

■市民の皆様からいただいた「市長への手紙」に対する回答の内容をまとめました。

○対象となった市長への手紙 : 11件 (ただし、匿名等で回答していない市長への手紙は除く。)
 うち回答済みの件数 : 11件
 うち回答作成中の件数 : 0件
 ○対象とならなかった市長への手紙 : 20件 (匿名、回答不要、市政に直接関係のない内容のもの。)

■回答したもの (受付年月 令和3年3月分)

対応状況凡例 : ○=手紙の内容に応じて対応済
 △=手紙の内容を検討中
 ×=手紙の内容に対応できない

NO.	種別	件名	要旨	対応		所管課
				内容	状況	
1	メール	野良猫虐待猫の対策について	<p>猫は古より人間の稲作文化は猫に助けられた事もあり、その恩返しもあり愛玩動物として多くの家庭で飼われております。ところが、近年、飼育能力の欠けている家庭で一時的な興味とか、メディアに出てくる愛らしい姿のみに引かれて飼われ、飼育放棄され野良猫化したり、悲惨な状況に置かれている猫が増えております。猫とはいえ命ある生物です。島田市をはじめ、多くの自治体ではコロナ下でもあり、悲惨な状況に目をつぶり惚けていると言っても過言でない実情です。ボランティアの方々が犠牲的に活動し、かなりの命を救っていますが、予算の理由からか市からの支援は皆無に近い状態です。私も、自らの生活費を削減し二十数匹を保護し養っていますが、予算不足のボランティアでは中々里親探しも出来ず、このままでは猫と心中かと思う日々です。自治体では首長の交代の際、ほんの数年の勤務で二三千万の退職金を支払う不届きな話も聞いております。これから気温が上がり、野良猫の大繁殖の時期に入っていきます。是非、その前に対策(資金援助等)をして頂きたい。また、改正動物愛護法を市長なりにご確認頂きたいと思っております。</p>	<p>御意見をいただきました野良猫の問題については、市内各地域で発生している状況であり、動物愛護の観点からも、大きな課題であると認識しております。</p> <p>御存知のとおり、市では静岡県獣医師会島田支部及び島田市動物ボランティア、地域住民を含めた皆様の御協力のもと平成24年度から地域猫活動(TNR)事業を実施しております。</p> <p>当市では、猫の登録と避妊・去勢の補助制度やTNR事業に早くから取り組み、ある程度成果を挙げていると考えております。</p> <p>当事業に対し、限りある予算ではありますが、県内他市町と比較しても上位の予算を確保し、これを計画的かつ有効に活用する中で事業展開をしているところです。</p> <p>今年度は上半期の段階で、予算の上限に達してしまいましたが、これは動物ボランティアの皆様の積極的な取り組みにより事業を進めていただいた結果であり、この事業活動により市内各地区における野良猫の繁殖が抑制されていると認識をしております。</p> <p>来年度の当事業にかかる予算については現在、新たな事業も含め(静岡県動物保護協会補助事業)準備を進めているところでございますので、今しばらくお待ちいただきたいと思っております。</p> <p>また、改正動物愛護管理法につきましては、再度、確認させていただきました。</p>	○	環境課 35-3744

