

■市民の皆様からいただいた「市長への手紙」に対する、回答の内容をまとめました。

○対象となった市長への手紙 : 3件 (ただし、匿名等で回答していない市長への手紙は除く。)
 うち回答済みの件数 : 3件
 うち回答作成中の件数 : 0件
 ○対象とならなかった市長への手紙 : 17件 (匿名、回答不要、市政に直接関係のない内容のもの。)

■回答したもの (受付年月平成30年4月分)

対応状況凡例 : ○=手紙の内容に応じて対応済
 △=手紙の内容を検討中
 ×=手紙の内容に対応できない

NO.	種別	件名	要旨	対応		所管課
				内容	状況	
1	メール	平成30年4月1日 島田市コミュニティバスのダイヤ改正について	<p>4月1日(日)からコミュニティバスのダイヤ改正に伴い、川根温泉線が家山駅前まで接続されると聞いて、賑わっている川根桜まつりに行ってきました。これで驚かされたのは、川根温泉線島田駅発のバス乗り場の時刻表が旧のままで発車時刻がわかりませんでした。 (島田駅において)</p> <p>問題1. 改正日にバス停のダイヤが旧のままである。 問題2. 通常、ダイヤ改正時には、バス停等、事前に新旧ダイヤを掲示して変更を通知するがしていない。</p> <p>人口減少に伴い、観光をはじめとする市外から人を呼び込む政策をいろいろ実施している島田市としては、バスを利用する人への思いやりが欠けたものだと思いますし、忘れまして済むものではないと考えます。</p> <p>市職員の仕事が誰のためにしているかがわかるよい例となり、改善されることを期待します。</p>	<p>改正日のバス停に改正前の時刻表が掲出されていた件についてですが、御利用いただく皆様大変御迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。バス運行会社からの連絡により、当日の午前中に新しい時刻表を掲出しましたが、このことによる影響については、〇〇様の仰るとおりでございます。深く反省し再発しないよう注意を徹底いたします。</p> <p>次に、ダイヤ改正時における事前の広報についてですが、委託業務として沿線のバス停における新旧時刻表の掲出や、バス車内における新時刻表の掲出、広報紙やホームページでの情報発信により時刻表改正の周知を行なってきました。</p> <p>一方で、島田駅の時刻表掲出箇所は、委託業務により時刻表を変更する箇所ではなかったため、新旧の時刻表を掲出することを行なっていませんでした。</p> <p>もとより、島田駅は大勢の方がお乗りいただくバス停であるため、真っ先に事前の周知が必要な箇所であります。周知の方法について工夫し、今後は、このようなことがないように十分注意いたします。</p>	○	生活安心課 36-7144
2	手紙	蓬莱橋の土産物について	<p>提案 蓬莱橋に土産物がオープンしたことを期に、出来るか否かは別として提案してみます。 蓬莱橋は長い木の橋を売りものにしてあります。そこで、長い木の橋(長生きの箸)と題して土産物を売ったら如何なものかと? 桧の間伐材でも利用出来たらなと思います。</p>	<p>〇〇様から「長生きの箸(長い木の橋)」を土産物として販売したらどうかとの御提案をいただきましたが、現在、島田及び金谷両駅前観光案内所にて、桧の間伐材を使用し、大井神社にて長寿・安全祈願の御祈禱をしていただいた「蓬莱箸(なが〜い木の箸)」を販売しております。また、蓬莱橋の番小屋では販売を休止しておりましたが、先日オープンしました「8</p>	○	観光課 36-7163

			大井神社で御祈祷してもらっても？	<p>97.4（やくなし）茶屋」において、5月の連休前には販売を再開いたしました。</p> <p>〇〇様から御提案いただきましたように、蓬莱橋や長い木の橋にちなんだ新たな商品開発を随時行い、「897.4（やくなし）茶屋」に魅力的な土産物を充実させていきたいと考えております。</p>		
3	手紙	蓬莱橋の活用、俳句の投稿箱について	<p>一週間前に自宅から徒歩で大井川マラソンコースの終点まで歩いてきましたが、蓬莱橋の料金小屋がリフォームされ、茶店が出来て島田市民として嬉しく思いました。それに島田市のお茶とか帯シャツ等が販売され、島田市の産業の活性化につながると思いました。最近では、ニュージーランドからも観光客が来られるそうですが、今から4年前の5月25日にシンガポールからやってきた女子大生にお会いして、SLに乗り寸又峡まで案内しましたが島田市をもっと全国に知ってもらう為にも、毎週土曜日か日曜日に島田市の農産物を扱った物産店のフリーマーケットを企画される事を提案します。勝海舟の銅像の設置をされましたが、島田市にかつて俳聖 松尾芭蕉も訪れた宿場町としてかつてはにぎわいを見せましたが、そこで俳句の投稿箱の設置を提案します。</p>	<p>年間15万人の観光客が訪れ、「世界一長い木造歩道橋」としてギネス認定されている蓬莱橋ですが、これまでは法律の制限もあり、休憩する場所や「島田の逸品」「特産のお茶」など、お買い上げいただく場所を設置することができませんでした。</p> <p>これらの課題を解決しようと、国土交通省静岡河川事務所、市民や民間事業者の皆さんと「島田市大井川ミズベリング協議会」を設立し、昨年、大井川宝来地区「かわまちづくり」計画を策定しました。この計画は、国土交通省の「かわまちづくり支援制度」に登録され、現在、この計画に基づき、先月オープンしましたお休み処兼物産販売所「897.4（やくなし）茶屋」などを整備しております。</p> <p>その効果もあり、蓬莱橋の渡橋者数は、30年4月末現在、前年同月比15.6%増となっており、賑わいの創出に繋がっております。</p> <p>〇〇様から御提案いただきましたように、蓬莱橋周辺におけるイベント開催は、島田市の活性化の方策のひとつとなるのではないかと思います。今回、整備しましたイベント広場を活用したイベントの開催に向けて、ぜひ市民の皆様にも使っていただけるよう開催手法などを検討し、実施していきたいと考えております。なお、島田市の農産物を扱った物産市については、市内で朝市を実施している島田市地産地消推進連絡会に相談するなど対応していきます。</p> <p>また、俳句の投稿箱の設置につきましては、御提案いただきました俳句をはじめ、文化資源を活用した観光への取組について、どのような形で実施できるか文化協会など関係機関の御意見もお聞きしながら、検討していきたいと考えます。</p>	○	観光課 36-7163