

## 令和5年度からの新任介護相談員を紹介します!



### 佐野恵子さんからのひと言

私は数年前に、半世紀を経て神奈川県からUターンしてきました。人が大好きです。これからも何か...と考えていたところ「広報しまだ」で介護相談員の募集を知りました。昨年には5日間に渡る研修とフィールドワーク実習を経て「養成研修修了証」をいただきました。

利用者様・ご家族様・施設職員の方とお会いしてお話しさせていただくことを楽しみにしております。皆さまに信頼される介護相談員になりたいと願っています。

## 令和4年度 活動状況



- 市内介護施設への訪問:1人、又は2人で訪問しました。
- 連絡会議:月1回、活動報告や情報交換をしました。
- 研修状況:介護サービス相談員養成研修(介護サービス相談員の意義と役割、グループワーク)参加

令和4年度の訪問事業所 ご協力ありがとうございました。

令和5年1月31日時点

特別養護老人ホーム	かなや、みどりの園
介護老人保健施設	アポロン
ショートステイ(生活介護)	かなや、みどりの園
グループホーム	あつたか広場一会、郷の家、ミモザ島田神座、一期一会のえにし
特定施設入居者生活介護施設	でらいと島田、ラ・ナシカしまだ、金谷ケアパークそよ風、クオリティリビングおかりや
小規模多機能型居宅介護	あつたか広場一会、コミュニティケア笹間渡、一期一会の和、縁がわあずま、ミモザ島田初倉
デイサービス	あいぜんデイサービスしまだ、デイサービスセンターくぼた、デイサービス旗指の家、あおぞらデイサービスセンター島田、デイサービスセンターメルシー島田、ツクイ岸町、レッツ倶楽部島田駅前、デイサービス結、デイサービスセンターグラシア島田、一期一会のデイミツ合、デイサービス湯日の家、アサヒサンククリーンデイサービスセンター島田、合歓の家、デイサービスほほえみの里、デイサービスすまいる、一期一会のデイ向谷、デイサービスちゃちゃ、ミモザ島田初倉、デイサービス事業所かなや、みどりの園通所介護事業所
おでかけデイサービス	コミュニティケア笹間渡
住宅型有料老人ホーム	アクアホーム島田本通
サービス付き高齢者向け住宅	アクアホーム島田高砂、ワンズライフ六合

発行・問合せ

【事務局】島田市長寿介護課 〒427-0041島田市中河町283-1 島田市保健福祉センター  
【電話】0547-34-3294 【FAX】0547-34-3289 【E-mail】kaigo@city.shimada.lg.jp

# 島田市緑茶化計画

## 島田市・介護相談員だより

No.19 2023 3月

発行 島田市介護相談員  
事務局 島田市長寿介護課

# ほうらい



本市の人口は、平成7年の103,490人をピークに減少に転じ、令和5年1月31日時点で、現在の人口は96,409人であり、高齢化率は31.8%、要支援・要介護認定率は、14.3%であります。年少人口(0~14歳)及び生産年齢人口(15~64歳)は減少傾向である一方、高齢者人口は増加傾向にあります。

一方、住み慣れた地域と住まいで可能な限り生活が続けられるための地域密着型サービスを実現させるため、施設整備の面においては各中学校区を1つの地域としてとらえ、中学校区ごとに小規模多機能型居宅介護事業所と認知症対応型共同生活介護事業所の整備を進めてきました。令和2年度までに全中学校区に整備されましたが、令和4年度は、横井四丁目に小規模多機能型居宅介護事業所が、東町に認知症対応型共同生活介護事業所が、それぞれ1施設ずつ整備される予定です。

島田市 健康福祉部 長寿介護課

## 介護相談員派遣事業の概要

市から派遣された介護相談員が介護サービス提供事業所等を訪問し、利用者や家族から介護サービスの良かったことや疑問・不安など感じていることを聞き、そのような「利用者の声」をサービス提供事業者や施設につなげる「橋渡し」をしながら、課題の改善や介護サービスの質の向上につなげる取り組みをしています。

