

■市民の皆様からいただいた「市長への手紙」に対する回答の内容をまとめました。

○対象となった市長への手紙 : 4件 (ただし、匿名等で回答していない市長への手紙は除く。)  
 うち回答済みの件数 : 4件  
 うち回答作成中の件数 : 0件  
 ○対象とならなかった市長への手紙 : 22件 (匿名、回答不要、市政に直接関係のない内容のもの。)

■回答したもの (受付年月 令和2年2月分)

対応状況凡例 : ○=手紙の内容に応じて対応済  
 △=手紙の内容を検討中  
 ×=手紙の内容に対応できない

NO.	種別	件名	要旨	対応		所管課
				内容	状況	
1	手紙	市の活性化について	<p>ツイッター上で「ストリートピアノ」が流行っています。「浜松ピアノ」カワイ提供も人気です。</p> <p>こちらは400万する高級ピアノですが、他にも中古ピアノを利用して県外からもわざわざ弾きにくる人たちもふえていますので、市に人を呼ぶチャンス。島田は昔コーラス全国大会で優秀な成績を出しましたね。音楽関係にすすんでいる人もいます。市内の中古ピアノでもいいから駅近くに設置して他県から来てもらえるようにしてはいかがですか？市にある高級ピアノより中古でもいいと思います。(期間限定でも)</p> <p>又、地元キャラの活動も少ないですね。市の活性化ツイッター発信願います。</p>	<p>お手紙にもありますように、近年、駅や街角で誰でも自由に弾けるよう設置された、ストリートピアノが話題となっております。これは、音楽を通じて人と人とのつながりを生み出すことを目的に、家庭や公共施設等で使われなくなったピアノをボランティア団体・自治体などが、駅や公共空間、アーケードなどに設置したり、民間企業がPRの一環として設置したりしているようです。</p> <p>しかし、現在島田市では、このようなストリートピアノが設置できる場所やピアノの調達、管理・運営をするボランティアなどが整っておらず、残念ながら直ちに実現させることは難しい状況です。音楽などの文化芸術は、人を呼び、交流を生み出していく大切な視点であると思います。〇〇様からのストリートピアノの御提案につきましては、今後実現に向けた検討を進めてまいりたいと考えております。</p> <p>また、キャラクターの関係については、現在、おしまちゃん、えい茶いくん、チャリムくんなどが市内のイベントで活躍しています。これらは、それぞれ島田市商工会、島田市茶業振興協会島田支部、NPOまちづくり川根の会が所有しており、これまでも各団体と連携を図り、キャラクターを活用した市のPRを行っているところです。さらに、情報発信につきましては、ツイッターやフェイスブック、インスタグラム、YouTubeなど多様なツールを利用して、島田市の良さが多くの皆様に伝わるよう、努めてまいります。</p>	△	<p>社会教育課 36-7966 広報情報課 36-7355</p>

