

市民の皆様からいただいた「市長への手紙」に対する、回答の内容をまとめました。

| | |
|-----------------|---------------------------------|
| 対象となった市長への手紙 | : 7件(ただし、匿名等で回答していない市長への手紙は除く。) |
| うち回答済みの件数 | : 7件 |
| うち回答作成中の件数 | : 0件 |
| 対象とならなかった市長への手紙 | : 24件(匿名、回答不要、市政に直接関係のない内容のもの。) |

回答したもの(受付年月 令和元年6月分)

対応状況凡例: =手紙の内容に応じて対応済
 =手紙の内容を検討中
 x =手紙の内容に対応できない

| NO. | 種別 | 件名 | 要旨 | 対応 | | 所管課 |
|-----|----|------------|--|---|----|----------------|
| | | | | 内容 | 状況 | |
| 1 | 手紙 | ぴ～ファイブについて | <p>ぴ～ファイブの活用方法ですが、現在音楽開催所として利用していますが、飲食店(含酒処)街として再活用し、街のにぎわいの一つとして検討してみたいと思いました。</p> | <p>御提案いただいたぴ～ファイブ1階のしまだ音楽広場を飲食店街として再活用することによるまちの賑わいづくりにつきましては、飲食店街という人を惹きつけるものを生かした可能性がある御提案だと考えております。</p> <p>しまだ音楽広場は、「市民が音楽に気軽に触れ合い、子育て中の家族などがゆったり過ごすことができる屋内音楽公園」をコンセプトに、平成30年3月21日にオープンしました。音楽スタジオを市が整備し、屋内公園を民間が整備及び運営しており、屋内公園については、貸し切りとして利用することも可能となっています。</p> <p>昨年1年間の利用実績では、音楽スタジオが2,000人以上、屋内公園が20,000人以上の方に利用いただいた状況から、しまだ音楽広場がおび通りやこども館などのイベントと連携し、また、周辺の店舗との回遊ができるような拠点となることも期待しております。</p> <p>このような観点から考えますと、しまだ音楽広場や島田駅周辺には飲食店があるため、しまだ音楽広場のにぎわいをさらに創りながら、そのにぎわいを周辺の既存店舗へ波及していくことが必要であると考えております。</p> <p>市としましては、しまだ音楽広場の有効活用を進めながら、中心市街地の活性化に向けて積極的に取り組んでまいりますので、何とぞ御理解、御支援をいただきますようお願いいたします。</p> | x | 商工課 36-7164 |