2	手紙	市職員の発言について	<p>日々の公務ご苦労様です。</p> <p>まず行政の業務運営は市民、事業者からの納税によって成されているものと理解しております。その納税者は、コロナ禍の中、体を張って仕事をなされている医療従事者、冬の寒く大雨であろうと強風が吹こうと過酷な労働環境下での建築、土木、清掃、工事現場などの労働者、1つ商品を買っても二束三文、場合によっては赤字となる商品を粛々と品揃えをしている小売業者及び従業員、コロナ禍で業績に苦しんでいる事業者及び従業員、深夜勤務労働者、農林水産業者など様々な労働者の所得税、消費税、事業法人税その他諸々の納税があつて行政運営がなされているものと存じます。そのような納税者が仕事がキツクても家計がキツクてもちゃんと納税してくださるから自治体の行政が成り立っているのではないのでしょうか。</p> <p>そこで昨日、福祉課に於いて健康状態の相談、報告の為、来庁したところ、当課の職員がタラタラ(チンタラチンタラ)、タクシー券のナンバリングをしており、目に余り「もっと集中してテキパキ、スピード感をもって(チャッチャッと)生産性を上げなければ」と申したところ「あなたは大して納税していないくせに」と信じられない発言が職員から飛び出し、とても屈辱的で怒りを禁じ得ませんでした。人権侵害でもあり、名誉毀損でもあります。うつ症状も悪化してきております。</p> <p>納税に関し上述の通り納税者が納めてくださった税金の尊き、重さを市長はじめ末端の職員まで強い意識を持って職責にあたるべきものと存じます。</p> <p>家計の足しにと腰掛け程度の意識でおられる方もいらっしゃるのでは無いのでしょうか。また挨拶ひとつ出来ない職員が多いのも気になります。</p> <p>上述のような驚愕な出来事がありましたので、職員各自、自らを律し再教育がしっかりなされ、当方に対する謝罪と発言の撤回と共に当該職員の処遇、処分及び市長の所見を求めるものです。</p>	<p>このたびは、福祉課職員の対応がきっかけとなり、不快な思いをさせてしまったことにつきまして、まずは心よりお詫び申し上げます。</p> <p>市役所における窓口対応につきましては、御来庁いただいた方の目的が達成できることは当然のこと、対応した職員が分かりやすく丁寧な説明を心掛けるよう、日頃から態度や言葉遣いについて指導しているところです。今回、このような取組みを行っている中で、このような御意見をいただきましたことは、私といたしましても、とても残念に思っております。</p> <p>今回対応させていただいた職員に、早速、対応内容について聞き取りを行いましたところ、御指摘いただいた主旨は全く意図していないものの、本人としては、自分の対応が不快な思いをさせてしまったことを、深く反省しているとのことでした。</p> <p>いずれにしましても、今回の職員の発言が、結果として大変不快な思いをさせてしまったことにつきましては、市民の皆様からの御相談に親身に寄り添う市役所づくりを目指して取り組んできた私としても、大変重く厳しい御意見であったと受け止める次第でございます。</p> <p>対象職員に対しましては、早速、窓口対応についてはこれまでも増して丁寧で分かりやすい説明に努めるよう、担当課長を通じて指導いたしました。あわせて、今回の件を受け、今後、更なる適切な窓口対応に努めるよう、改めて市役所の全職員に徹底してまいります。</p>	○	福祉課 36-7154
3	メール	図書館での電子書籍貸出について	<p>読書が趣味で図書館をよく利用させていただいています。全国の自治体で電子書籍貸出があるようですが島田市でも電子書籍の貸出をして欲しいです。電子書籍であれば自宅で貸出・返却が</p>	<p>電子図書館については、御意見のとおり、自宅にいながら本の貸出・返却ができるため、人と接触することなく読書活動が可能となり、コロナ下において多くのメリットがございます。最近では、新しい</p>	△	図書館課 36-7226

			<p>るのでコロナ等感染の心配もなく図書館に行くのが困難な時でも利用できます。読書通帳や読書マラソン等、利用者側からしたらとても魅力ある島田図書館がさらに魅力が増すと思いますので検討をお願いします。</p>	<p>生活様式の推進にあたり、全国的には導入する図書館が増えており、市としましてもデジタルトランスフォーメーションへの取り組みの一環として、関心を持っているところです。</p> <p>電子図書館の整備には、著名な作家の作品や、新しい書籍の電子化は、いまだ少ないことや、コンテンツの価格、さらに、誰もが利用できる環境ではないことなどいくつかの課題もございます。現在、課題の解消に向け、県や近隣市町と連携をはじめ、導入している図書館への聞き取りなど、市にとって最適な選択ができるよう調査・研究を進めております。</p> <p>なお、市民の皆様にも少しでも電子書籍に触れていただくために、図書館のホームページにて、著作権が消滅した作品や著者が許諾した作品のテキストを公開している『青空文庫』へのリンクの掲載や、子供たちの作文や博物館の図録などをはじめとした、市の所有する資料のデジタル版の公開を進めたいと考えております。</p> <p>今後につきましても、引き続き電子図書館の導入に向けた調査・研究を進めてまいります。</p>		
4	メール	療育手帳申請について。(二十歳以上)	<p>娘が始めて心療内科にかかり知的障害と自閉症がわかり療育手帳申請し、検査も終わり今現在調査中です。15年前の先生方が覚えてくれているはずもなく、又イジメもあり良い思い出もなく必要ないと思った本人は通信簿アルバム全て破棄しました。それでは何もできない、先生との接点の思い出は何ですか？と...娘は安心して支援ある場所で理解ある中で仕事がしたいだけです。主人も私も、私達がいなくなっても生きていける状態にしたいだけです。二十歳過ぎに手帳を申請する。確かに手続き上大変な事はわかっております。病院で検査し児相でも検査し、これから向き合って生きていくのは本人です。半年近く仕事に就けない不安も増々社会から遠くになってしまう不安をいつまで待たないといけないのでしょうか。娘の個性、大勢いる病院が苦手で連れて行けなかった私達の責任は重々わかっています。ですが先生が覚えていてくれなかったら？誰も娘を覚えていてくれなかったら何も進まない。時間ばかりかかるだけです。支援ある中でないと就職は無理です。ハ</p>	<p>療育手帳交付事務については、市民の皆様からの申請の受付や静岡県から預かった手帳のお渡し等は、島田市福祉課を窓口にしておりますが、知的障害の判定や手帳の交付など、本事務の主体は静岡県が実施しているところであります。〇〇様の状況は理解できますので、いただいた御意見については大至急静岡県の担当課へ連絡してまいります。</p> <p>併せて、市としては、現在〇〇様が抱えていらっしゃる不安が少しでも軽減するよう、一緒に考えていきたいと存じますので、引き続き福祉課へ御相談いただきますようお願いいたします。</p>	×	福祉課 36-7154