いまだ、新型コロナウイルス感染が終息しない状況ではありますが、令和4年度は、介護サービス提供事業所等に訪問受入れの意向を確認しながら活動を行ってきました。令和5年度には以前と同じような活動に戻ることを願いつつ、派遣事業を行っていきます。今後ともご理解とご協力をお願いいたします。



【介護相談員 集合写真】

上段左から(敬称略)  
水野京子、小野勝彦、荒井京子、横田一女  
下段左から  
坂本幸枝、寺川百合子、羽根田千代子  
欄外 渡邊幸江  
\*荒井京子、坂本幸枝、羽根田千代子は、令和5年3月31日に退任予定

# 島田市緑茶化計画



## デイサービス事業所の様子



市内にある4つのデイサービス事業所を紹介します。

### あおぞらデイサービスセンター島田

※令和4年12月26日に生活相談員の小長谷達也さんからお話を聞きました。



Q: 施設長の氏名を教えてください。

A: 仁藤直子です。

Q: 活動の内容を教えてください。

A: 園芸、外出先での買い物、外食、マシンを使用している筋力トレーニング、脳トレーニングなど様々ありますが、特に社会参加に向けた機能訓練に力を入れています。具体的には、施設内で理学療法士などにより筋力や認知力を高める訓練を行います。また、その訓練により高められた能力を活かし、保育園等への雑巾などの寄付などを行い、社会への関わりを実感してもらえよう、取り組んでいます。

Q: 力を入れている行事やレクリエーションを教えてください。

A: 月1回、行事(運動会やクリスマス会)があります。それ以外にも外食や買い物などありますが、どのようなことをするか利用者様の希望を聞き、その希望を叶えるために必要なことを考えます。また、PT・OTなどによる機能訓練を行っていますので、その成果を発揮してもらう場として、希望する外食や買い物などの外出に職員が同行し、利用者様が達成感を感じることが出来るよう努めています。

Q: 利用者への接し方で心がけていることを教えてください。

A: 大前提として、常に目の前の方を尊んで、礼を尽くすことや丁寧に接することを心がけています。また、利用者様のニーズをくみ取れるよう、「こうありがたい」のみでなく、何に困っているかにも心を配るようにしています。利用者様が未来の目指す姿を職員も一緒に共有して、その姿に到達するための手段と一緒に考え、共に取り組んでいます。

Q: 新型コロナ対策はどうしていますか。

A: 利用者様にマスクを着用していただくよう、全体及び個々に声かけをしています。また利用者様の来所時や作業の前後、食事前などに手指消毒や手洗いをしてもらっています。

### デイサービスほほえみの里

※令和4年12月27日に管理者の山中美絵さんからお話を聞きました。



Q: 施設長の氏名を教えてください。

A: 管理者の山中美絵 です。

Q: 活動の内容を教えてください。

A: 1日の流れは、バイタルチェック、機能訓練、入浴、排泄介助、昼食(自炊)、おやつ、集団・口腔体操、レクリエーション、脳トレーニングなどです。脳トレーニングは利用者様の状態や好みに合わせたトレーニングを行っています。1週間を通して職員の交代がなく、送迎も職員で行っているため、利用者様がすぐに職員の顔を覚えてくれ、安心して穏やかにすごしてもらっています。

Q: 力を入れている行事やレクリエーションを教えてください。

A: 毎月の誕生日会(その日に撮った写真を写真立てに入れてプレゼント)、外注寿司(月1回、曜日を変えてお寿司屋に注文)、季節の行事(正月、節分、ひな祭り、七夕、クリスマス、敬老の日、年末福引他)などあります。

レクリエーションは、その日その日で利用者様の状態がそれぞれ違うので、手作りの道具などを使い、みんなで同じことが出来るように工夫しています。

Q: 利用者への接し方で心がけていることを教えてください。

A: 1人1人に寄り添って、利用者様の立場に立って話を聞くとともにスタッフも積極的に話かける、共感するなど、小規模ならではのサービスを心掛けています。利用者様同士のコミュニケーションをとる時など、職員が間に入り、話やすい雰囲気づくりを心がけ、利用者様に安心して、穏やかに過ごしてもらえる家庭的な空間をつくること、また、ご家族の助けになれるような事業所でありたいと思っています。