| | | | | | | |
|---|-----|--------------|---|---|---|------------------------|
| 2 | メール | 水道管を引いて欲しい | <p>島田市 地区に住んでいます母子家庭です。 自分のある一定の地域だけが市の水道管が引かれていないため、やむをえず地下水を個人で引いています。その為、鉄分が多いので井戸水官の劣化が酷く生活に支障がある状態です。水圧も下がっています。早急に市の水道管の工事を求めます。</p> <p>10 年以上前に市議へ通告をもとめました。本管同線外は、自腹をしなければならぬと話がありました。違うと思います！本管同線は、300m 以上離れている為、そのからの市の水道管の工事を自分では、できません。 生活がかかっています。是非ともご理解ある回答を求めます。よろしくお願いします。</p> | <p>はじめに、 様の御自宅の直近では、約140メートル北東の市道に、平成元年に埋設された市の水道管がございます。御承知のとおり、市の水道を御利用になる場合は、この市の水道管からお宅までの水道工事が必要となりますが、こうした工事は、水道を使用される方が工事業者に依頼して工事を行っていただいております。市が代わって行うことはありません。御負担が大きくなる場合は、周辺の方と共同で給水管の工事をされる方もあります。</p> <p>地区の水道管の埋設状況を水道課の図面で確認いたしました。御自宅南側道路の沿道では、 様宅を含め計3棟の建物があり、いずれも市の水道水を使用されておりません。該当する方々で御相談の上、共同の水道管を敷かれる方法はいかがでしょうか。</p> <p>また、井戸は、修繕により水質や水圧が改善される場合もございます。井戸を修繕する方法も含め、水道工事店等に御相談頂くことをお勧めいたします。</p> <p>また、不明な点や御心配な点等ございましたら、水道課まで御相談いただければ幸いです。</p> <p>御要望に添いかね、誠に恐縮ではございますが、市による水道管の敷設は難しい状況であることを、改めてお伝えさせていただきます。</p> <p>以上の点を何とぞ御理解いただき、今後も市の水道事業に御理解をいただきますよう、お願いいたします。</p> | x | 水道課 35-2107 |
| 3 | メール | 田代の郷整備事業について | <p>いたわりの湯の上に総合運動場の設計計画があったと思うのですが工事は進んでいるのでしょうか？</p> <p>自分はスケボーのパークができると楽しみにしているのですが、いつになったらできるのだろうと待っています。</p> <p>よければ何かしらの返答お待ちしております。</p> | <p>現在、島田市では田代の郷整備事業として伊太和里の湯の北側にある土地の整備を行っています。平成30年度から令和元年度にかけて工事を実施しており、今年度末に工事が完了いたします。</p> <p>お問合せにありました、スケートパークの設置につきましては、当初は整備計画の中にありましたが、その後、さまざまな意見をいただき検討した結果、計画から外させていただくことになりました。現在は、大型複合遊具や芝生広場の設置に向けて工事を進めております。</p> <p>様のご期待に沿うことが出来ずに申し訳ありませんでした。</p> <p>今後もお気づきの点等ございましたら、御意見をお寄せいただきますようお願いいたします。</p> | x | スポーツ 振興課 36-7223 |

| | | | | | |
|---|----|-------------------|--|---|------------------|
| 4 | 手紙 | 電柱の地化埋設（無電柱化）について | <p>島田市は私の知る限りにおいては、駅前から「おおり」までと、本通1丁目から本通5丁目までが無電柱化されていますが、島田市全体の無電柱化率は何パーセントですか？また、県内各市の無電柱化率は何パーセントですか。</p> <p>ちなみに、海外ではロンドン・パリでは戦前から100%、ベルリン99%、ニューヨーク83%、アジアではソウル46%、マニラ40%、ジャカルタ35%、北京35%、ハノイ28%、日本では東京23区7%、大坂5%、京都2% なんとお粗末な限りです。</p> <p>無電柱化は災害（地震・風水害）に強く、地域インフラの強靱化には絶対に必要であります。まだ、皆さんの記憶に残っていると思いますが、阪神大震災の時には、折れた電柱が道路をふさぎ、消防車や救急車が現地にたどり着けなく多くの命を失ったことはご存知かと思えます、それと、街の景観も格段によくなります。</p> <p>無電柱化のリスクは全くありません、ただ、電柱に比べて初期の費用が大きく掛かりますが、国の補助もあり、最近ではその費用も安くて済む工事方法などが新たに開発されています。（参考文献1「無電柱仮革命」小池百合子・松原隆一郎著 2「電柱のないまちづくり」NPO法人電柱のない街づくり支援ネットワーク著書）</p> <p>また、費用が掛かるということについては、このデフレ不況による地方経済を活性化するため早期に全国規模でこの事業を展開すればデフレ不況から脱出できるかもしれません。（参考文献1「公共事業が日本を救う」藤井聡著 2「奇蹟の経済教室」中野剛志著）過去100冊以上の経済学書がこの一冊でわかりやすく高校生でも理解できる、目からウロコの書！国民の価値観が180度変わるコペルニクス的転回の内容です。貧困と格差を無くす、まさにノーベル賞級の快挙です。いま世界中で話題の新経済学MMT（現代貨幣理論）も分かりやすく解説しています。</p> <p>島田市の市民の安全と命を守る災害に強い街「日本一の無電柱化市」にしませんか、市長さん。</p> | <p>まず、お問い合わせのあった、本市の無電柱化率は、市内の全ての市道を分母とした場合1%未満（都市計画道路を分母とした場合は3%）となっています。</p> <p>また、静岡県の無電柱化は、約1.8%（都市計画道路を分母とした場合は13%）ですが、県内各市の無電柱化率の内訳については、県及び国土交通省に問合せをしましたが、把握できていないとのことでした。</p> <p>無電柱化への取り組みにつきましては、欧州では、かなり早い時期から、無電柱化（地中化）を進めてきた実績がありますが、日本では、高度経済成長期に電気の供給が優先されていたため、御指摘のとおり、海外と比較して遅れている状況にあります。</p> <p>無電柱化は、災害におけるインフラの強靱化や景観形成などにも大きな効果があり、国庫補助制度があることは承知しておりますが、事業化には莫大な費用を要することも事実です。</p> <p>このため、全ての道路の無電柱化ではなく、市街地の緊急避難路の位置付けがある区間や本通りなど駅からの歩行者の動線や景観を向上させたい区間などを重点化して進めています。進捗は少しずつではありますが、引き続き、無電柱化に向けた事業を進めていきたいと考えております。</p> <p>長期的な取り組みにはなりますが、今後とも御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。</p> | 都市政策課 36-7177 |
|---|----|-------------------|--|---|------------------|

