

総合評価シート

施設名：横井運動場公園、大井川緑地、谷ロススポーツ広場、大井川さくら緑地、かなや大井川緑地、島田市金谷体育センター

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	2 / 3	B
	公の施設の利用	2 / 3	
	施設の運営状況	4 / 6	
	施設情報の発信	2 / 3	
管理運営状況	施設の管理	2 / 3	B
	危機管理体制	4 / 6	
	職員の配置	2 / 3	
	職員の教育	2 / 3	
	危険情報の共有	2 / 3	
経営状況	効率的な運営	2 / 3	B
	決算の状況	2 / 3	
	運営状況の検討	2 / 3	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	2 / 3	B
	利用増進事業	2 / 3	
	要望等への対応	4 / 6	
	利用実績の検討	2 / 3	
個別評価・総合評価			
95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。) 80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。) 60%以上：B・★★(適正な管理運営がされている。) 50%以上：C・★(管理運営について改善が必要である。) 50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。) ※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。 Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。		38 / 57	★

評価結果についての講評

- ・広い施設で維持管理が大変だと思うが、市と協議し、施設の経年劣化に対応してほしい。
- ・スポーツ施設なので、利用者が安全に楽しめる施設としてほしい。
- ・仕様書の水準を超えて、施設の維持管理に努力する姿勢を評価する。
- ・管理施設が点在するため、目が届かない部分もあると思うが、適切な管理を継続してほしい。
- ・指定管理者から市への提出書類に不備や不足があったので、改善すること。

個別評価集計シート

施設名： 横井運動場公園、大井川緑地、谷ロスポーツ広場、大井川さくら緑地、かなや大井川緑地、島田市金谷体育センター

評価区分		配点	評価者					得点	施設所管課 評価点
評価項目	評価視点		評価点						
基本的事項									
施設の設置目的	施設の設置目的や管理の基準に沿って、事業が実施されたか。	1	2	2	2	2	2	2	
公の施設の利用	施設利用が公平に行われているか。	1	2	2	2	2	2	2	
施設の運営状況	仕様書に記載された業務が履行されているか。	2	2	2	2	2	4	2	
施設情報の発信	施設の情報をわかりやすく公開しているか。	1	2	2	2	2	2	2	
基本的事項に対する施設所管課の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者独自の取組が施設の管理運営に活かされている。 令和3年8月末から9月末まで及び令和4年1月末から3月中旬まで、新型コロナウイルス感染拡大防止のための「緊急事態宣言の発令」等に伴い、市からの施設の利用制限措置に対応した。 (評価対象資料：令和3年度事業報告書、月次報告書)									
基本的事項に対する評価者の評価理由等									
管理運営状況									
施設の管理	協定書や事業計画に沿って、清掃、保守点検、修繕等施設の管理が適切に実施されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
危機管理体制	災害、事故等の発生時の連絡体制、マニュアルは整備されているか。	2	2	2	2	2	4	2	
職員の配置	配置人数、資格者の配置（必要な場合）は適切か。	1	2	2	2	2	2	2	
職員の教育	業務に関係する教育、研修などが実施されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
危険情報の共有	事故等を未然に防ぐ体制や情報の共有化は確立されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
管理運営状況に対する施設所管課の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> 修繕対応が迅速で、利用者への不便が最小限になるような取組がみられる。 大井川河川敷内施設における増水時の対応や、各通報時の現場確認や対策等の対応が適切で迅速であり、市への報告もきちんとしている。 (評価対象資料：令和3年度事業報告書、月次報告書、定例会議資料)									
管理運営状況に対する評価者の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> 施設が古いので、維持管理が大変だと思うが、努力がうかがえる。 									

経営状況								
効率的な運営	経費削減や収入増加の経営努力が行われているか。	1	2	2	2	2	2	2
決算の状況	収支決算の状況に問題点はないか。	1	2	2	2	2	2	2
運営状況の検討	定期的に効率的な運営のための検討が行われているか。	1	2	2	2	2	2	2
経営状況に対する施設所管課の評価理由等								
・ 効率的な運営をするため、民間型の経営を実践し、経費節減にも取り組んでいる。 (評価対象資料：令和3年度事業報告書)								
経営状況に対する評価者の理由等								
サービス向上・利用増進								
満足度向上事業	利用者の満足度を向上させる取組を実施しているか。	1	2	2	2	2	2	2
利用増進事業	利用増進のための取組を実施しているか。	1	2	2	2	2	2	2
要望等への対応	アンケートなどの結果を反映させた取組を実施しているか。	2	2	2	2	2	4	2
利用実績の検討	利用実績について、定期的に検討がされているか。	1	2	2	2	2	2	2
サービス向上・利用増進に対する施設所管課の評価理由等								
・ 施設の設置目的を十分に理解しており、また施設の状況を熟知していることから、要望にも対応した適切な利用者サービスや、安全な利用が確保できている。 (評価対象資料：令和3年度事業報告書、定例会議資料)								
サービス向上・利用増進に対する評価者の評価理由等								
・ 草刈り等の利用者の要望について、仕様書の水準以上に対応している。								
改善状況								
指摘事項の改善	前年度の指摘事項が改善されているか。	△	△	△	△	△	△	△
改善状況に対する施設所管課の評価理由等								
前年度の指摘事項なし								
改善状況に対する評価者の評価理由等								