

## 総合評価シート

施設名：しまだ音楽広場

評価区分	評価項目	得点	評価ランク
基本的事項	施設の設置目的	2 / 3	B
	公の施設の利用	2 / 3	
	施設情報の発信	2.3 / 3	
	個人情報保護	2 / 3	
管理運営状況	施設の管理	2.3 / 3	B
	危機管理体制	5 / 6	
	職員の配置	2 / 3	
	備品等の管理	2 / 3	
	危機情報の共有	2 / 3	
経営状況	効率的な運営	4 / 6	B
	決算の状況	2 / 3	
	会計書類の管理	2 / 3	
サービス向上・利用増進	満足度向上事業	4 / 6	B
	利用増進事業	2.8 / 3	
	利用者の声の収集	2.3 / 3	
	利用実績の検討	2 / 3	
個別評価・総合評価			
95%以上：S・★★★★(極めて優れた管理運営がされている。)			
80%以上：A・★★★(優れた管理運営がされている。)			
60%以上：B・★★(適正な管理運営がされている。)			
50%以上：C・★(管理運営について改善が必要である。)			
50%未満：D・××(管理運営について抜本的な改善が必要である。)			
※個別評価ランクにCが1つある場合は総合評価を1ランク下げる。			
Cが2つ以上又はDが1つ以上ある場合は2ランク下げる。			
		40.7 / 57	★

### 評価結果についての講評

- ・文化芸術の推進や集客のため、見えない努力をしていることがわかる。中心市街地でのイベント時にも施設が利用されていると感じた。今後も集客のための努力を惜しまないでほしい。
- ・評価に当たり、インターネットで情報収集をしたが、情報量が少なく感じた。SNS等を利用した情報発信は若者の目にも止まりやすいため、更新頻度を上げてほしい。
- ・定期的なAEDの動作確認や、危機管理マニュアルがしっかりと作成されていて、安心して利用できる施設だと感じた。
- ・音楽活動をしている人にとって便利な施設だと感じた。今後もコンベンションホールと音楽施設をうまく連動して集客を図ってほしい。

個別評価集計シート

施設名：しまだ音楽広場

評価区分		配点	評価者 評価点					得点	施設所管課 評価点
評価項目	評価視点								
基本的事項									
施設の設置目的	施設の設置目的や管理の基準に沿って、事業が実施されたか。	1	2	2	2	2	2	2	
公の施設の利用	施設利用が公平に行われているか。	1	2	2	2	2	2	2	
施設情報の発信	施設の情報を分かりやすく公開しているか。	1	3	2	2	2	2.3	3	
個人情報保護	個人情報の保護は適切に実施されているか	1	2	2	2	2	2	2	
基本的事項に対する施設所管課の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページやツイッター、Youtube等のSNSを活用し、広く施設の情報発信を行っている。</li> <li>・授乳室やベビーシートの完備、バリアフリーへの対応等、子育て世代、老若男女すべての世代の方が利用しやすいよう配慮されている。</li> </ul> (評価対象資料 令和5年度指定管理者評価資料)									
基本的事項に対する評価者の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ等で広く情報を発信している。</li> <li>・Youtube、Instagramの情報が少ないので、SNSの更新頻度を上げて、子育て世代に訴求し欲しい。</li> </ul>									
管理運営状況									
施設の管理	協定書や事業計画に沿って、清掃、保守点検、修繕等施設の管理が適切に実施されているか。	1	2	3	2	2	2.3	2	
危機管理体制	災害、事故等の発生時の連絡体制、マニュアルは整備されているか。	2	2	2	3	3	5	3	
職員の配置	配置人数、資格者の配置（必要な場合）は適切か。	1	2	2	2	2	2	2	
備品等の管理	備品等は台帳などを作成し、適切に管理されているか。	1	2	2	2	2	2	2	
危機情報の共有	事故等を未然に防ぐ体制や情報の共有化が図られているか。	1	2	2	2	2	2	2	
管理運営状況に対する施設所管課の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕様書に沿って清掃、保守点検、修繕等の施設管理が適切に行われている。</li> <li>・事故対応マニュアルを写真等を使ってわかりやすく作成されている。</li> <li>・年に2回自衛消防訓練を行い、職員の危機管理意識を高め、危機情報の共有がなされている。</li> </ul> (評価対象資料 令和5年度指定管理者評価資料)									
管理運営状況に対する評価者の評価理由等									
<ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃、保守管理が適切に実施されている。</li> <li>・災害、事故発生時の対応がマニュアル化され、危機管理体制が整備されている。</li> <li>・AEDの点検が適切に行われている。</li> </ul>									

経営状況

効率的な運営	経費削減や収入増加の経営努力が行われているか。	2	2	2	2	2	4	3
決算の状況	収支決算の状況に問題点はないか。	1	2	2	2	2	2	2
会計書類の管理	会計書類は組織の規定に沿って適切に管理されているか。	1	2	2	2	2	2	2

経営状況に対する施設所管課の評価理由等

・自主事業への補助金の活用や、簡易な修繕は職員で対応するなど、経費削減の努力が行われている。  
 ・本来委託料に含まれるはずのエレベーター保守点検料が令和3年度は計上されていないため、支出が大幅に増加している。適正な収支報告を求める。  
 (評価対象資料 島田市指定管理者評価資料)

経営状況に対する評価者の理由等

・職員が可能な範囲で美観保持、修繕を行うなど、経費削減への努力が見られる。

サービス向上・利用増進

満足度向上事業	利用者の満足度を向上させる取組を実施しているか。	2	2	2	2	2	4	2
利用増進事業	利用増進のための取組を実施しているか。	1	3	2	3	3	2.8	3
利用者の声の収集	利用者アンケートなどが実施されているか。	1	2	2	3	2	2.3	2
利用実績の検討	利用実績について、定期的な検討がされているか。	1	2	2	2	2	2	2

サービス向上・利用増進に対する施設所管課の評価理由等

・定期講座だけでなく、地域と連携したイベントを実施し、利用増進のための工夫がなされている。  
 ・年に1回利用者にアンケートを実施し、社内で情報共有・検討を行い内容に応じて対応する等、満足度向上に努めている。  
 (評価対象資料 令和5年度指定管理者評価資料)

サービス向上・利用増進に対する評価者の評価理由等

・集客のためのイベントを企画している。今後も安全で楽しい企画運営を期待する。  
 ・併設施設（コンベンションホール）と連携してイベントを企画するなど、利用増進のための工夫がなされている。  
 ・アンケートにより、利用者の声を取り入れようと努力している。  
 ・予約がいつでも行えるようにシステム化している。

改善状況

指摘事項の改善	前年度の指摘事項が改善されているか。							
---------	--------------------	--	--	--	--	--	--	--

改善状況に対する施設所管課の評価理由等

前年度指摘事項なし

改善状況に対する評価者の評価理由等