			<p>ローワークにも支援センターにも相談に行きましたが手帳がないとできません。先生方も何百人と生徒を見てきてるのでよほど印象がある子しか記憶にはないでしょう。病院の診断書、児相の検査は似たものでした。それ以外に何の応えが必要なのでしょうか。年齢で集められる資料は限られて記憶も少なくこれでは作れません！それでは手帳の意味がないです。年齢を考えて必要な資料、検査、証明できる基準の幅を考えて下さい。知的、自閉症でも心の痛みも辛さも感じます。不安は人一倍感じます。半年近く抱えてる不安をわかって頂きたい。どうか改善をお願いいたします。</p>			
5	手紙	歩道工事について	<p>御仮屋まで歩道が整備されたもうすぐきれいになるかと期待していたのですが延期されてると聞き早く直してほしいと願ってる次第です。母が寝たきりで病院行くにも車イスで〇〇医院まで連れてくのですが歩道が斜めだったり段差もある為私まで腰が痛くなったりで大変です。今年の3月か4月と言っていたと思ったのですがいつになったら歩道整備してくれるのでしょうか？今年中にやってくれるのでしょうか？</p>	<p>お問い合わせをいただいた「市道 本通り御仮屋線」の改良事業につきましては、御仮屋町交差点（メガネ赤札堂様がある交差点）から本通七丁目交差点（ピノキオ様がある交差点）までの約770mを事業区間として平成29年度から工事に着工し、令和2年度末で御仮屋町区間約350mの改良が完了いたします。</p> <p>翌年度以降予定している、本通七丁目区間の工事につきまして、昨年8月に沿線住民を対象とした意見交換会を開催し、〇〇様のご家族にもご参加いただきました。</p> <p>意見交換会では住民の皆様から様々なご意見をいただき、市といたしましては、皆様からのご意見を反映するため、一部計画の見直しが必要と判断しました。</p> <p>よって、令和3年度には御仮屋町区間との境（細島屋様の近辺）から工事は着手いたしますが、電気堂様付近から本通七丁目交差点までについては計画修正作業を行うため、工事は令和4年度以降になる予定です。</p> <p>完成後の歩道は平坦で、車道との段差も少なく、車いすの方も利用しやすい歩道に整備する予定ですので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	×	建設課 36-7183
6	メール	小学校学童について	<p>学童にはいつもお世話になっておりとても感謝しているのですが、春休みや夏休みの預かり時間についてお願いがあります。8時からでは8時からの仕事に間に合いません。焼津市や藤枝市は7:30からと伺っております。学童へ行ってもらい</p>	<p>現在、公設民営の放課後児童クラブは、夏休みなどの長期休暇時や小学校代休日の開所時間を8時00分からとしており、児童の送迎も保護者様や御親族など、大人の方の御対応をお願いしております。</p> <p>このことにつきましては、利用申込み時に配布す</p>	×	子育て応援課 36-7159

