

地域生活部市民課、金谷地域総合課、川根地域総合課

住民票等コンビニ交付率増加に伴う土曜日開庁及び平日時間延長業務の廃止について

1 目的

平成13年8月から試行として開始した土曜日開庁及び平日時間延長業務について、マイナンバーカードが普及したことにより、市民の利便性を損なうことなく廃止できると考えるため実施するものである。廃止することで、以下の効果も期待する

- ①職員の休日出勤や時間差出勤による負担削減（働き方の改善）
- ②包括委託料の削減（委託業務量の削減）
- ③窓口交付からコンビニ交付サービスへの移行を促し、来庁しない市役所を目指す。

2 根拠資料（数値）

- ①マイナンバーカードの普及（令和4年度末交付率75.6%、令和5年7月末81.7%）
- ②コンビニ交付率の上昇（令和4年度末16.3%、令和5年7月末26.6%）
- ③交付実績 別紙

3 業務の現状

	市役所	金谷南支所	川根支所
土曜開庁（毎週）	8:30～12:00	—	
時間延長 （実施曜日）	17:15～19:00		17:15～18:00
	（月・水・金）	（木）	（木）
対応職員	市職員1人 委託社員2人	市職員1人 委託社員1人	

4 業務廃止までのスケジュール

- ①周知期間 : 令和5年10月～12月
- ②検証期間 : 令和6年1月～3月（併せて業務停止の周知を行う。）
- ③検証内容 : 業務縮小 ・土曜開庁 → 第2第4土曜日のみ  
 ・時間延長 → 18:00まで  
 （本庁のみ実施、金谷支所及び川根支所は廃止）

※試行的に業務を縮小し、市民の反応、交付状況、市民の意見など検証する。

- ④業務廃止予定：令和6年3月31日

## 5 その他

窓口業務の廃止によるサービスの低下が発生しないようコンビニ交付の促進を図るため、キオスク端末を市役所内に導入する。(コンビニ交付の利便性を体感させる。)

実施内容：キオスク端末設置

設置開始日：令和6年4月1日

設置場所：市民課窓口

【別紙】

1 土曜日開庁・平日時間延長業務の実施状況

《土曜日開庁業務》

(単位:件)

年度	区分	住民票	戸籍	印鑑登録	印鑑証明	住民票事項証明	その他証明	臨時運行許可	合計	1日あたり
R4	本庁(市民課)	620	247	34	428	11	99	0	1,439	28.8
R3	本庁(市民課)	762	269	25	558	9	74	0	1,697	33.3
H29	本庁(市民課)	976	340	20	768	10	78	0	2,192	41.4

※年度末開庁実施日の件数を含む。なお、年度末開庁においては、印鑑登録を取り扱っている。

《平日時間延長業務》

(単位:件)

年度	区分	住民票	戸籍	印鑑登録	印鑑証明	住民票事項証明	その他証明	臨時運行許可	合計	1日あたり
R4	本庁(市民課)	412	122	162	403	4	67	4	1,174	8.0
	金谷南支所	48	11	10	53	0	0	0	122	2.5
	川根支所	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	460	133	172	456	4	67	4	1,296	10.5
R3	本庁(市民課)	476	162	168	447	4	59	7	1,323	9.3
	金谷南支所	66	38	16	56	1	0	0	177	3.6
	川根支所	1	0	1	3	0	0	0	5	0.1
	合計	543	200	185	506	5	59	7	1,505	13.0
H29	本庁(市民課)	744	262	218	732	9	62	2	2,029	13.6
	金谷南支所	92	30	12	79	5	14	1	233	1.6
	川根支所	14	1	1	6	1	4	0	27	0.2
	合計	850	293	231	817	15	80	3	2,289	15.3

※取扱件数には、当日分の手数料を集計した後(レジ閉め後)から17時15分までに交付した件数を含む。

《コンビニ交付の状況》

(単位:件)

年度	区分	住民票	戸籍	印鑑登録	印鑑証明	住民票事項証明	その他証明	臨時運行許可	合計	コンビニ交付率
R4	コンビニ交付	6,011	981		4,605		83		11,680	16.34%
R3	コンビニ交付	3,538	573		2,639		63		6,813	9.50%
H29	コンビニ交付	507	70		518		4		1,099	1.27%