

令和2年度 島田市放課後児童クラブ 保護者アンケート集計結果について

【目的】

令和2年度より、市内公設12クラブに対し、新たに民間事業者(シダックス大新東ヒューマンサービス(株))へ運営を委託している。このため、利用児童の保護者に対し、サービス向上と満足度の確保につなげるため、クラブ運営状況についてアンケートを実施する。(委託契約時、仕様書に明記)

【アンケート概要】

実施時期 : 令和2年8月～9月
対象者 : 児童クラブ利用児童の保護者
回答数・回答率 : 479枚(9月時点 児童数653名[586世帯])・回答率81.7%
測定指標((問9)利用者満足度の「満足」～「普通」が80%以上) : 97.3%

【アンケートの評価(結論)】

測定指標において、市が定めた数値を大幅に上回ったことから、民間事業者への一括委託においても高い評価がされたと判断する。来年度以降も運営委託を継続し、高い満足度を維持していく。

【アンケートの内容(詳細)】

問1) 保育時間について どのように思いますか。

- ①現状のままでいい 366名 76.4%
- ②開始時間又は終了時間の変更を希望する 105名 21.9%

問2) 保育料金(利用者負担)について、どのように思いますか

- ①現状のままでいい 340名 71.3%
- ②高い 133名 27.9%
- ③安い 1名 0.2%

問3) クラブの先生の対応に満足していますか

- ①大変満足 199名 41.5%
- ②満足 194名 40.5%
- ③普通 71名 14.8%
- ④やや不満 10名 2.1%
- ⑤不満 3名 0.6%

問4) クラブの部屋の環境に満足していますか

- ①大変満足 74名 15.4%
- ②満足 171名 35.7%
- ③普通 169名 35.3%
- ④やや不満 65名 13.6%
- ⑤不満 3名 0.6%

問5) 今後のクラブに何か期待していますか

- ①現状に満足している 193名 40.3%
- ②特になし 144名 30.1%
- ③期待したい事がある 141名 29.4%

(③期待したい事について)

子どもが楽しめるイベント、体を動かす機会の増加、集団行動・集団生活、安全な見守り相手への気持ちや理解力、規律やルール など

問6) 高学年児童(4、5、6年生)のクラブ利用の必要性について、どうお考えですか

- ①必要 354名 73.9%
- ②不必要 76名 15.9%

問7) 土曜保育を今後利用したいとお考えですか

- ①はい 53名 11.1%
- ②いいえ 402名 83.9%
- ③利用したいが、利用できない 15名 3.1%

(③利用できない理由として)

クラブの場所が遠い、先生が違うため不安 など

問8) クラブを利用することでよいことはありますか(複数回答可)

- ①安心して仕事ができる 388名 43.6%
- ②宿題が済んでいるので助かる 292名 32.8%
- ③親子のコミュニケーションが増えた 39名 4.4%
- ④クラブを通して子どもが成長している 164名 18.4%

問9) 放課後児童クラブ全体に対する満足度はどのくらいですか

- ①大変満足 118名 24.6%
- ②満足 272名 56.8%
- ③普通 76名 15.9%
- ④やや不満 4名 0.8%
- ⑤不満 4名 0.8%

[ご意見・ご感想(保護者)]

六合・初倉地区)

- ・コロナ対策で机が二人までしか遊べない。今日も一人で遊んだと聞くと可哀そうです
- ・甚平や浴衣参加の夏祭りが楽しかった
- ・職員の資質向上、専門性を高めて責任ある姿勢で取り組んでほしい

金谷・川根地区)

- ・受け入れ時間をもっと早くしてほしい
- ・安心して仕事に行けます。コロナ中も見えていただき助かりました
- ・いうこともきかない子もいる中、先生方は頑張っていて助かっています
- ・4年以上が受け入れてもらえなくなるのではと不安

上記以外の地区)

- ・宿題→遊びのリズムが家でもできて満足
- ・誕生会、お楽しみ会、季節の行事が楽しみ
- ・月に数日しか利用しないのに月謝が少し高い
- ・先生方はしっかり叱ってくれて保護者の相談にも乗ってくれ感謝しています
- ・夏休みは有料で給食や弁当がほしい
- ・シダックスへの苦情、相談ボックスを置いてください。先生の機嫌に左右される

[ご意見・ご感想(児童)]

六合・初倉地区)

- ・兄弟がいないからクラブの時間で過ごすことは楽しい
- ・宿題の後の友達との遊びが嬉しい
- ・学校よりクラブが楽しい・おやつも楽しみ

金谷・川根地区)

- ・クラブは楽しいけど意地悪な子がいなければいいのに
- ・先生方が優しいから大好き
- ・学校は休み時間が少ないので、おしゃべりができないが、学童でのおしゃべりは楽しい

上記以外の地区)

- ・一緒に勉強したり遊んでくれる・友達がいっぱいできた
- ・優しい先生と楽しく過ごしているが、怖い先生がいる
- ・異学年の子と遊ぶのが楽しい
- ・プールにも入りたかった・本をふやして