			<p>たいのに朝の時間が間に合わずその為に有休を使ったり実家に都合をつけてもらったりと毎回頭を悩ませております。休み中利用しないのに金額はいつもより高い。月単位で支払いなのでとても勿体なく感じます。子育てに優しい島田市とよく聞きますが現状とてもそうは思えないです。早急に7:30からの対応をお願いしたいとおもいます。</p>	<p>る「児童クラブのご案内」や「利用承諾書」でお伝えをしており、一定の御理解をいただいているものと考えておりますが、〇〇様と同様に、早い時間から出勤されている保護者様からは、児童の送迎に苦慮しているとの御意見をいただいております、生活実態に合った利用時間の要望があることも承知しております。</p> <p>要望に沿って、現在の開所時間を早めるためには、見守りに必要な支援員の勤務時間の調整や、それに伴う人件費の確保、利用料の見直しなど、運営事業者との協議や、利用保護者様の御理解もいただく必要がございます。</p> <p>このような協議や調整など、課題の解決ができた際には、早急に対応してまいりたいと考えております。</p> <p>また、「本年度の夏休みの対応」につきましては、御案内しております「島田市ファミリー・サポート・センター」の御利用のほか、現在、御利用いただいております「島田第一小学校区放課後児童クラブ」以外の「民間児童クラブ」も御提案させていただきます。</p> <p>民間児童クラブは、公設児童クラブと比較して利用料金は高くなっておりますが、一部の民間児童クラブでは、開所時間が7時30分から19時までと利用時間が長めに設定されております。夏季休暇時のみの利用も定員に余裕があれば可能であると伺っておりますので、選択肢のひとつとして御検討いただければ幸いです。</p> <p>こうした点を何卒、御理解いただくとともに、市としても放課後児童クラブ利用者様のニーズにできる限りお応えできるよう、課題解決を図り、より円滑で安心、安全な運営ができるよう努めてまいりたいと考えておりますので、改善すべき点など、お気づきのことがございましたら、今後も御意見をいただきたいと思っております。</p>		
7	メール	LINEについて	<p>島田市はLINEの公式アカウントを持っていますがLINEの使用は即刻やめていただきたい。情報漏洩が酷いLINEを使用するのはやめて頂きたい。</p>	<p>本市が利用しているLINE株式会社の提供する日本最大のコミュニケーションアプリ「LINE」について、令和3年3月17日に個人情報の取り扱いに関する報道がありました。ご心配をおかけしまして申し訳ございませんでした。</p> <p>本市では、LINE株式会社が提供する「LINE」と</p>	×	<p>デジタルトランスフォーメーション推進課 36-7969</p>

				<p>transcosmos online communications株式会社（以下、tocという。）が提供する「KANAMETO」というシステムを介して皆様に情報発信等を行っております。</p> <p>LINE株式会社の説明では、一部データが業務委託先である中国の関連会社からアクセス可能な状態でありましたが、外部からの不正アクセスや情報漏えいが発生したという事実はないと報告を受けております。また、ユーザーの「LINE」上でのトークテキストやプライバシー性の高い個人情報（名前・電話番号・メールアドレス・LINE IDなど）は、日本国内のサーバーで安全に管理しており、画像や動画・ファイルなどは韓国にあるデータセンターで厳重に管理していますが、6月を目処に国内のサーバーへ移管するという報告もありました。</p> <p>また、tocからは、「KANAMETO」を介して島田市公式LINEアカウント上でやりとりされたトークテキストは、LINE株式会社の国内サーバーとtocの国内サーバーで厳重に保存しているという報告がありました。</p> <p>以上の内容を踏まえて検討した結果、島田市LINE公式アカウントに関連する個人情報保護に関するリスクが高まっている状況にはないと判断し、市民等に対して情報を届ける有効な手段であることから継続して配信していくことといたしました。</p> <p>今後もLINE株式会社や国の動向を注視し、適宜、必要な対応をまいりたいと考えております。</p>		
8	メール	コミュニティバスの本数について	<p>いつもコミュニティバス湯日線を利用している学生です。今年の4月からのダイヤル変更で困っております。アルバイトや登校、下校での利用で11時台や14時台の便がないのは非常に困ります。極端に減らしすぎではないでしょうか。</p> <p>利用者の少ない時間帯は金額を増やすなど、高校生以下も大人と同額でも構いませんので、本数をもう少し増やして欲しいです。</p> <p>もしくは自転車でも安全に通えるように道路を広くしてほしいです。谷口橋を越え六合駅までの道が車とストレスで怖いです。御検討よろしくお願ひ致します。</p>	<p>市のコミュニティバス事業は、運転士不足などの原因により運行経費が年々高騰しており、また、利用者が伸び悩む中、本年は新型コロナウイルス感染症の影響も大きく受け、大変厳しい状況が続いております。</p> <p>このため、市内全域のコミュニティバス路線の効率化を図ることとし、令和3年4月1日から、土日祝日ダイヤの導入や、利用者数の少ない時間帯の便を中心に一部減便を実施いたします。</p> <p>湯日線につきましては、利用状況を見まして、他の島田地区の路線と同じく平日1日7往復の運行とし、現状の9往復からは2往復減便することといたしました。</p> <p>便数が減少することで御不便をお掛けし申し訳あ</p>	×	生活安心課 36-7144

