 3	
個別評価・総合評価			
95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。) 80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。) 60%以上：B・★(適正な管理運営がされている。) 50%以上：C・×(管理運営について改善が必要である。) 50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。) ※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。 Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。		53.8 / 81	★

評価結果についての講評

- ・緊張感を持って運営をしている。コロナが収束すれば、集客していけるのではないかと思います。今後もアンケート調査等を実施し、頑張って運営をしてほしい。
- ・コロナ禍で苦勞をしている。利用者を増やす努力を継続し、クレームも一つの糧として、運営をしていってほしい。
- ・田代の郷温泉は年数が経つが、綺麗に管理されている。客層を狙った工夫をしていると感じる。
- ・田代の郷多目的スポーツ・レクリエーション広場は、屋外施設のため管理が大変だが、維持管理(除草、清掃、美化、衛生管理)を徹底してほしい。
- ・田代の郷多目的スポーツ・レクリエーション広場の若いファミリー層を田代の郷温泉に引き入れる努力がうかがえる。ターゲットを絞り、温泉の良さを活かしつつ、上手く引き入れる方策を考えてほしい。

個別評価集計シート

施設名： 島田市田代の郷温泉（施設所管課：観光課）
 田代の郷多目的スポーツ・レクリエーション広場（施設所管課：スポーツ振興課）

評価区分		配点	評価者					得点	施設所管課 評価点
評価項目	評価視点		評価点						
基本的事項									
施設の設置目的	施設の設置目的や管理の基準に沿って、事業が実施されたか。	2	2	2	2	2	4	2	
公の施設の利用	施設利用が公平に行われているか。	1	2	2	2	2	2	2	
施設の運営状況	仕様書に記載された業務が履行されているか。	2	2	2	2	2	4	2	
施設情報の発信	施設の情報をわかりやすく公開しているか。	2	2	2	2	2	4	2	
一体的な管理	両施設の管理運営が一体的に行われ、相乗効果が図られているか。	2	2	2	2	2	4	2	
基本的事項に対する施設所管課の評価理由等									
<p>【観光課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・田代の郷温泉「伊太和里の湯」では、島田汁など地元の食材を使った食事の提供、マッサージ、スポーツ教室の開催等を通して、施設の設置目的である利用者の健康増進や地域振興に取り組んでいる。また、施設利用も公平に行われている。 ・Webサイトやパンフレットなどにより、施設情報を公開している。また、都度のお知らせは、Webサイト及び館内掲示により周知している。パンフレットについては、「島田ゆめ・みらいパーク（田代の郷多目的スポーツ・レクリエーション広場）」の情報を掲載した新たなパンフレットを作成した。 <p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者独自の取組が施設の管理運営に活かされている。 ・独自に公開しているホームページでは、わかりやすく施設を紹介している。また、市が導入した「混雑ランプ」を運用し、随時、施設の混雑状況をホームページでお知らせするほか、新たに施設内管理事務所に電話を設置し、利便性を高めている。 <p>（評価対象資料：基本協定書、令和3年度業務報告書、パンフレット、ホームページ）</p>									
基本的事項に対する評価者の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページは、早めに「https化（常時SSL化）」すること。 									

管理運営状況

施設の管理	協定書や事業計画に沿って、清掃、保守点検、修繕等施設の管理が適切に実施されているか。	2	2	2	1	2	3.5	2
危機管理体制	災害、事故等の発生時の連絡体制、マニュアルは整備されているか。	1	2	2	2	2	2	2
職員の配置	配置人数、資格者の配置（必要な場合）は適切か。	1	2	2	2	2	2	2
職員の教育	業務に関係する教育、研修などが実施されているか。	2	2	2	2	2	4	2
危険情報の共有	事故等を未然に防ぐ体制や情報の共有化は確立されているか。	1	2	2	2	2	2	2

管理運営状況に対する施設所管課の評価理由等

【観光課】
 ・施設の管理は、概ね計画に沿った清掃や保守点検を行い、必要に応じて修繕を実施している。
 ・危機管理体制は、緊急時の連絡体制を含めた危機管理マニュアル等を整備している。
 ・防火管理は、全職員に書面にて消防計画を配付し、消防設備の使い方や通報連絡、初期消火、避難誘導などの情報を共有している。
 ・研修は、消防研修、AED研修、セクハラ・パワハラ研修を実施し、職員のスキルアップに努めている。