Q: 新型コロナ対策はどうしていますか。

A: 手洗い、うがい、マスク着用、消毒、換気の徹底など基本的なことですが、大切なことだと思い、取り組んでいます。また、感染拡大の早い段階からアクリルボードを設置しました。利用者様のマスク着用は、みなさん協力的で助かっています。

### デイサービスちゃちゃ

※令和5年1月6日に管理者の池谷千穂さんからお話を聞きました。



Q: 施設責任者の氏名を教えてください。

A: 管理者の池谷千穂です。

Q: 活動の内容を教えてください。

A: 体操や身体機能向上のトレーニング、脳トレーニング、趣味活動、野外活動などを行っています。身体機能向上のトレーニングでは、体幹を鍛える運動や可動域を広げるための足の訓練、歩行や立ち上がりの訓練などを行っています。また、趣味活動では、季節感を感じられるよう季節に合わせた壁面工作物などを利用者が協力しあって作っています。

Q: 力を入れている行事やレクリエーションを教えてください。

A: 季節ごとの壁面工作物の制作や、季節を感じるようなレクリエーションや食事を取り入れています。壁面作成では2ヶ月に1回程度、職員がテーマを決め、そのテーマを元に利用者様からアイデアを出してもらいみんなで取り組んでいます。季節を感じるレクリエーションでは、これからの季節では庭で花の植え替えなどを予定しており、利用者様同士の会話が増えるようなレクリエーションを考えています。

Q: 利用者への接し方で心がけていることを教えてください。

A: 日々のミーティングで職員同士の情報交換を図り、利用者様一人一人の理解を深め、その方に合った対応をしています。また、利用者様の気持ちを尊重し、利用者様のその日その時の状態に合わせた介助をし、その他にも、プライバシーに配慮した声かけや介助を心がけています。

Q: 新型コロナ対策はどうしていますか。

A: 職員は週2回抗原検査を行っています。また、基本的な感染対策(手洗い・消毒・換気)の徹底や昼食時の座席配置の工夫、送迎車乗車前の検温・消毒などを行っています。感染しているかもしれないという意識を常に持ち介助にあたっています。



### あかりデイサービス宮川

※令和5年1月11日に管理者の鈴木衣美さんからお話を聞きました。



Q: 所長の氏名を教えてください。

A: 町きく江です。

Q: 活動の内容を教えてください。

A: リハビリ体操や、園芸、季節感のある作品作り、脳トレーニングなどです。園芸活動には力を入れていて、季節の野菜や果実などの栽培を利用者様と一緒に取り組んでいます。例えば人参やニラなど栽培しましたが、特に今年はイチジクとキンカンが多く採れました。採れた野菜などは施設内で調理して、みんなで美味しくいただいています。利用者様もご自身で作った野菜などは食が進むように感じてもらえるようです。

Q: 力を入れている行事やレクリエーションを教えてください。

A: 季節に応じて行事を計画しています。大きな行事では職員による出し物やお祝い膳を用意しています。最近では新年会、今からの季節は節分の豆まきやお花見などを予定しています。また、食事では利用者様の好みを聞き、施設内で調理員が心をこめて手作りしています。利用者様が美味しく食事を召し上がる様子を調理員も拝見し、調理の励みにしています。

Q: 利用者への接し方で心がけていることを教えてください。

A: 笑顔や丁寧な言葉遣い、プラスの言葉を伝える、相手の気持ちを尊重するなど、沢山あります。その中でも、あかり(事業所)の理念とも言える「今ある利用者様の姿のみでなく、その方が歩んできた歴史を教えてください、そのことを受けとめ、利用者様の気持ちに寄り添い話を聞き、共感する心や尊敬する気持ちを持ち接すること」をいつも心にとめて接しています。

Q: 新型コロナ対策はどうしていますか。

A: 職員は週2回抗原検査を行っています。その他にも基本的なことですが、マスクの着用、手指消毒の徹底をしています。それ以外には、車両送迎時の体温測定や室内・車両送迎時の換気、室温及び湿度の管理徹底をしています。

