

■市民の皆様からいただいた「市長への手紙」に対する回答の内容をまとめました。

○対象となった市長への手紙 : 7件
 ○対象とならなかった市長への手紙 : 12件 (匿名、回答不要、市政に直接関係のない内容等のもの。)

■対象となった市長への手紙の回答 (受付年月 令和5年9月分)

※対象となった市長への手紙のうち、1件は個人情報に関する内容となっており、下記に掲載しておりませんので御了承下さい。

対応状況凡例 : ○=手紙の内容に応じて対応済
 △=手紙の内容を検討中
 ×=手紙の内容に対応できない

NO.	種別	件名	要旨	対応		所管課
				内容	状況	
1	メール	川根温泉の件	<p>市長さんは川根温泉入浴したことがありますでしょうか。番台を取りやめてしまうと聞きました。私は反対します。何故なら湯渡してしまった時ベルで連絡するようにするみたいですが、受付からですと時間がかかってしまいます。その対処はどの様になさいますか。又、入口でチケットを渡さないようになりますと、無しで入ってしまう様になります。なので、私は番台は必要と思います。それに、今番台があるので、スムーズに入浴出来ていると思います。いかがでしょうか。</p>	<p>これまでお客様は、フロントで入浴券を購入していただき、番台に渡してから入浴していただいておりますが、業務の集約による効率化を主な目的に、番台を廃止させていただきます。 廃止後は、購入していただいた入浴券をフロントで頂き、お客様は、そのまま脱衣所に向かっていただき入浴していただくこととなります。 川根温泉を初めて利用するお客様も含めて、浴場までの経路がわかるよう、分かりやすい動線誘導を行います。 御指摘の湯あたりの際の緊急対応につきましては、脱衣所に緊急通報装置を設置し、事務室へ連絡が入るようにしたほか、従業員が的確な初動対応を行えるよう訓練も行っております。 今後も、御利用の皆様や地域の皆様からの御意見等を参考に、より多くのお客様に御愛顧いただける施設となるよう努めてまいりますので、何卒よろしくお願いいたします。</p>	×	観光課 (36-7394)
2	メール	市内中学校制服購入店の拡大の件	<p>こんにちは。 金谷に住む小学6年生の母です。 来年、市立の中学校に進学するつもりなのですがその際に購入する制服の件でお願いがあります。 今、金谷で制服を購入できる店舗は2店舗です。以前はもう1店舗ありました。 毎年入学する生徒は150人位います。その中で制服を他から貰う人を除いても100人以上はいると思います。金谷小学校も制服ですし。お店に確認したら、制服(特にセーラー服など学</p>	<p>この度は、金谷中学校指定制服を購入できる指定販売店が金谷地区の2店舗に限られていることから、〇〇様には御不便をお掛けしております。 現在のところ、市内で金谷中学校が指定する制服の販売申入れがあった販売店は2店舗のみであり、他の販売店からは申入れがない状況です。 〇〇様の御指摘のとおり、より多くの店舗で金谷中学校が指定する制服を購入することができれば、生徒や保護者にとって利便性等が向上するものと思われれます。</p>	△	学校教育課 (36-7956)