2	手紙	障害者のもろもろの 手続きその他一般の 手続きについて	<p>コンビニ等でできるとか、ネットのできる様にして欲しいです。時間が私達にはありません！！市民は暇な人ばかりではありません。いちいち市役所へ来て並んで順番を待ってなどしてられない人もいます。少しでも市民が楽になる様、県や国にもはたらきかけてください。お願いします。これは市民の悲痛な叫びです。</p>	<p>障害福祉にかかる手続きは、手帳の交付、障害福祉サービス利用、医療費助成など多くのものがございます。手続きの方法については、ほとんどのものが国や県で統一されており、医師の診断書の添付、指定の複写による様式での申請、健康保険証の確認などが必要となるため、申し訳ございませんが、コンビニエンスストアやインターネットのみで全て対応できる状況ではございません。手続きの中には、郵送や市内の各支所窓口への申請が可能となるものもございますので、福祉課障害者支援係にお問い合わせください。なお、福祉課が主催する研修会や講習会については、Eメールによる申し込みが可能となっております。こういった要望については県の担当窓口伝えてまいります。</p> <p>また、現在マイナンバーカードを活用し、住民票の写し、印鑑登録証明書、住所、本籍地が島田市の方の戸籍証明書、戸籍の附票の写しのコンビニ交付や、各種講座等の募集に電子申請とメールを活用していますが、各種手続関係は子育て関連の手続に留まっているところです。島田市では、先般デジタル変革宣言し、今後手続きのオンライン化を推進することで市民サービスに寄与できるよう努めて参ります。</p>	×	<p>福祉課 36-7154 広報情報課 36-7133</p>
3	メール	市民が集う施設等に 公衆無線LANの設置 推進を！	<p>市の公共施設など市民が集う施設等に公衆無線LANの設置を推進して頂けますでしょうか。</p> <p>私たちは現在、市の公共施設を利用して市民同士で会合を行っていますが、公衆無線LANの設備が設置されておらず、その場での情報収集ができないため不便を感じています。</p> <p>市の公共施設等、この公衆無線LANの設置状況を確認したところ、利用可能な市内公共施設は蓬萊橋（番小屋）をはじめとする16カ所（更新日：2016年4月5日）でした。（他民間施設4カ所）</p> <p>島田市では「観光で稼ぐまち」を目指した政策を推進するとしていますが、観光施設への設置個所が少なく、公衆無線LANを設置するために補助金を出して事業者の募集を行ったが、今年度応募者はいないと聞いています。</p> <p>また、市内公共施設における公衆無線LANの設置は、「地域交流拠点である公民館等において、利用者の利便性向上と利用者数の増加を図るた</p>	<p>島田市では、令和2年2月現在で、17カ所の公共施設等に公衆無線LANを設置しています。スマートフォンの普及率が年々上昇するなか、公衆無線LANの整備を希望する声を多く頂くようになり、市の公共施設等における公衆無線LANの整備の必要性も高まっているものと認識しております。</p> <p>今後、施設の利用者数や規模等に応じた優先度により、順次整備を図ってまいります。</p> <p>現在、建設に向けて準備を行っている市役所新庁舎につきましては、デジタル変革宣言に基づく市民サービスの利便性向上を図るため、公衆無線LANを整備したいと考えております。</p>	○	<p>広報情報課 36-7133</p>

			<p>め、及び災害時の通信手段として、公衆無線 LAN を設置している」となっていますが、一向に増設される気配がありません。</p> <p>財政課においては、各所管課から要求は出ているが、優先順位等を考慮すると予算化する内容に至っていないとのことでした。</p> <p>市民の安全・安心を最優先に、利用者の利便性向上と利用者数の増加を図るため『公衆無線 LAN』の設置を各所管課だけでなく、市全体の取りまとめた政策として推進する計画をお示しいただくようお願いいたします。</p>			
4	手紙	市内の各施設での Free Wifi 利用について	<p>本日用事があり市役所を訪れました。今週、海外ニュージーランドより一時帰国で島田に帰省しています。</p> <p>提案のためこの手紙を書いています。といたしますのは、まずこの建物において Free の Wifi が無いことに驚いております。比較にはなりますが、静岡駿河区役所では一般向けに時間制限で Wifi があります。パブリック（公共）の施設、図書館はいかがでしょうか？もう少しオープンにするべきではないでしょうか？利便性の向上という点で改善が必要であると実感しました。</p>	<p>島田市では、ご指摘いただいたとおり、市役所本庁舎に公衆無線 LAN を整備しておりませんが、現在、図書館、公民館、社会教育施設等の公共施設 17カ所に公衆無線 LAN を整備し、来訪者向けに公開しています。</p> <p>スマートフォンの普及率が年々上昇するなか、公衆無線 LAN の整備の必要性も高まっているものと認識しておりますので、施設の利用者数や規模等に応じた優先度により順次整備を図ってまいります。</p> <p>現在、建設に向けて準備を行っている市役所新庁舎につきましては、デジタル変革宣言に基づく市民サービスの利便性向上を図るため、公衆無線 LAN を整備したいと考えております。</p>	○	<p>広報情報課 36-7133</p>