

総合評価シート

施設名：島田市こども館

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	2 / 3	B
	公の施設の利用	2 / 3	
	施設情報の発信	2 / 3	
管理運営状況	施設の管理	2.3 / 3	B
	危機管理体制	2 / 3	
	職員の配置	2 / 3	
	職員の教育	4 / 6	
経営状況	効率的な運営	4 / 6	B
	決算の状況	2 / 3	
	運営状況の検討	2 / 3	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	4.5 / 6	B
	利用増進事業	2 / 3	
	利用者の声の収集	2.3 / 3	
個別評価・総合評価			
95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。) 80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。) 60%以上：B・★★(適正な管理運営がされている。) 50%以上：C・×(管理運営について改善が必要である。) 50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。) ※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。 Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。		33.1 / 48	★

評価結果についての講評

- ・場所もよく、親子で遊べる良い施設である。
- ・利益追求には不向きな施設だと考える。子供の健全育成に重きを置いて、利用した子供が親になってリピートする施設になるように取り組んでほしい。
- ・子供が利用する施設であるので、衛生面・安全面に細心の注意を払うようにお願いします。
- ・安全管理を徹底するためには、子供の目線に立つことが重要である。
- ・施設に付加価値をつけて、リピーターを増やしてほしい。
- ・中心市街地交流拠点としてのコンセプトが守られている。
- ・他の施設との連携を深めて、イベント等を企画してほしい。

個別評価集計シート

施設名：島田市こども館

評価区分		配点	評価者					得点	施設所管課 評価点
評価項目	評価視点		評価点						
基本的事項									
施設の設置目的	施設の設置目的や管理の基準に沿って、事業が実施されたか。	1	2	2	2	2	2	2	
公の施設の利用	施設利用が公平に行われているか。	1	2	2	2	2	2	2	
施設情報の発信	施設の情報を分かりやすく公開しているか。	1	2	2	2	2	2	2	
基本的事項に対する施設所管課の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> 施設の設置目的を理解し、公平な施設利用、管理運営をしている。 ホームページはわかりやすく、様々な情報を掲載し、随時更新されている。 こども館だより、子育てカレンダー、SNS（YouTube、Facebook）等の様々な手段で情報を発信している。 （評価対象資料 年次報告書、月次報告書、こども館ホームページ、こども館だより）									
基本的事項に対する評価者の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> 施設の設置目的に沿った管理運営がされている。口コミサイトの評価も高い。 コロナ禍の理由等により積極的な情報発信ができなかったが、5類感染症への移行後は、利用者数の制限も撤廃したため、多くの集客が望めるよう努力されたい。 									
管理運営状況									
施設の管理	協定書や事業計画に沿って、清掃、保守点検、修繕等施設の管理が適切に実施されているか。	1	3	2	2	2	2.3	2	
危機管理体制	災害、事故等の発生時の連絡体制、マニュアルは整備されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
職員の配置	配置人数、資格者の配置（必要な場合）は適切か。	1	2	2	2	2	2	2	
職員の教育	業務に関する教育、研修などが実施されているか。	2	2	2	2	2	4	2	
管理運営状況に対する施設所管課の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> 玩具、遊具等の簡単な修繕、除菌、清掃などを行い、衛生面・安全面に注意を払い、来館者が快適に利用できる環境を維持している。 利用者も参加する防災訓練やおびりあ総合防災訓練、地震・水害・火災を想定した訓練及び安全確認を実施し、安全対策について職員間で共有している。 嘔吐・失禁を想定した衛生対応訓練を行っている。 （評価対象資料 年次報告書、月次報告書）									
管理運営状況に対する評価者の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> 遊具、玩具等の管理が適切になされ、快適な環境が維持されている。 写真、動画に係る個人情報の利用について、対象者の本人同意がしっかり確認されている。 利用頻度の多さから、遊具等の劣化が見られる。安全面の確保の点からも、定期的な更新を検討してほしい。 									

経営状況

効率的な運営	経費削減や収入増加の経営努力が行われているか。	2	2	2	2	2	4	2
決算の状況	収支決算の状況に問題点はないか。	1	2	2	2	2	2	2
運営状況の検討	効率的な運営のための検討が行われているか。	1	2	2	2	2	2	2

経営状況に対する施設所管課の評価理由等

・新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点で利用者数を制限しているため、通常どおりにはなっていないが、昨年度よりは利用者数（利用料収入）が回復している。一方、光熱費の単価上昇により収支は悪化しているが、経営努力ではカバーできないレベルである。
 （評価対象資料 年次報告書）

経営状況に対する評価者の理由等

- ・利用者数の増加による収益の向上を期待する。
- ・収支は悪化しているが、感染症対策を施し、利用者目線に立った運営を実施している。

サービス向上・利用増進

満足度向上事業	利用者の満足度を向上させる取組を実施しているか。	2	3	2	2	2	4.5	2
利用増進事業	利用増進のための取組を実施しているか。	1	2	2	2	2	2	2
利用者の声の収集	利用者アンケートなどが実施されているか。	1	3	2	2	2	2.3	2

サービス向上・利用増進に対する施設所管課の評価理由等

・駅周辺の商店街の紹介マップ・ポスターを配置・掲示し、利用者に案内している。
 ・天井・階段・壁面を季節に合わせて変え、季節感を感じられるような工夫をしている。
 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止したイベントもあったが、感染対策をして実施したイベントもある。
 ・利用者の声として、「楽しかった」「また来たい」という感想が多い。
 （評価対象資料 年次報告書、月次報告書）

サービス向上・利用増進に対する評価者の評価理由等

- ・今後も利用者の満足度向上（安心して利用する）を図る工夫を期待する。
- ・満足度向上の取組が高いリピート率と口コミの高評価に繋がっている。
- ・中心市街地の立地条件を生かし、周辺の賑わいや交流人口の拡大を図る取組を期待する。
- ・近隣の類似施設との差別化を図り、サービスの向上に努めて欲しい。

改善状況

指摘事項の改善	前年度の指摘事項が改善されているか。							
---------	--------------------	--	--	--	--	--	--	--

改善状況に対する施設所管課の評価理由等

前年度指摘事項なし

改善状況に対する評価者の評価理由等