			<p>生服以外)は市の許可がいるとの事。 市内の何店舗か制服のお店があるのに、金谷でしか購入出来ないのはどうかと思いメールしました。 是非とも、どこでも、せめて市内では購入出来るようにして下さい。</p>	<p>今後、御指摘を踏まえ、金谷中学校と意見交換をしていきたいと考えております。</p>		
3	メール	<p>共同通信社アンケートへの回答について</p>	<p>共同通信社が行った全国の都道府県と市町村の首長を対象に実施した人口減少問題に関するアンケートで、県と県内35市町の計36自治体のうち、78%に当たる28県市町の首長が外国人材の受け入れの推進が必要と回答した。 人口減少が加速する中、製造業を抱える市町を中心に、労働力や地域活性化の担い手として外国人に期待する姿勢がうかがえ、人口減によって自治体消滅の危機感を抱く自治体は、4市町を除く32県市町(89%)に上ったと報道された。 アンケート内容は”外国人材受け入れ推進に対する市町長の考え”の問いに対し、「必要」「どちらかと言えば必要」「不要」「どちらかと言えば不要」「その他」の選択肢が設けられていた。 本県内全首長36人の回答内容は「必要」「どちらかと言えば必要」が各14自治体(39%ずつ)、「どちらかと言えば不要」が2市町(6%)で「不要」はなし。「その他」とした回答は6市町(17%) また”自治体消滅の危機感について”は、17市町(47%)が「強い危機感」と回答し、「ある程度」は15県市町(42%)で「あまり危機感を抱いていない」と回答したのは焼津、御殿場、長泉の3市町だけであった。島田市は「その他」と回答。 これらのアンケート結果を踏まえ、 1.”自治体消滅の危機感について”島田市は「その他」と回答していますが、どのようにお考えですか。 2.市長就任当初から「定住人口及び交流人口の増加対策」さらに、産業振興の課題も掲げていました。高齢化や後継者不足、働き場所の不足など就業人口の増加対策も必要かと思えます。このような状況下において根本対策としてどのようなお考えをお持ちですか。</p>	<p>自治体消滅の危機感について、本市では、人口減少に対する強い危機感を持っておりませんが、今後も「縮充」の考え方をもち、地方創生の取組を進めることにより、この島田市を未来につないでいく考えであります。アンケートには「その他」の回答と合わせて「「消滅」するとまでは考えていないが、人口減少については危機感を持っている。」とも回答しております。 本市では、充実した子育て環境を整備し、子育て世帯の転入を促すとともに、豊かな自然環境や地域固有の観光資源情報を効果的に発信するなど、定住人口及び交流人口の増加に向けた積極的な取組を進めております。 また、市内産業の振興に向けては、起業希望者に対し、産業支援センター「おびサポ」が中心になって支援するとともに、若者の地元就職やUIJターンを促進していくなど、積極的に取り組んでおります。 市内において新規の工場進出など働く場所が増えておりますが、求職者が希望する仕事がない等のミスマッチが起きている現状があります。こうしたミスマッチが解消できるよう、サテライトオフィスの誘致やスタートアップ企業との連携を模索するとともに、ハローワーク等とも連携し、今後も就業支援対策に取り組んでいきます。 本市としましては、人口減少を克服するとともに、当面の人口減少に適応していく2つの視点を持ち、地方創生の取組を進めていきたいと考えております。 外国人材の受け入れの推進については、人手不足が深刻化する中、近年、地方における外国人人口が増加していることに加え、新たな在留資格として「特定技能」が創設され、地域における新たな担い手として、外国人材の更なる活躍が期待されてお</p>	○	<p>戦略推進課 (36-7120)</p>