				<p>りません。</p> <p>なお、湯日線の一部区間では、並行してしずてつジャストライン島田静波線が運行しております。六合駅へは、道悦三丁目停留所が最寄りとなりますので、湯日線の運行がない時間帯は、島田静波線の利用も御検討ください。</p> <p>現在、市では今後も持続可能な、新たな公共交通網の構築に向け作業を進めています。いただいた御意見につきましては、作業の際に参考とさせていただきます。</p> <p>市ではできる限り公共交通を存続させたいと考えております。今回の運行ダイヤ改正に御理解、御協力いただきますようお願いいたします。</p> <p>続きまして、谷口橋から六合駅間の道路について御回答いたします。</p> <p>お問合せをいただきました、谷口橋から六合駅までにつきましては、道路の改良事業を予定しております。現在、六合駅西側の踏切（栃山踏切）の改良が必要とされているため、ローソンのある交差点から北へ約400mの区間を先行して整備する計画であり、令和4年度からの工事着手を目指しております。</p> <p>御指摘いただいております区間につきましては、現計画の区間が整備されたのちに着手する予定で、改良後は車道幅員も広がり、自転車通行帯や歩道を両側に設置する計画となっております。それまでの間御不便をおかけいたしますが、何卒御理解と御協力をいただきますようお願いいたします。</p>		
9	手紙	トイレラッピングカーについて	<p>小学2年生です。今回トイレラッピングカーに応募しました。残念ながら賞には入りませんでした。なのでもし次回このようなイベントがあったらまたぜひやってください！よろしく申し上げます。</p>	<p>市長への手紙をいただき、ありがとうございます。</p> <p>手紙に書いてくれたかわいいイラストは、きっと〇〇さんですね。</p> <p>このたびは、「島田市トイレカーラッピングデザインコンテスト」にご応募いただき、重ねてお礼申し上げます。</p> <p>〇〇さんのデザインは、海・空・かもめ、それにお家からの窓越しの風景が、大変きれいに描かれていました。</p> <p>今回のコンテストには、〇〇さんを含めて175作品もの応募をいただき、本当にうれしく思っています。</p>	○	<p>資産活用課 36-7169</p>

				<p>〇〇さんが、手紙に書いていただいたとおり、これからも、このような機会があればデザインの募集を行いたいと考えております。</p> <p>また、毎年、防火ポスターコンクールなども行っておりますので、「広報しまだ」や学校からのお知らせをご覧ください。</p>		
10	手紙	火事、大きな事があればについて	放送してください。大きな声で。連絡余りありません。	<p>御要望をいただきました、火事などの災害発生時の市民の皆様へのお知らせにつきましては、火災であれば広域に延焼の危険がある場合や、地震発生時であれば災害情報を迅速にお知らせする必要がある場合などに、同報無線などを活用して行うこととしております。</p> <p>また、災害の発生を未然に防ぐための様々なお知らせにつきましても、時機を逸することなく必要な情報を発信することとしております。</p> <p>今後も、市民の生命と財産を守るため、必要な情報の発信による防災体制の充実に努めてまいりますので、御理解、御協力をよろしくお願いいたします。</p>	○	危機管理課 36-7143
11	メール	島田市への商業施設	最近テレビで静岡で住みやすい街トップ10をやっていました。そのトップ10の中でほとんどのコメントに商業施設があるからなどの意見が多かったです。アウトレット計画が中止してしまったのは残念ですが、島田市にも商業施設（イオンモールやららぼーとコストコ）などの誘致をお願いします。	<p>ご提案いただきましたとおり、市内にイオンモールやららぼーのような大型商業施設が誘致できれば、人の流入によるにぎわいが生まれ、まちの活性化につながるものと思います。</p> <p>ただし、大型商業施設の出店は、その商圈における人口動態や交通基盤などを基に入念なマーケティングをもって進出の適否を判断すると伺っております。</p> <p>島田市では子育て施策を中心に市の総合力を発揮する魅力的なまちづくりを進めております。例えば、7年連続で30代の子育て世帯の流入が増えているほか、この3年は社会動態が全体でプラスに転じるなど成果がみえるようになってきました。</p> <p>引き続き、ここに住む人が住みやすい、住み続けたいと思うまち、そして、市外の人を訪れたいまちの実現を目指して、活力ある施策を展開していきたいと考えております。</p> <p>なお、中心部の商店街などでは、多彩なイベントが開催されております。また、市内にはいわゆるチェーン店とは違う特徴的な店舗がありますので、巡っていただければ幸いです。</p>	×	商工課 36-7164