【スポーツ振興課】
 ・従来、当施設は1名で管理していたが、指定管理者制度導入後は常時2名での管理とし、適切な管理運営が行われている。
 ・施設利用者の怪我や事故等への対応が適切で迅速であり、市への報告もきちんと実施している。
 ・毎週、市へ利用者人数の集計報告を行い、状況報告と連絡調整を密に行っている。
 ・特に5月の連休期間には、計8日間に渡り、1日当たり最大10名の車両誘導員の増員を行い、臨時駐車場を開設するなど、混雑時の利用者の安全確保と周辺道路の混雑緩和に努めた。

(評価対象資料：基本協定書、仕様書、令和3年度業務報告書、危機管理マニュアル)

管理運営状況に対する評価者の評価理由等

・田代の郷温泉、田代の郷多目的スポーツ・レクリエーション広場共に施設の管理状況が良いと感じた。
 ・田代の郷多目的スポーツ・レクリエーション広場において、植栽管理が十分でない箇所（草刈りが必要）が散見された。また、自動販売機横で、ビン等がごみ箱から溢れていた。

経営状況								
効率的な運営	経費削減や収入増加の経営努力が行われているか。	2	2	2	2	2	4	2
決算の状況	収支決算の状況に問題点はないか。	1	2	1	1	1	1.3	1
運営状況の検討	定期的に効率的な運営のための検討が行われているか。	1	2	2	2	2	2	2
経営状況に対する施設所管課の評価理由等								
<p>【観光課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の影響もあり、利用者が伸び悩む状態だが、収入の増加に努めている。今後の収支状況の改善に期待する。 毎月、関係各所との定例会を開催し、効率的な運営等について検討が行われている。 <p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 効率的な運営を行うため、経費節減に取り組んでいる。 <p>(評価対象資料：基本協定書、仕様書、令和3年度業務報告書)</p>								
経営状況に対する評価者の理由等								
<ul style="list-style-type: none"> 収支状況を再度確認すること。(令和3年度収支決算書に一部誤りあり) 新型コロナウイルス感染症の影響で決算状況が悪化しているが、田代の郷多目的スポーツ・レクリエーション広場の有効的な活用を期待したい。 新型コロナウイルス感染症の影響はあるが、収支が赤字となったことが今後の経営に影響しないか心配である。 収支決算書については、確実にチェックし、正確を期すこと。 								

サービス向上・利用増進

満足度向上事業	利用者の満足度を向上させる取組を実施しているか。	2	2	2	2	2	4	2
利用増進事業	利用増進のための取組を実施しているか。	2	2	3	3	2	5	3
利用者の声の収集	利用者アンケートなどが実施されているか。	1	2	2	2	2	2	2
要望等への対応	アンケートなどの結果を反映させた取組を実施しているか。	1	2	2	2	2	2	2
利用実績の検討	利用実績について、定期的に検討がされているか。	1	2	2	2	2	2	2

サービス向上・利用増進に対する施設所管課の評価理由等

【観光課】

- ・日常清掃や新型コロナウイルス感染症対策を実施している。
- ・金谷地区の無料送迎バスやポイントカードの継続に加え、利用増進のため、利用者に合わせた売店商品の販売やイベント等を実施している。
- ・ご意見箱やWebアンケートの常設と、年1回の利用者アンケートの実施により要望等を把握し、様々な利用者の声を勘案しながら対応している。

【スポーツ振興課】

- ・施設の設置目的を十分に理解しており、日々の施設管理において、安全・安心に利用できる施設として管理運営し、より良い環境となるような努力が見える。

(評価対象資料：基本協定書、仕様書、令和3年度業務報告書、利用者アンケート)

サービス向上・利用増進に対する評価者の評価理由等

- ・アンケート調査は、今までどおり定期的を実施すること。
- ・利用増進のための努力がうかがえる。さらなる利用増進のため、常時、検討会等を実施してほしい。
- ・自主事業の中で、工夫しながら魅力向上・利用増進に努めている。
- ・田代の郷温泉と田代の郷多目的スポーツ・レクリエーション広場でターゲット層が異なるため、ご苦労されていると思うが、若いファミリー層を温泉に誘導する仕組みを検討してほしい。

改善状況

指摘事項の改善	前年度の指摘事項が改善されているか。						
---------	--------------------	--	--	--	--	--	--

改善状況に対する施設所管課の評価理由等

前年度の指摘事項なし

改善状況に対する評価者の評価理由等

--	--	--	--	--	--	--	--