| | | | | | | |
|---|----|----------------|--|--|--|----------------------------------|
| 5 | 手紙 | 河川への刈り草の投棄について | <p>かつて死亡事故が多発していた県道 342 号選の道悦島バス停留所の移転に尽力していただき感謝致します。地域の利用者は安全性を確保してもらい助かっています。</p> <p>今回早急な対応をお願いしたいのは、農家にとって数年来問題となっています。河川への刈り草の投棄で、この時期に水田が必要とする水量不足一因への対処です。</p> <p>場所：問屋川 の引水水路口</p> <p>添付した写真は、投棄され流れてくる草が水稲田へ水を引いている水路入口へ詰まっている今日の状況です。先月からこの状況が続いていて、今月3日及び4日にすぐやる課へ早急の対応依頼しましたが、いつ対応してもらえるのか返答しないとの担当者の回答でしたので、仕方なく投函した次第です。しかし、一兩日過ぎても担当者の話では具体策を持って直ぐに対応検討する気配がなく、問題意識を低く捉えているため市長へ対応申請するしかないと話したところ、窓口担当者はどうぞどうぞと投げ槍に勧めた挙句に自分の所属と名前をしっかりと市長へ伝えてくれと自らの名前を連呼催促する体でした。会話を聞いてか課の周りからは嘲笑の声電話口から聞こえてくる始末。あまりにも次元の低い対応に呆気にとられ、島田市民として情けなく感じましたが、全ての行政窓口や課がこんなレベルではないと願うばかりです。</p> <p>基本的なことですが、水稲農家にとって、この時期に田に必要な水量確保は極めて重要であり、刈り草の投棄は人為による威力業務妨害です。一刻も早い対策の実行をお願いいたします。</p> | <p>まずは、担当者の対応が 様を不快にさせてしまい、申し訳ありませんでした。当市といたしましては、日頃から市民に寄り添った行政を目指すところであり、今後この様なことが無いように厳重に指導をする所存です。</p> <p>さて、刈り草の投棄に関して、廃棄者にペナルティーを科す件ですが、現在、「島田市普通河川の管理等に関する条例」において、禁止事項として廃物の投棄を定めており、3か月以下の懲役、20万円以下の罰金、拘留又は科料に処することと定められております。また、「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」において、投棄の禁止を定めており、5年以下の懲役若しくは1千万円以下の罰金に処し、又はこれを併科することが定められております。</p> <p>当市といたしましては、以上の罰則が設けてございますが、市内の河川・水路延長の多さから、全ての周知、徹底を図るのは難しいと判断しております。</p> <p>今回、ご指摘のあった木屋川沿いにつきましては、雑草等が生えている川沿いの民家の方の所に出向き「木屋川沿い雑草等の不法投棄について(お願い)」別添文書を配布し、在宅の方については状況を説明し周知を図って行きたいと思っております。</p> <p>また、市内には多数の水門、水路がありますが、水門管理人の皆様に協力をいただきながら適正な管理に努めてまいります。</p> <p>なお、水路の保全是、地域の方々の御協力が必要不可欠となっております。</p> <p>何卒、御理解、御協力をしていただけたら幸いです。</p> | | すぐやる課 36-7181 |
| 6 | 手紙 | 島田市が元気になるには | <p>私は、現在 75 歳になる男性です。島田市をもっと元気にするために、何をなすべきかをいつも考えておりますが、島田市を元気にするには産業をそだてるのが一番ですが、お茶農家ももっと頑張ってお茶の有効利用を考え、飲用だけでなく、お茶を使った茶ソバ、お茶ビール、お茶まんじゅう、お茶最中、茶あめ等の食品のほか、お茶で染めたお茶シャツ等も商品化するために島田市役所が、そういった起業家を支援するのも考えられます。私は現在、焼津市で働いておりますが、この歳で働けることを感謝している毎日です。枝豆の品種に茶豆がありますが、</p> | <p>様のご意見のとおり、島田市を元気にするには産業を育てるのが最も大切なものの一つだと考えています。お茶のまち島田市では、農家の方々だけにとどまらず、企業や団体もお茶を活用した新商品の考案や開発に熱心に取り組みされていて、とても心強く感じています。</p> <p>さて、起業家への支援についてですが、島田市では地域の中小企業や起業家の皆さまを応援するため、3年前に島田市産業支援センター「おびサポ」を設置しました。これは市と商工会議所、商工会、島田信用金庫(現島田掛川信用金庫)の4者の連携で立ち上げ</p> | | 商工課 54-5760 農林課 36-7409 |