			<p>また、アンケートにあった外国人材の受け入れの推進についての回答との関連は何ですか。 市民に市長の考えが伝わるようなご回答をお願いします。</p>	<p>ます。また、外国人材の増加により、文化や習慣の違い、言葉の壁の問題、お子さんがいる場合は、通学する学校での対応など、市・地域としての受け入れ環境の整備に取り組んでいく必要であると考えております。</p> <p>今後も人口減少・少子高齢化対策に積極的に取り組んでいきますので、引き続き御意見や御支援、御協力等を賜りますようよろしくお願いいたします。</p>		
4	メール	<p>栃山川遊歩道を暴走する車両の存在について</p>	<p>栃山川遊歩道は、老若男女問わず沢山の人がウォーキング等を楽しんでいるところです。また昼間は幼稚園児の課外保育が行われています。先日も散歩中スピードを落とさず狭い遊歩道を走り抜けていく車両がいて、身の危険を感じる程でした。この車両は、遊歩道脇の畑仕事の人ではないかと思えます。</p> <p>遊歩道は、基本的に車両は進入禁止となっているのではないのでしょうか。車両は車両進入禁止のガードパイプが何年も直されていないためそこから当然のように入ってきます。市は何年も修理もせず放置しています。</p> <p>悲惨な事故が起こる前にガードパイプを直すか、車両進入禁止の交通標識か看板の設置をお願いします。</p>	<p>栃山川沿いの遊歩道につきましては、市が島田土木事務所から河川占用の許可を得て両岸を「栃山緑道」として管理しています。</p> <p>ご指摘の弘法橋左岸側については、車止めが破損しているため、バリケードを設置していますが、車両が通行できる状況となっており、〇〇様に危険を感じさせてしまうこととなり大変申し訳ございませんでした。</p> <p>現場対応としまして、バリケードを新たに設置し、許可車両以外の通行を禁止する標示を行いました。</p> <p>許可車両は、緑道の維持管理で作業する車両及び、農作業等でやむを得ず通行する車両に限り、市が発行する「通行許可証」を車両に掲示し、最徐行で走行するよう指導いたします。</p>	○	<p>建設課 (36-7187)</p>
5	手紙	<p>住民税について</p>	<p>リストラ、会社倒産、会社都合退職時など不可抗力時に国保や年金は減税、一部負担対応があるのにたいし、住民税には適応がなく、他県の市町村にはしっかりとした減税システムがある所もある。税金を貯金から出すしかない。</p> <p>自分の場合給付金〇円、住民税〇円、年金〇円、国保〇円、家賃、ガソリン、食事、大きな大きな住民税です。減税対策をお願いします。</p> <p>バイクについて！！</p> <p>今は駐輪場に停める事になっているが、マフラー、E/g、など高温になるので一都においておき、もし触れてしまった場合には大ヤケドなどになりトラブルの元になります。また事故でもないのに保険は使えません！！</p> <p>駐車場の使用、もしくはバイク専用の駐輪場をお願いします。</p> <p>小さい子供などはとくにさわりたいがるので！！万が一触れてしまいケガ等を市が負担してくれるな</p>	<p>市民税の減免制度については、島田市でも他市同様に、失業、廃業等により前年に比べ所得が著しく減少し納付が困難と認められる方に対する減免制度を設けております。</p> <p>減免基準など御不明な点がございましたら、課税課まで御相談ください。なお、個人情報を含む内容となりますので電話ではお伝えしかねる場合がございます。御相談の際には顔写真付きの本人確認書類を御持参の上、課税課窓口まで御来庁いただくと幸いです。</p> <p>なお、今後納付予定の市民税・県民税については、納税課にて納付の御相談も承っておりますので、納税課へ御相談ください。</p> <p>次に、バイクの駐輪場については、〇〇様の御指摘のとおり、現在、市役所庁舎敷地内では自転車とバイクが混在して駐車されております。このような状況を改善するため、現庁舎解体後に整備する敷地には、エリアを分けて屋根付きの自転車駐輪場、バ</p>	○	<p>課税課 (36-7140) 庁舎建設課 (36-7959)</p>

			ら問題ありませんが。	イク駐車場を整備する予定となっております。令和6年度中には工事が完了しますので、しばらくお待ちいただきたいと思います。 何とぞ御理解いただきますようお願いいたします。		
6	メール	プラザおおるり学習室の件	昨日、娘が学習室を利用した時、室内が暑く、おおるりの管理室にクーラーの使用をお願いした際SDGs の為エアコンを使用する事が出来ないと断られたそうですが島田市の持続可能な開発目標とは何ですか？学習室のエアコンの温度を変更出来ない程の目標なのでしょうか？今の暑さが続いて熱中症警戒が出続けている時期ですが持続可能な開発目標を優先すべき立派な目標なのでしょうか？お教え願います。	<p>プラザおおるりにおきましては、概ね室温28度を目安として温度管理をしております。</p> <p>ご利用いただいた9月21日は、雨が降り、湿度が高かったことにより、気温以上に暑さを感じられたかもしれません。</p> <p>お嬢様にご不快な思いをさせてしまいましたことに、お詫びを申し上げます。</p> <p>今後は、より一層利用者の皆様にきめ細かく寄り添う運用がされるよう努めてまいります。</p> <p>また、島田市では、庁舎等において地球温暖化防止のためのクールビズの取り組みとして、夏季の空調は室温28度を目安としております。この取り組みについては趣旨をご理解いただき、ご協力賜りたく存じます。</p>	○	文化振興課 (36-7966)