

市民の皆様からいただいた「市長への手紙」に対する、回答の内容をまとめました。

対象となった市長への手紙 : 2件(ただし、匿名等で回答していない市長への手紙は除く。)  
 うち回答済みの件数 : 2件  
 うち回答作成中の件数 : 0件  
 対象とならなかった市長への手紙 : 19件(匿名、回答不要、市政に直接関係のない内容のもの。)

回答したもの(受付年月平成31年4月分)

対応状況凡例 : =手紙の内容に応じて対応済  
 =手紙の内容を検討中  
 x =手紙の内容に対応できない

NO.	種別	件名	要旨	対応		所管課
				内容	状況	
1	メール	特定健診受診の案内はがきについて	<p>自宅に「島田市国民健康保険にご加入の皆様へ」のはがきが届きました。</p> <p>見ると、「ここをめぐった人だけにお得な情報が」や「特定健診が0円!?」、「先着150名にお得なチャンス」、「がん検診が全部受けられる!(有料)」、「このハガキが届いたあなただけ!」などの文字が並んでいました。</p> <p>昨今の社会情勢は、振り込め詐欺やカード詐欺などが頻繁に発生していて、気を付けなければならない環境にあります。</p> <p>どこかで聞いたような悪徳商法的フレーズでの案内の出し方は、怪しいはがきとして読んでもらえないのではないのでしょうか。</p> <p>私はこの文面について配慮が欠けていると思いますが、行政として如何お考えでしょうか。</p>	<p>今回郵送させていただきましたはがきの事業、日曜健(検)診につきましては、昨年度以前から同様の事業を実施しております。しかし、過年度におきましては、申込締切になっても予約が半数に満たない状況でありました。そこで、皆様にお知らせするはがきの文面について、静岡県の実施する広報戦略研修会の内容を踏まえ、職員で内容を検討し、改善することとしました。</p> <p>この検討の結果、今までの文章では訴求力がないのではと考え、一般広告等によく用いられるフレーズを使用し、目をひくような通知にすることで、内容を読んでいただきたく、今回の案内はがきを作成したものであります。</p> <p>このはがきにつきましては、民間のアイデアを取り入れたことで、はがき発送後2日間で予約定員超となり、追加予約枠を設けるほど、予約が殺到しており、このはがきの勧奨効果としては十分に果たせていると考えております。</p> <p>しかしながら、このはがきについて 様のようにお感じになれる方もいらっしゃると思いますので、今後の通知につきましては、詐欺等の通知と混同されないよう、十分配慮していきたいと考えております。</p>		国保年金課 36-7191
2	手紙	防犯カメラの設置について	<p>先日、SL公園の近くで火事(不審火との由)があり、今回16日は夜間公園内の樹木が燃えたようです。</p> <p>最近、公園、トイレ、駐車場等が整備され嬉しく思っておりました。</p>	<p>今回、中央小公園内にあるシュロの木5本が不審火の可能性により出火したことについて、公園管理者として、大変悲しくまた憤りを感じております。また、一部の公園利用者のモラルの低下により発生している迷惑行為も大変、頭を悩ましております。</p>		建設課 36-7187 生活安心課 36-7144

		<p>その為か、夜間若い人が集まって騒いでいることが時々見られ、SL のところでも夜遅くまで騒いでいることがあります。</p> <p>以前から気になっていましたが、どこへ連絡してよいのか分からず不安ながら様子を見ておりましたが、今回のように火災まで発生したのですから、是非、防犯カメラを数ヶ所設置希望いたします。</p> <p>今回、警察の方も不審者は見かけなかったかと尋ねて来ました。防犯カメラのことを話したら、市の管轄と言っていました。又、警察の方も市の方に前からカメラ設置のことは話したとも言っていました。これから夏に向かって夜遅くまで若者が集まるような気がいたしますので、大きな事故になる前に是非考えてもらいたいと思いペンを取りました。</p>	<p>様からご要望がありました、防犯カメラの設置につきまして、中央小公園などの不特定多数の皆さんが往来する場所は、プライバシーの保護や画像データの適切な管理、設置後の維持管理、防犯カメラに対する市民の理解など、さまざまな課題があります。一方、防犯カメラを設置することで、犯罪の抑止や警察への捜査協力が可能となり、市民の安全・安心に寄与することが期待されております。</p> <p>それらを踏まえた上で、関係機関などと防犯カメラの設置についての必要性、効果、問題点などにつきまして協議をしながら、防犯対策などの必要性を慎重に検討してまいります。</p>	
--	--	--	---	--