| | | | | | |
|---|----|---------------------|--|--|------------------------|
| | | | <p>島田市はお茶の産地ですから、「島田茶豆」を島田市のブランド商品に育てるのはどうでしょうか。</p> | <p>たものです。産業支援センターではこれまで、起業や新商品開発を目指す方々を様々な形で支援してきました。具体的には、起業や商品開発の相談を受けてアドバイスしたり、起業のための補助金を交付したりしています。今後もこれまで同様、多くの方々を支援していきたいと考えています。</p> <p>次に、島田茶豆のブランド化についてですが、市では「地球上でもっとも緑茶を愛する街」を合言葉に、「島田市緑茶化計画」によるシティプロモーションを行っています。これは緑茶を題材に、島田市を全国に発信していく仕掛けです。その一環として、農業者や茶商、高校生が島田産のお茶を使用した様々な商品を企画開発し、販売しています。今後もこの取り組みを広げていきます。</p> <p>また、市では現在、新東名島田金谷インターチェンジ周辺の開発を進めており、地場産品を販売する「賑わい交流拠点」を整備しています。施設を運営することになっている賑わい創造舎では、目玉商品（農作物）を模索していますので、候補の一つとして茶豆を提案していきたいと考えます。</p> <p>島田市としてもお茶産地の特色を活かした政策は大変重要と考えていますので、様のご意見も参考にしながら島田市の活性化に努めてまいります。</p> | |
| 7 | 手紙 | <p>職員の対応・返事について</p> | <p>市役所内、市民病院の職員の方の返事が「はい」でなく「うん」「ふんふん」等、俗にいう上から目線での対応が多い。不快感を感じます。明るい挨拶、返事に期待しております。</p> | <p>このたびは、市役所職員及び市民病院職員の言動により、様に不快な思いを与えてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>職員に対しては、日頃から職場研修や朝礼などを通じ、窓口等におけるあいさつや返事に失礼がないよう心がけることを指導しているところですが、今回のご指摘を真摯に受け止め、あいさつや返事の大切さを再認識するとともに、改めて職員への指導を徹底してまいります。</p> | <p>人事課 36-7136</p> |